

6.既有企圖心取代紙本文獻必須囊括紙本優勢及採納過往使用習慣。

7.希望成爲定本新式文獻要考慮最高層級的學術需求。

8.產品價格能以長期回收的觀點，調低售價讓更多學術單位能利用在教學研究上。

下午則由元智大學詹海雲老師分享中國基本古籍資料庫的使用心得，詹教授使用經驗豐富，就資料庫的檢索、編輯、複製、校勘、引用等功能提供實例舉證說明可加強的部份，也和其他古籍資料庫(四庫全書、四部叢刊、古今圖書集成、國學寶典)作比較，也對中國基本古籍資料庫提供未來改進的建議。接下來由漢珍公司徐小姐對新版的中國基本古籍資料庫做簡易的操作說明。最後是由劉教授和與會人士溝通，除了資料庫本身問題外，大家最關心的售價問題，劉教授明白指出：以投資方與目前已有 80 家使用戶的立場來說，價格不可能調降，但是可提供以下幾種購買方式：

- 1.獨家購買（一次買斷，永久免費升級）。
- 2.採聯盟方式購買（一次買斷，永久免費升級）。
- 3.以 web 版採年租方式租用。
- 4.以子母碟方式售予個人(售價隨個人挑選的種數而異，免費提供軟體)。

參加「數位資源共建共享研討會：網路世代新思維」會後報告

提報告人：吳淑雲、陳婷婷

會議日期：2008 年 12 月 12 日(星期五)

會議地點：逢甲大學圖書館 B2 演講廳

會議主辦單位：有限責任台灣電子書供給合作社

會議承辦單位：逢甲大學圖書館

會議議程：

時間	主題	主講人	主持人
8:30-9:00	報到		
09:00-09:10	開幕致詞	李秉乾副校長 / 逢甲大學 黃焜煌理事主席 / 台灣電子書供給合作社 / 逢甲大學圖書館館長	
09:10-10:10	Keynote Speech : Attaining sustainable digital libraries	Mr. Steve O' Connor / 香港理工大學圖 書館館長 / 大學圖 書館聯合諮詢委員	黃焜煌理事主席 / 台灣電子書供給合作 社 / 逢甲大學圖書 館館長

		會主席	張鐵軍館長/朝陽科技大學
0:10-11:00	TEBSCo 館藏發展、回顧與未來策略	黃焜煌理事主席	
11:00-11:20	茶敘		
11:20-12:10	CALIS 共建共享模式與發展思路	陳凌副館長 / 北京大學圖書館 / 中國高等教育文獻保障系統 CALIS 管理中心副主任	景祥祜館長 / 香港城市大學圖書館
12:10-13:40	午餐 / Lunch Break		
13:40-14:30	The Cooperative Collection Development of Electronic Books in Hong Kong : A Jurisdictional Approach	景祥祜館長/陳麗霞副館長/香港城市大學圖書館	柯皓仁副館長/國立交通大學圖書館
14:30-14:50	茶敘 / Tea Break		
14:50-15:40	臺灣學術電子書聯盟運作模式及成效簡介	陳昭珍館長/臺灣師範大學圖書館/中華民國圖書館學會理事長	
15:40-16:40	圖書館聯盟合作論壇		

會議內容：

本次會議由逢甲大學的李秉乾副校長和黃焜煌館長為大家做開場，首先除了歡迎與會的來賓來到逢甲大學之外，並介紹本次會議的主題和緣起，黃館長並且簡單介紹了台灣電子書供給合作社成立的過程，台灣電子書供給合作社於 2001 年開始籌備，2004 年成立，迄今已有四年多，最初的目的是希望透過電子書供給合作社的成立，有助於建立一個中區的區域教學資源中心，以達到資源共享及資源分享的目標。基於「單一圖書館永遠無法以一己之力，盡蒐所有資訊，以滿足使用者需求」的認知，以及面對日益發展的數位資源，實有需要圖書館界持續進行交流與對話，再者透過兩岸三地推動聯盟工作經驗的分享，進而探索聯盟合作，共建共享的願景與策略。

