

東海大學「校內圖書資源分佈暨管理」問卷調查的表統計 (館內的問卷)

流通組 謝鶯興

壹、基本資料統計暨分析

2007 年 6 月 5 日在「圖書委員會議」報告「東海大學圖書資源管理之我見」之後，除了現場對圖書委員們進行「校內圖書資源分佈暨管理」的問卷調查之外，館長也在會議中提出圖書館會進一步的進行校內的「校內圖書資源分佈暨管理」問卷調查。此次的調查分二個部份進行：一在圖書總館，一對各系所圖書室管理人。圖書總館的調查，分別置放在檢查站、借還書櫃枱及自修閱覽室等三個地點進行，主要是考慮讀者使用圖書總館的習慣，在這種習慣下對於圖書館的政策瞭解多少？對圖書館的認知又產生哪些的差異？作為圖書館參考的依據。

圖書總館的調查，是從 2007 年 6 月 15 日開始，印製 90 份，分別置放於檢查站、借還書櫃枱及自修閱覽室等三定點，同年 6 月 30 日收回 57 份(其中 1 份未勾選)，回收率達 63.33%，有效問卷率為 62.22%。

置於三個定點的回收情況分別如下：1.檢查站放 30 份，回收 19 份，回收率為 63.33%。2.借還書櫃枱放 30 份，回收 9 份，回收率為 30.00%。3.自修閱覽室放 30 份，回收 29 份(其中 1 份未勾選)，回收率為 96.67%。

以下逐項分析各大題的填寫情況，先分析各定點呈現的狀況，再從圖書總館整體的角度說明。

一、填問卷之身份統計暨分析

一、基本資料：1.身份--檢查站 19 份										
身份	教師	行政人員	博士生	碩士生	大學部	進修部	在職專班	中區館盟	它校人士	社會人士
數量					18					1

在檢查站回收的問卷，以身份別來看，19 份有效問卷中，大學部有 18 份，佔 94.74%，社會人士有 1 份，佔 5.26%。或許是擺放的位置不夠明顯，還是圖書館未就此項問卷作宣導，在全館進出人數最頻繁的地點，回收率僅 63.33%，且大學部的填寫佔 94.74%，這種現象是表示大學部的同學關心圖書館的圖書資源呢？或是使用圖書館者以大學部佔多數？

一、基本資料：1.身份--借還書櫃枱 9 份										
身份	教師	行政	博士	碩士	大學	進修	在職	中區	它校	社會

		人員	生	生	部	部	專班	館盟	人士	人士
數量				1	6	2				

在借還書櫃枱回收的問卷，從身份別來看，9 份有效問卷中，大學部有 6 份，佔 66.67%；進修部有 2 份，佔 22.22%；碩士生有 1 份，佔 11.11%。或許是借還書者的行程匆促，對於擺放在櫃枱的問卷大都視而不見(可能和櫃枱工作人員未逐一邀請讀者填寫有關)，回收率僅 30.00%。但和檢查站回收的問卷填寫者相較，顯然加入了進修部和碩士生的填寫。至於社會人士來館的目的，大多數是來翻閱資料或影印而已，基本上是很少到櫃枱的。

一、基本資料：1.身份--自修閱覽室 29 份(1 份未勾選)										
身份	教師	行政人員	博士生	碩士生	大學部	進修部	在職專班	中區館盟	它校人士	社會人士
數量		1		4	22	1				

在自修閱覽室回收的問卷，回收率達 96.67%，回收 29 份，有效問卷為 28 份，填寫的身份增至 4 種：大學部有 22 份，佔 75.86%。碩士生有 4 份，佔 13.79%。進修部有 1 份，佔 3.45%。行政人員有 1 份，佔 3.45%。顯示行政人員和碩士生們除了利用一樓以上的圖書資源和閱覽席次外，仍會使用到自修閱覽室的空間。

