



圖 7

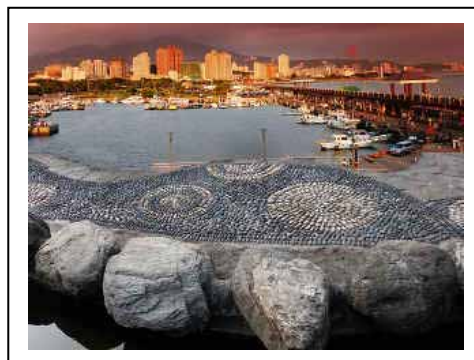


圖 8

圖書逾期人工催收說明

流通組 賀新持

讀者借閱圖書屢有於逾期末歸還情事，原因不外有忘了曾經借閱過圖書，或是代他人借書而託借者未還書，或是圖書遺失不理會的駝鳥心態，更有甚者圖書為他人預約而相應不理。大抵而言讀者均是採消極性的不作為，其中所累計的罰款不知多少，此將造成讀者個人損失。

圖書逾期通知處理方式有透過電子信件、紙本式通知到學系或單位、電話通知讀者或家長、必要時以郵件方式寄達讀者家中，總之會儘可能在最短時間通知讀者來館處理，務使讀者損失減至最低。

96 學年人工催收說明

日 期	筆(冊)數	讀 者 人 數	還 書 人 數
96 年 10 月 07 日	320	110	37
96 年 10 月 21 日	260	63	19
96 年 11 月 04 日	268	42	25
96 年 11 月 18 日	288	58	25
96 年 12 月 09 日	221	21	18
96 年 12 月 23 日	253	44	24
97 年 01 月 06 日	288	63	19

97 年 03 月 02 日	172	36	14
97 年 03 月 16 日	215	45	25
97 年 04 月 06 日	288	52	37
97 年 04 月 20 日	245	48	29
97 年 05 月 11 日	275	86	48
97 年 05 月 31 日	275	54	22
97 年 6 月 15 日	288	90	78

*通知讀者人數 810，還回者 420 約佔 5 成。

*96 年 12 月郵寄通知 25 讀者還書。

總筆(冊)數中約有 33 位讀者 67 冊圖書，是無須辦離校讀者，其身份有兼任教師、校友、國科會助理、特別生、交換學生、另有遭退學學生、及 87 年更換系統所轉入者，所有 67 冊書於 97 年 04 月至書庫查核，但一無所獲，可謂「歷史共業」，今後除在規則許可下報廢外，亦從規則修訂處理，期使讀者在校可借書，離校時也還清所借圖書，俾使保持本館館藏完整性。

統計暨分析

流通組 2008 年 8 月份新書移送統計暨分析

流通組 謝鶯興

一、八月份各館新書移送的資料暨分析

2008 年 8 月份經手處理的新書統計暨分析，仍以各館(含總館的各組室、各單位系所圖書室、專案研究)的新書移送、新書上架與撤架等二種表格統計，並略為分析各表所呈現的狀況，以為採購與典藏的參考。

各館新書移送表(2008.08.01~2008.08.31)

	書籍	光碟	總計
總館	一般書庫 922	43	965
	特藏室 55	0	55
	參考室 5	135	140
	電子教學室 1	97	98
	西文參考書專案借書回館不	0	1