壹、如何維持一個數位圖書館的永續性

第一場演講首先由香港理工大學圖書館館長 Mr. Steve O' Connor 主

講，內容主要是說明，如何維持一個數位圖書館的永續性。

Mr. Steve O' Connor 先對「What is normal?」一詞，提出疑問，因為在此之前，我們原本以為是最正常的「normal」一詞，有可能在一瞬間都會改變，例如，無預警的金融海嘯發生，地理政治學上所謂的世界正在改變，通訊方式也在改變，就連美國總統選舉，Obama 的勝出，以及一些不可預期的改變每天都在發生，因此我們所認為的「normal」可能已經不是像我們以為的那樣，改變反而成爲一個不可抵擋的主流趨勢，改變反而成爲「normal」了。

Mr. Steve O' Connor 告訴我們改變勢所難免，而我們必須要了解的是：即將面臨的是什麼樣的改變？而透過我們的觀察力和洞察力，我們可以改變世界，而不是被環境所改變。而最重要的是沒有人得以從這個改變的趨勢中倖免。

Mr. Steve O' Connor 更舉美國新任總統 Obama 的名言說「You can't stop change from coming... you can only usher it in and work out the terms. If you are smart and a little lucky, you can make it your friend.」意思是說，你無法阻止即將到來的改變，你只能引領它並且順勢而爲，如果你夠聰明而且夠幸運的話，改變也可能成爲你的好伙伴，成爲你的助力。

Mr. Steve O' Connor 也有一個很有意思的說法「Rear vision Mirror」，他說我們雖然看著照後鏡，但其實是幫助我們往前行。也就是看著後面的同時，我們仍要注意著前面可能的變化。包括移動的速度都要很注意。

Mr. Steve O' Connor 也用「不確定性」和「危機」來說明，其實危機一詞對不同的人，可能有不同的定義，危機也可能會是轉機。因爲危機其實就包括了「危險」(danger)以及「機會」(opportunity)兩個意思在裏面。

圖書館的危機可能會有那些呢？

- 1.數位化的資訊傳遞，使傳統的圖書館經營模式面臨了危機。
- 2.搜尋引擎和入口網站，例如 Google, Yahoo 等使得傳統的圖書館目錄顯得多餘。
- 3.上述兩項也使得圖書館員的角色不若以往。

圖書館的機會在那裏？

- 1.危機促使圖書館必須建立一個新的經營模式。

2.促使圖書館員必須習得新的技能。

3.促使圖書館改變原有的思維，重新策略思考組織的方向和型態，並且加強人員的訓練。

圖書館要重新思考的方向不外乎下列幾點：

一、數位化

思考：是否所有的資源都需要數位化？對使用率較低的研究性資料是否可以利用合作典藏的方式來處理(舉香港的 JULAC 計畫為例)？是否應該要投資在選擇更好的保存技術上？圖書館的期刊應該保留多少的複本，以免當數位期刊不續訂時，是否能有可用的資源。數位化的資料真可以永久保存嗎？它們可以保存一百年以上嗎？這些都值得我們仔細思考。

二、遠距讀者

有越來越多的讀者可能是在我們看不見的遠方，圖書館該如何加強與這些讀者的互動？

先想想，我們如何和他們建立起聯繫？透過科技平台，讀者不在校園內，也可以利用到圖書館的資源嗎？使用上有沒有問題，有認證機制嗎？使用的方便性如何？是否無縫接軌？

三、新的學習模式

在各個合作館之間可能會有不同的檢索平台和使用環境，需要學習如何去管理和使用，他舉了香港理工大學(PolyU)的例子做說明。

四、經費的壓力

因為經費不再充裕，聯盟的角色相對重要。透過聯盟的合作機制，可以使圖書館用較少的錢，取得較多的資源。

五、每一個讀者的需求可能差異性非常大，該如何去滿足每個讀者不同的需求。

圖書館是否必須提供更即時，更多的服務項目，以期能滿足更多讀者的需求。

結語

永續經營的哲學

1.outside-the-box！跳脫思考的哲學。

2.隨時準備好的狀態。

3.了解最新的發展趨勢，尋求結盟，甚至是異業結盟。

4.有強烈的動機想去掌握未來和改變未來，而不是被改變。

貳、TEBSCO(台灣電子書供給合作社)的館藏發展之回顧與未來策略

第二場演講由逢甲大學圖書館的黃焜煌館長講演 TEBSCO(台灣電子書供給合作社)的館藏發展之回顧與未來策略。介紹 TEBSCO 於 2001 年開始籌備，於 2004 年正式成立，其成立的背景是由於出版載體的形式朝多元化方向發展成爲趨勢，圖書館的經費減縮，於是在人力及經費有限的情況下，希望透過聯盟的方式，以達到圖書館間資源分享，以及資源共享的目的。共建共享的方式，乃是以聯盟會員館聯合採購的方式，降低採購相關的成本，建立會員圖書館間長遠的合作關係，得以共同及公平分享成本效益及資源。