一、基本資料：1.身份--合計 57(1 份未勾選)										
身份	教師	行政人員	博士生	碩士生	大學部	進修部	在職專班	中區館盟	它校人士	社會人士
數量		1		5	46	3				1

總計填卷者的身份別，回收 58 份，有效問卷為 57 份，回收率為 63.33%，有效問卷率為 62.22%。填卷者有五種身份類型：行政人員 1 份，佔 1.72%；碩士生 5 份，佔 8.62%；大學部 46 份，佔 79.31%；進修部 3 份，佔 5.17%；社會人士 1 份，佔 1.72%。

二、對圖書館的基本瞭解的統計與分析

「對圖書館的基本瞭解」大題，分成「圖書資源的分佈」、「開放時間」及「借還書」等三個小題進行調查。

二、對圖書館的基本瞭解：1.圖書資源的分佈--檢查站 19 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎	15	3	1	
2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書嗎	9	9	1	

3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎	12	6	1	
4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎	15	4		
5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎	11	8		
6.你知道行政單位的書刊資料不可以外借嗎	4	9	5	1
7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎	5	7	6	1

檢查站回收的問卷中，就「對圖書館的基本瞭解・圖書資源的分佈」問題，社會人士勾選項目都是「不甚清楚」，顯示該人士對於本校圖書資源的分佈狀況很陌生，究竟是標示不清呢？還是該名人士沒有上網瞭解本校圖書館的網頁說明？是值得我們進一步查閱圖書館網頁的各項欄位所呈現出來的訊息是否明確？讀者是否能透過網頁的指引而快速地瞭解圖書館的各項設施而順利地使用圖書資源。

「1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎」的問題，勾選「知道」的有 15 份，佔 78.95%；勾選「不甚清楚」的有 3 份，佔 15.79%；勾選「不知道」的有 1 份，佔 5.26%。顯示對「本校圖書館分為總館和系所圖書室」狀況的，「不甚清楚」與「不知道」共佔 21.05%，即有二成以上的人不瞭解「本校圖書館分為總館和系所圖書室」，似乎呈現將全校的圖書資源分散到各系所圖書室和總館的措施是必需加以檢討或再度宣傳的。

「2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書嗎」的問題，勾選「知道」的有 9 份，佔 47.37%；選「不甚清楚」的有 9 份，佔 47.37%；選「不知道」的有 1 份，佔 5.26%。顯示知道「本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書」的佔不到一半的比率，低於「不甚清楚」與「不知道」的和，同時也意味著圖書資源分散於「總館、系所圖書室、行政單位及專案借書」，是會造成讀者借閱的不便。

「3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎」的問題，勾選「知道」的有 12 份，佔 63.16%；選「不甚清楚」的有 6 份，佔 31.58%；選「不知道」的有 1 份，佔 5.26%。顯示知道「總館典藏的書刊

資料分別置放於哪些樓層與組室」的超過六成的比率，但仍有近四成的讀者「不甚清楚」，甚至「不知道」，意味著入館處與各樓層所張貼的標示仍有改進的空間。

「4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 15 份，佔 78.95%；選「不甚清楚」的有 4 份，佔 21.05%；沒有「不知道」。意味著近八成比率的讀者瞭解「書刊資料可以外借與否」，對於超過二成「不甚清楚」的讀者，則需要加強宣導。

「5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 11 份，佔 57.89%；選「不甚清楚」的有 8 份，佔 42.11%；沒有「不知道」的。此意味著有超過四成的讀者「不清楚」「系所圖書室的書刊資料可以外借」。

「6.你知道行政單位的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 4 份，佔 21.05%；選「不甚清楚」的有 9 份，佔 47.37%；選「不知道」的有 5 份，佔 26.32%；「無勾選」的有 1 份，佔 5.26%。意味著「不甚清楚」及「不知道」「行政單位的書刊資料不可以外借」的佔了七成以上。

