

文稿

東海大學圖書館門禁系統感應器警示功能之探討

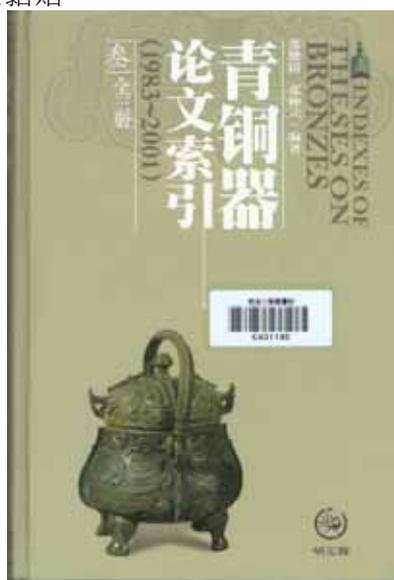
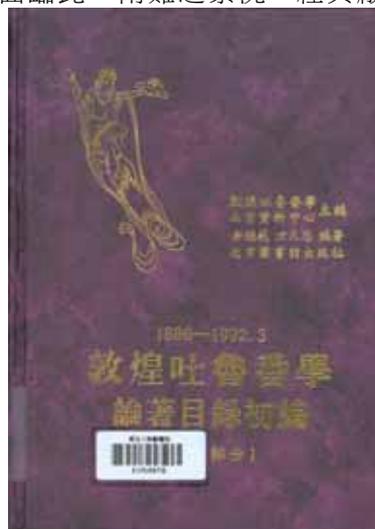
流通組 陳健忠

在大學院校各圖書館中，使用門禁感應防盜系統之單位應數風潮，被讀者反應門禁系統感應器警示功能所引起的聲響，造成圖書館安靜環境的破壞之反應意見亦應數多見。本校圖書館也面臨此一兩難之景況。經與廠商實地測試、瞭解系統功能，並與多位同仁們交換心得後，得到數點思考之觀點，茲說明如下以享同道：

一、警報聲產生之原因：

1. 館內館藏資料借閱手續未完備

各組可外借與不可外借資料皆可能因外借手續未完成，以致門禁防盜系統發生效用，產生聲響。發生機率佔較大部份。館內可外借資料妥善率標準須提高，如條碼位置與圖書大小之正確位置、有效磁條之黏貼。



條碼位置的差異

2.私人物品

個人購買之文具、物品因防盜磁條與商家之處理過程，無法通過本館門禁檢查，佔有一定比率。且需門禁分類分項測試以判定攜有館藏與否？

3.館際借書

參考組之全國館際借書與少數中區館盟借書，因消磁程序也造成門禁系統發生作用。

4.館外圖書

部份系圖因開放政策不同於總館，或消磁功能與磁條效應，也產生無法通過感應器檢測。他館借書情況亦多有疏漏；個人購書亦會影響。皆需以門禁感應警示系統分類分項測試以判定館藏所屬。

二、因應處理之道

1.加強借書機操作正確性宣導

本館館藏之借閱，不論櫃台借閱或以自助借書機借書，皆存在著未完全執行借書程序之缺失，此人為疏失無法完全排除，透過：

a.加強宣導以達到減少未完成手續之效果有待推廣？因為進行自助借書之讀者本身皆已認知完成借書手續，門禁感應器產生作用時重複感應以確認消磁失敗原因，亦數必然之動作。儘快要求讀者補送借還書櫃台處理，僅可補救未全程完成借書動作之「可外借館藏」因素，其他因素則需櫃台工作人員人工處理判別或門禁系統分類分項測試以判定。

b.每年新生入學，如何教育正確借書觀念之訓練亦為關鍵。

c.提高對讀者持續性服務，密切督導借閱過程改善借還書櫃台與讀者立即式服務取向--應否為現在與未來流通組的主要業務方向？

2.降低響聲

現行之音量已為系統之最低音量，透過人為強制堵塞降低音量，是否違反系統之功能呈現，有待討論？

3.加裝閃光警示燈

廠商表示在現行機件上已無改變之可能，僅可使用現行功能之燈具，而改變閃光之大小、顏色效益亦不大。另行購置加裝閃光感應測試器亦找不到實例。預算經費也是問題之一。

4.設立告示牌

要求檢查站工讀生注意感應器聲響，多少次感應聲後需告之讀者未消磁資料應後送借還書櫃台處理，可討論？但是否排擠檢查站其它業務也有待觀查。告示牌設立後，要求讀者儘快回送借還書櫃台，但無法避免私人物品不能通過檢測之效果。亦即因應處理之道 1 產生的盲點。

三、結論

與實務運用之同仁們討論後，再加上使用功能的說明與模擬，得到了一些共識。也瞭解到使用設備可能碰上的困境。爲了因應運作上的需求，我建立了近、中、遠程的改善方案，以期能減少讀者對系統運作而產生的反彈與異見，又能達到本館門禁警示設施最佳的功效發揮。

1.近程方案

告示牌設立後，此辦法似乎較能立即滿足與符合讀者建議，而於感應器旁設立告示牌應屬較佳位置，但此法屬治標不治本之權宜方法。

2.中程方案

調整自助借書機之位置與作業流程，藉由櫃台人員監督操作過程，以確保執行正確率之提升。而每年新生之使用訓練實爲重要關鍵。再則館藏資料的相關配合措施妥善率(以館藏量 90%爲目標)提升亦是當務之急，且也非一蹴而就之改善作業。

3.遠程方案

系統之研發使用常在建築、設施建造之後，此歷史沿革因素也是困擾改善之主因。保留系統原始功能應視爲優先，有效區隔閱覽區域與操作區域，以避免干擾現象發生，或許爲兼顧預算與時間下可討論之方向。

透過以上不同時程的方案來進行改善工作，以期能使讀者反應門禁系統感應器警示功能所引起的聲響，造成圖書館安靜環境吵雜的干擾問題可得到解決或疏通之道。而不同時程的改善方案，可同時併進，也可按序逐一實施。以各館有待解決爭議之屬性與需求來做最有效之運用即可。

入口圖例 1



入口圖例 2



出口圖例 1



出口圖例 2