聯盟的作業程序如下：

採購資源評選→價格談判→勾選書單→複本剔除→合約簽訂→資料驗收→館藏書目記錄建置→推廣及應用→使用統計分析

自 2002 年至 2008 年，TEBSCO 聯盟所採購的產品有：

- 1.NetLibrary
- 2 Wiley e-MRW(電子參考書)
3. Wiley OnlineBooks
4. Gale Virtual Reference Library (參考工具書)
5. Ebrary 全文電子書
- 6 北大方正中文電子書
7. Safari 電子書資料庫
- 8.方正中文電子書

至於各電子書資料庫內容的詳細介紹，有興趣的同仁可連結至 TEBSCO(台灣電子書供給合作社)網站參考 <http://www.tebnet.org.tw/index.html> 詳細內容介紹，也可連結本館現有的電子書 <http://www.lib.thu.edu.tw/elec-book.htm>。

最後，黃館長也提出未來電子書聯盟的發展策略，包括

- 1.了解合作社社員的使用需求：廣徵嚴選電子資源。
- 2.建立產品評估的機制：建立更完善的評估機制，提供試用，加強推廣，系統平台等。

3.尋找適當的聯盟計價模式：買斷方式或租用方式，何者更符合需求與效益，付費方式及金額多寡等。

4.強化社員間的交流與合作：持續強化深層合作，朝跨區域或國際性的合作努力。

叁、CALIS 共建共享模式與發展思路

由北京大學圖書館副館長，也是 CALIS 管理中心的陳凌副主任主講。

一、名稱

CALIS 是中國高等教育文獻保障系統(China Academic Library & Information System，簡稱 CALIS)，它是經國務院批准的中國高等教育「211 工程」「九五」「十五」總體規劃中三個公共服務體系之一。

二、管理機構

CALIS 管理中心設在北京大學圖書館。

三、投資方式

由政府投資，每五年一次申報項目建設資金。投資模式為國家、地方政府、高校三級投入。資金主要用途為購買和自建各類資料庫，而應用軟體以自行開發為主，招標開發為輔，硬體設備則以公開招標方式採購。

四、宗旨與目標

宗旨是，在教育部的領導下，把國家的投資、現代圖書館理念、先進的技術、高等學校豐富的文獻資源和人力資源整合起來，建設以中國高等教育圖書館為核心的教育文獻聯合保障體系。目標在實現資訊資源共建、共知、共享，以發揮最大的社會效益和經濟效益，為中國的高等教育服務。

五、六大服務功能包括

- 1.聯機合作編目：致力於高校聯合目錄共建共用，所以有編目員培訓和資格認證等服務，建立了近千人的高校核心編目隊伍。
- 2.公共檢索與資源導航。
- 3.館際互借與文獻傳遞。
- 4.電子資源聯合採購：中文資料庫由地方組團聯合採購，西文資料庫主要由 CALIS 負責引進。
- 5.虛擬聯合參考諮詢。
- 6.業務培訓與技術支撐：業務培訓與技術支持服務體系，是 CALIS 的

核心服務之一。透過對人的培訓和對各館環境的改造，提升當地的業務能力和技術水準，也就是人力、思想和技術的共享。

六、未來展望

1.整合 CASHL(中國高校人文社會科學文獻中心)、CADAI(高等學校中英文圖書數字化國際合作計劃)的服務

2.整合國家圖書館、NSTL(國家科技圖書文獻中心)、CSDL(中國科學院國家科學圖書館)的服務

3.選擇一批代表國際水平的國外高校圖書館和其他圖書資訊服務機構，建立合作交流機制，通過舉辦國際會議、互訪、互派人員、項目合作等方式，促進 CALIS 建設，以確保項目成果的國際水平。

肆、香港的電子書合作館藏發展模式

香港城市大學圖書館陳麗霞副館長主講

一、名稱

JULAC---JULAC The Joint University Librarians Advisory Committee 的簡稱。由 HUCOM (Heads of University Committee) 於 1967 年所創立的聯盟組織。參加 JULAC 聯盟的為香港受政府經費補助的八個高等教育院校，包括有香港中文大學，香港城市大學，香港理工大學，香港大學，香港科技大學，香港浸會大學，香港教育學院以及嶺南大學等八個大學或學院。