「7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 5 份，佔 26.32%；選「不甚清楚」的有 7 份，佔 36.84%；選「不知道」的有 6 份，佔 31.58%；「無勾選」的有 1 份，佔 5.26%。意味著「不甚清楚」及「不知道」「專案借書的書刊資料不可以外借」的佔了近七成的比率。

二、對圖書館的基本瞭解：1.圖書資源的分佈--借還書櫃檯 9 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎	9			
2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書嗎	8	1		
3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎	6	2	1	
4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎	7	2		
5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎	7		2	
6.你知道行政單位的書刊資料不可	4	1	4	

以外借嗎				
7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎	2	1	5	1

借還書櫃枱回收的問卷中，就「5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借」的問題，提出質疑：「1.可將系所的書移來總嗎？因為各系的圖書室開放時間甚短，讀者根本不被重視。2.有次去財金系借書還不能借(但圖書館顯示可以)。3.請問統計系圖書室的書被借出的頻率是否過低實在太不方便啦！」

「1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎」的問題，勾選「知道」的有 9 份，佔 100%。顯示到過借還書櫃枱借還書的讀者，確實瞭解「本校圖書館分為總館和系所圖書室」的狀況。

「2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書嗎」的問題，勾選「知道」的有 8 份，佔 88.89%；選「不甚清楚」的有 1 份，佔 11.11%；沒有選「不知道」者。顯示仍然有一成左右的讀者不知道「本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書」的狀況。

「3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎」的問題，勾選「知道」的有 6 份，佔 66.67%；選「不甚清楚」的有 2 份，佔 22.22%；選「不知道」的有 1 份，佔 11.11%。顯示知道「總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室」的超過六成的比率，但仍有近三成多的讀者「不甚清楚」，甚至「不知道」，意味著入館處與各樓層所張貼的標示仍有改進的空間。

「4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 77.78%；選「不甚清楚」的有 2 份，佔 22.22%；沒有「不知道」。意味著近八成比率的讀者瞭解「書刊資料可以外借與否」，對於超過二成「不甚清楚」的讀者，則需要加強宣導。

「5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 77.78%；選「不知道」的有 2 份，佔 22.22%；沒有「不甚清楚」的。此意味著有超過二成的讀者「不清楚」「系所圖書室的書刊資料可以外借」。

「6.你知道行政單位的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 4 份，佔 44.44%；選「不甚清楚」的有 1 份，佔 11.11%；選「不知道」的有 4 份，佔 44.44%。意味著「不甚清楚」及「不知道」「行政單位的書刊資料不可以外借」的佔了五成以上。

「7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 2 份，佔 22.22%；選「不甚清楚」的有 1 份，佔 11.11%；選「不知道」的有 5 份，佔 55.56%；「無勾選」的有 1 份，佔 11.11%。意味著「不甚清楚」及「不知道」「專案借書的書刊資料不可以外借」的佔了近七成的比率，若加上「無勾選」者是因為不清楚題目的意思或是無法明確的判斷自己是否瞭解「專案借書的書刊資料不可以外借」的問題，則佔了將近八成的比率。

二、對圖書館的基本瞭解：1.圖書資源的分佈--自修閱覽室 29 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎	26	2	1	
2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書嗎	15	12	2	
3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎	14	12	3	
4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎	18	7	4	
5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎	18	7	4	
6.你知道行政單位的書刊資料不可以外借嗎	9	14	6	
7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎	9	12	8	

自修閱覽室回收的問卷中，就「1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎」的問題，勾選「知道」的有 26 份，佔 89.66%；選「不甚清楚」的有 2 份，佔 6.90%；選「不知道」的有 1 份，佔 3.45%。顯示到過自修閱覽室的讀者，大部份瞭解「本校圖書館分為總館和系所圖書室」的狀況。

「2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書嗎」的問題，勾選「知道」的有 15 份，佔 51.72%；選「不甚清楚」

的有 12 份，佔 41.38%；選「不知道」的有 2 份，佔 6.90%。顯示仍然有近五成左右的讀者「不甚清楚」、「不知道」本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書」的狀況。

