

與東海圖書館的近距離接觸

讀者服務組 林靜宜

當有人問起圖書館之於您是怎樣的存在？頭一個浮現於腦海中的答案是：藏經閣？閱覽室？K 書中心？還是研習場所、常設特展中心？不論是哪一個回答都是對的。根據每個閱聽者的需求使用，圖書館就展現出它貼近讀者的獨特性質，走向一個複合式的知識寶庫。只要您願意多親近它，就越能體會它所帶來的美好，不僅得以提升自我在學識上的精進，亦提供自我在身心靈上的洗滌。

身為東海人都一定知道，也一定走過那綠樹成蔭的文理大道，在文理大道的盡頭，有著校內富藏最珍貴的學術殿堂。只要您願意一步一步往上走並走進圖書館，求學的過程中就可以保您一路過關斬，將順利拿到學位。偌大的東海大學校園裡，現今的圖書總館從啟用至今已有三十餘年、管院分館自 2008 年落成提供給管理學院、創意學院師生使用也有十年之久。隨著科技發展、社會環境的變遷，圖書館也不斷地在創新及進步，為了配合學校的師生在研究教學上的使用，持續在硬體及軟體上更新，確保得以跟上時代的腳步。

圖書館成立至今及所處之年代，恰巧落於資訊科技爆炸、AI 人工智慧萌發的世代，如同是個有機生命體的個體，需要透過與外環境的交互作用，來調適衝擊所帶來的改變。在圖書館裡現今四處可見資訊數位化的蹤跡，如：線上 Webpac，讀者可以管理自我的借閱、通閱狀況；電子資料庫的搜索；VOD 系統輕鬆隨選喜愛的視聽影片；360 度館內空間環景讓讀者可自動遊走於圖書館每個角落，找到最適於自我閱聽的位置；數位攝影棚裡體驗當導播、網紅的機會，以及錄製 Podcast 跨域學習的教材；數位資料典藏及虛擬校史館；AI 人臉辨識系統運用於入口管制的試用……等等。

圖書館在校園裡陪伴著師生度過每個春夏秋冬，但我們卻很少去注意這樣豐富的資源是如何供應到每個人的手中，哪天跟著圖書館館員們走一天便可知曉這樣的便利是有多少人默默的在背後付出。圖書館服務的時間除周一到周五從早上 8 點起開館到晚上 9 點半閉館(寒暑假除外)，整整 12 個多小時，假日也提供開館服務。上午館員 7 點 20 分開始就要開啟大門，讓進行勞作服務的學生從事勞作教育，做整個館內的環境清潔，給予閱聽者一個乾淨舒適的活動空間。其餘開館期間館員也要巡視各樓層的使用狀況，即時做硬體設備的修繕和維護。

一樓負責櫃台業務的館員，開館後則要開始迎賓及迎接師生的準備，盤點每天的借閱狀況，也提供辦理借閱證及研究室、共享區、討論室的使用登記。空間使用上有任何疑難雜症，都可再與館員請教。在一樓的空間裡，可以找尋到每月的的新書上架、每季暢銷書籍、每季專題特展、北京大學圖書館的友誼贈書、校內職員們的創作出版物、好書讀物交流。有電子資源需求者，就可至資訊檢索區，跟館員請教如何使用電子資料庫，不時可見不少師長及研究生都在此區域默默耕耘自己的研究專題。每學期館內也會安排電子資料庫的講習，讓使用者更能了解這些資源該如何運用，以發揮最大效益。搜尋到資料後，若想要和夥伴共同討論一下蒐集的素材，就可以在討論空間內激盪創意的火花。

在二樓的空間內，規劃出較休閒的期刊閱報區及兒童文學區域，可以看到年長退休教職員們掛著眼鏡細細的閱讀報刊、親子一同坐在地毯上分享書中樂趣，這樣的場景，讓人不禁感到學習是恆常永久不間斷的事，老少咸宜。除了這些閱讀空間，尚有數位攝影棚及「集思區」設置。前者有時會有線上課程錄製、作家名人專訪在此進行，學生若是有想自行使用也可預約；後者，顧名思義是要集思廣益眾人們的想法，是個中型的討論空間，可以做為講習的使用。若是不想受到二樓空間任何噪音干擾，想要靜靜的溫習課業，那麼寧靜閱讀區就是最佳首選。

三樓的空間即是西文圖書的館藏及多媒體資料室，提供影碟和 VOD 的隨選服務。



圖書館裡進了不少熱門影音光碟，有網路版、公播版也有家用版。電影院裡看過一次影片不過癮，不花費用可以在舒適的沙發座抱著小枕頭，盡情的再回味一番，暫時拋卻煩惱讓腦袋休息片刻。



至於四樓的空間是中文圖書館藏和特藏室，特藏室裡收藏古籍、碩博士論文及各類的線裝書，在裏頭可以看館員們在整理文獻、細心地替線裝書製作書衣跟修護，讓前輩者們的智慧可以在文學院師生或是有興趣的讀者間繼續流傳。其實不僅特藏室的書籍，受到館員們這麼小心地呵護，每一本書籍、每一片影碟、每一份樂譜，不論出身何處，都會先經過書刊採編組編碼(目)分類，依據其內容性質為其找到一個合適的安身處所，若是書籍不小心受了損、丟失，就需要再倚靠館員們為其加工修補，或者報銷。

圖書館的地下一樓，有著自習室、良鑑聽(大型會議廳)、資訊素養教室、閱讀共享區、共學、共享及共創三間討論室。一部分規劃給予學生自修的空間；另一部分則是走向動態的空間使用。良鑑廳可作為學術會議研討及教學之用途(如：圖書資訊素養暨學術倫理的課程)；資訊素養教室裡則是作為推廣電子資源庫教育訓練之用。其餘的討論室裡塑造一個類似 workshop 的空間，讓學生能於此揮灑自我在活動、競賽上的表現。至於管院分館的圖書館，綜合濃縮總圖的精華資源，雖空間不大，但是五臟俱全，專精在提供管院學生們所需要的資料，不夠充足的資源，可以透過通閱的方式，借調總圖或各系圖書室的資源補充。

現今的大學圖書館作為師生研究的最有力的後備資源，不僅需要有豐富的藏書量和電子資料庫，更需要給予足夠的空間給予師生們研究及討論。因為對於書籍的閱讀每個人的理解不一，還需要透過語言的交流，將書面的資料昇華到一個共享的知識，這樣才能有更多不同的創意、創新被激盪出來。如同東海圖書館彭懷真館長所說，人與知識的互動就是圖書館。圖書館館舍的空間不斷的改造以符合師生使用的需求，相信襯著路思義教堂祥和聖輝的照耀下，東海的學術評比能更上一層樓。