二、計畫名稱

ERALL(Electronic Resources Academic Library Link)，電子資源採購合作計畫，兩年計畫，從 2006 年八月到 2008 年七月。

三、經費來源

由政府及 UCG(University Grant Committes)高等教育委員會所提供。

四、計畫目標

- 1.強化英文論文專書的採購。
- 2.希望以最少的金額買到大量的 Titles 而且可以共享檢索利用。
- 3.希望讓複本量降到最低。
- 4.提供資源分享傳遞而不受限於紙本資源的形式。
- 5.節省典藏空間。
- 6.提供除電子期刊之外的電子書或電子資源，以支援 e 化學習(e-learning)的功能。

在 ERALL 計畫之前，香港原已有一個論文專書採購聯盟(HKMAC)，負責幫八個聯盟圖書館採購西文書，聯盟透過以下評選的標準選擇出合適的西文代理商做聯合採購，例如 2005-2007 年是由 Blackwell，2007-2011 則是由 YBP 來負責，評選標準主要包括：

◎Coverage：服務範圍，包括新舊圖書，不同語言和國家的圖書，是否包含所有學科，政府和學術機構出版品……等等。

- ◎價格、折扣。
- ◎郵費、運費。
- ◎匯率和付款期限。
- ◎到書率。
- ◎處理費。
- ◎經驗和售後服務。
- ◎電腦化程度履約率。
- ◎特殊訂購。
- ◎新書通知。
- ◎閱選訂購。
- ◎技術服務和費用……等等。

而 ERALL 計畫則特別著重在電子資源的聯合採購方面。

陳副館長並從電子書的採購數量，花費金額，讀者使用率，及不同代理商所提供的電子資源學科主題，及比較紙本圖書和電子書複本率等以圖表的方式呈現讓與會人士了解，但因所做研究的期限及對象為短期及樣本數較少，所以在此就不多做說明。

五、未來展望

希望各會員館之間能夠加強合作關係。目前而言，有效的合作方式包括館際互借，合作目錄，線上檢索以及合作館藏發展等，這些方面都希望能更擴大質與量的合作關係，也希望尋求其他更多方面的合作，例如合作館藏資源的數位化。此外也希望建立一套更好的電子書管理的運作機制，以達到集中式管理的模式，以期能更合經濟效益。

伍、臺灣學術電子書聯盟運作模式及成效簡介

臺灣師範大學圖書館陳昭珍館長主講

一、計畫簡介

本計畫由中興大學、臺灣大學、成功大學及臺灣師範大學等 4 校圖書館組成維運小組，共同負責成立「臺灣學術電子書聯盟」、進行電子書資源需求調查、辦理採購電子書作業及後續使用推廣事宜。全程計畫執行期間共 3 年，由民國 96 年 11 月至 99 年 10 月。

二、計畫目標

3 年內購置 3 萬冊之西文電子書，截至目前，已有 88 所大專院校圖書館(含中央研究院、國家圖書館、50 所大專院校、36 所技職院校)確定加入電子書聯盟，顯示各校對於共購共享西文電子書之殷切需求與高度共識。希望藉由西文學術電子書的共同採購，全面快速提升參與學校之館藏西文圖書數量，提高全國學術研究水準。

三、經費來源

1. 教育部補助款。
2. 聯盟成員館每年負擔自籌款。

四、執行方式

以買斷方式採購電子書，使成員館學校共同擁有永久使用權。比對成員館現有館藏，避免重複採購，加強西文電子書的深度與廣度。並且使用推廣活動及教育訓練，進行使用統計分析，以了解實際使用情形，以為未來採購方向之參考。

五、小組分工方式

行政小組(中興大學)、彙整小組(成功大學)、採購小組(中興大學)、推廣小組(台灣師範大學)。

六、共購共享成果：

參加聯盟會員館每一西文圖書價格平均由 100 美元降至 3.8 美元，大大節省了購書的成本，目前已購入電子書如下表所列

類型	電子書名稱	主題	種數
Collections	Cambridge	文學、古典文學、哲學、宗教、文化、	285
	CRCnetBASE	生物醫學相關	958
	Oxford	13 個人文社會綜合學科	1821
	Sage eReference	社會人文領域參考書	47
	Siam	數學、應用數學	323