「3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎」的問題，勾選「知道」的有 14 份，佔 48.28%；選「不甚清楚」的有 12 份，佔 41.38%；選「不知道」的有 3 份，佔 10.34%。顯示「不甚清楚」、「不知道」總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室」的超過五成的比率，意味著入館處與各樓層所張貼的標示仍有改進的空間。

「4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 18 份，佔 62.07%；選「不甚清楚」的有 7 份，佔 24.14%；選「不知道」有 4 份，佔 13.80%。意味著超過六成比率的讀者瞭解「書刊資料可以外借與否」，對於近四成「不甚清楚」、「不知道」的讀者，則需要加強宣導。

「5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 18 份，佔 62.07%；選「不甚清楚」的有 7 份，佔 24.14%；選「不知道」有 4 份，佔 13.80%。此意味著有近四成的讀者「不清楚」、「不知道」系所圖書室的書刊資料可以外借」。

「6.你知道行政單位的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 9 份，佔 31.03%；選「不甚清楚」的有 14 份，佔 48.28%；選「不知道」的有 6 份，佔 20.69%。意味著「不甚清楚」及「不知道」行政單位的書刊資料不可以外借」的佔了近七成的比率。

「7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 9 份，佔 31.03%；選「不甚清楚」的有 12 份，佔 41.38%；選「不知道」的有 8 份，佔 27.59%。意味著「不甚清楚」及「不知道」專案借書的書刊資料不可以外借」的佔了近七成的比率。

二、對圖書館的基本瞭解：1.圖書資源的分佈--合計 57 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎	50	5	2	
2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案	32	22	3	

借書嗎				
3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎	32	20	5	
4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎	30	13	4	
5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎	36	15	6	
6.你知道行政單位的書刊資料不可以外借嗎	17	24	15	1
7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎	16	20	19	2

總計在館內三個回收定點所進行的問卷中，就「1.你知道本校圖書館分為總館和系所圖書室嗎」的問題，勾選「知道」的有 50 份，佔 87.72%；選「不甚清楚」的有 5 份，佔 8.77%；選「不知道」的有 2 份，佔 3.51%。顯示進館填寫問卷的讀者們，瞭解「本校圖書館分為總館和系所圖書室」的狀況有近九成的比率。

「2.你知道本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書嗎」的問題，勾選「知道」的有 32 份，佔 56.14%；選「不甚清楚」的有 22 份，佔 38.60%；選「不知道」的有 3 份，佔 5.26%。顯示仍然有超過四成的讀者「不甚清楚」、「不知道」本校的藏書分別藏在總館、系所圖書室、行政單位及專案借書」的狀況。

「3.你知道總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室嗎」的問題，勾選「知道」的有 32 份，佔 56.14%；選「不甚清楚」的有 20 份，佔 35.09%；選「不知道」的有 5 份，佔 8.77%。顯示「不甚清楚」、「不知道」總館典藏的書刊資料分別置放於哪些樓層與組室」的超過四成的比率，意味著入館處與各樓層所張貼的標示仍有改進的空間。

「4.你知道總館的哪些書刊資料可以外借？哪些書刊資料不能外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 30 份，佔 52.63%；選「不甚清楚」的有 13 份，佔 22.81%；選「不知道」有 4 份，佔 7.02%。意味著超過五成比率的讀者瞭解「書刊資料可以外借與否」，對於近五成「不甚清楚」、「不知道」的讀者，則需要加強宣導。

「5.你知道系所圖書室的書刊資料可以外借嗎」的問題，勾選「知道」

的有 36 份，佔 63.16%；選「不甚清楚」的有 15 份，佔 26.32%；選「不知道」有 6 份，佔 10.53%。此意味著有近四成的讀者「不清楚」、「不知道」系所圖書室的書刊資料可以外借」。

「6.你知道行政單位的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 17 份，佔 29.82%；選「不甚清楚」的有 24 份，佔 42.11%；選「不知道」的有 15 份，佔 26.32%；「未勾選」的有 1 份，佔 1.75%。意味著「不甚清楚」及「不知道」行政單位的書刊資料不可以外借」的佔了近七成的比率。