	SpringerLink	13 個自然科學綜合學科	300
Titles	MyLibrary 5382	IOS Press 56	
	Greenwood 693	NetLibrary 496	

六、第一次執行結果檢討

1.由於聯盟初次執行電子書採購，各流程皆須審慎評估，因此採購速度略慢。

2.選書原則不夠完整，應有更完整的選書政策。

3.醫學圖書館對此次聯盟選書比重均衡性不滿，聯盟需調整兼顧各類型會員館的需求。

4.聯盟所採購的電子書目前使用時間尚不長，無法進行完整的使用統計分析。

5.東區教育訓練因報名人數太少而延期，聯盟網站討論區反應不夠熱烈，顯示推廣活動有待加強。

※心得感想：

根據與會講演者的講演內容看來，電子書的發展似乎已經成爲一種不可抵擋的趨勢。除了可以解決館藏空間不足的問題之外，透過電子書聯盟採購，統一議價的方式，也可以大大降低圖書館購置電子書的單位成本，所以電子書聯盟的功能便更形重要。

而圖書館各會員館之間，透過聯盟統一議價採購的模式，也可以促進圖書館之間彼此合作，共建共享各聯盟館的資源，對於經費與人員都日益減縮的圖書館而言，確是美事一樁。

但是圖書館在大量購置電子書，建立電子館藏的同時，我們仍需思考幾個嚴肅的問題，誠如 Mr. Steve O' Connor 所講的，我們是否需要將所有的館藏都數位化？(或者說大部分的館藏)，如何去評估那些館藏需要數位化？又數位化的電子資源或我們所採購的電子書，究竟是否可以永久保存，或能否保存至少一百年以上？尤其對於以每年租用型的電子書，曾經列入館藏，但只要不續付年費，可能也就同時失去使用的權利，這樣是否恰當？而且電子書供應商真的可以永續存在，永續提供電子資源嗎？又會不會因爲科技的不斷進步，導致舊的電子資源無法再使用？這些都值得我們加以深思。

另外，當圖書館透過聯盟大量購入電子書的同時，雖然大大降低了每本電子書的訂購價格，但其實圖書館所付出的成本當中，有許多可能買入了本來並不需要的館藏資源，這是否形成另一種的浪費？而當圖書館漸漸將實體書置換為電子書的同時，圖書館原有的館際互借功能，其實正面臨著考驗，因為至目前為止，電子書仍無法提供館際互借的服務。那麼，對於因為某些原因，無法參加聯盟購置電子書的圖書館而言，在本身館藏量不足，需倚賴館際互借服務的情況之下，如果又因為無法透過館際合作的途徑借閱電子書，將對圖書館的讀者服務造成衝擊，這也是值得我們關注的議題。

總而言之，我們樂見圖書館之間透過聯盟合作關係共建共享資源，但是對於圖書館傳統功能中具有的「文化保存」功能這一項，也不免擔心，當圖書館將大量紙本資源交由書商 E 化的同時，圖書館反而要花更多的金錢向書商買入電子資源，而且因為空間典藏等問題，實體書館藏可能漸漸被電子書所取代，那麼圖書館是否還能繼續稱職的扮演好文化保存者的角色呢？

參訪中國同方知網

期刊組 施麗珠

一、前言

2008 年 10 月是秋高氣爽的好季節，台灣六所公私立大學圖書館的館員(大葉包冬意館長、高醫陳冠年副館長、台大童敏惠組長、東吳曾敏玲組長、逢甲楊佳潏小姐和筆者) 組成了第二屆 CNKI 兩岸中文資源交流友好訪問團，在台灣的代理商金珊資訊 4 位優秀的幹部(蕭敬忠經理、楊依欣小姐、孫金涵小姐、劉祖豪先生)的帶領下，到北京參訪中國同方知網(China National Knowledge Infrastructure, 簡稱 CNKI)，瞭解這個中國學術文獻網路出版總庫的發展現況，並實地參觀 CNKI 生產加工基地，深入參觀總庫資源的數據加工、數據收錄、編輯出版系統開發等等機制的運作方式；之後，CNKI 安排這個迷你的訪問團參觀北京著名的學術單位，如清大圖書館、北京中醫大學圖書館、中國國家圖書館、中國科學研究院圖書館等。

二、訪問團目的