「7.你知道專案借書的書刊資料不可以外借嗎」的問題，勾選「知道」的有 16 份，佔 28.07%；選「不甚清楚」的有 20 份，佔 35.09%；選「不知道」的有 19 份，佔 33.33%；「未勾選」的有 2 份，佔 3.51%。意味著「不甚清楚」及「不知道」專案借書的書刊資料不可以外借」的佔了近七成的比率。

二、對圖書館的基本瞭解：2.開放時間--檢查站 19 份					
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選	
1.你知道總館的開放時間嗎	17	2			
2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎	1	15	3		
3.你認為各系所圖書室合理的開放天數	各系所圖書室視人力自訂		學校正常上班時間	其它	
	2		15	2	
4.你認為各系所圖書室合理的開放時段 (未勾選 1 份)	每天上午	每天下午	學校正常上班時間 (中午休息)	學校正常上班時間 (中午不休息)	其它
			10	6	2

檢查站回收的問卷中，就「對圖書館的基本瞭解・開放時間」大項，有 1 份問卷對於「2.你知道各系所圖書室的開放時間」問題，填「問卷不夠周詳！若無系圖系者呢？」有 1 份社會人士填的，「對總館與各系圖的開放時間」皆選「不甚清楚」。有 1 份對於「3.你認為各系所圖書室合理的

開放天數」的問題勾選「其它」，並註明「全部比照總館可多不宜少」。有 1 份對於「4.你認為各系所圖書室合理的開放時段」的問題勾選「其它」，並註明「同上，至少比照總館，宜多不宜少」。

「1.你知道總館的開放時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 17 份，佔 89.47%；選「不甚清楚」的有 2 份，佔 10.53%；沒有「不知道」的。意味著在檢查站填寫問卷的讀者，有近九成的比率知道「總館的開放時間」。

「2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎」，勾選「知道」的有 1 份，佔 5.26%；選「不甚清楚」的有 15 份，佔 78.95%；選「不知道」的有 3 份，佔 15.79%。意味著有超過九成的讀者「不甚清楚」、「不知道」各系所圖書室的開放時間」。

「3.你認為各系所圖書室合理的開放天數」，勾選「各系所圖書室視人力自訂」的有 2 份，佔 10.53%；選「學校正常上班時間」的有 15 份，佔 78.95%；選「其它」的有 2 份，佔 10.53%。顯示有近八成的讀者希望「各系所圖書室合理的開放天數」是按照「學校正常上班時間」，但仍有一成左右的讀者希望「各系所圖書室視人力自訂」。

「4.你認為各系所圖書室合理的開放時段」，勾選「學校正常上班時間(中午休息)」的有 10 份，佔 52.63%；選「學校正常上班時間(中午不休息)」的有 6 份，佔 31.58%；選「其它」的有 2 份，佔 10.53%。

二、對圖書館的基本瞭解：2.開放時間--借還書櫃枱 9 份					
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選	
1.你知道總館的開放時間嗎	7	2			
2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎	4	2	3		
3.你認為各系所圖書室合理的開放天數	各系所圖書室視人力自訂		學校正常上班時間	其它	
	1		8		
4.你認為各系所圖書室合理的開放時段	每天上午	每天下午	學校正常上班時間(中午休息)	學校正常上班時間(中午不休息)	其它

			2	7	
--	--	--	---	---	--

「借還書櫃枱」的問卷中，有 1 份進修部填寫者，對「2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎」的問題，註明「自己系所」，即僅知道自己所屬系所圖書室的開放時間。有 1 份進修部填寫者，對「3.你認為各系所圖書室合理的開放天數」的問題，註明「每天沒 10 個小時，服務差」；有 1 份大學部填寫者，對「3.你認為各系所圖書室合理的開放天數」的問題，註明「為什麼不能借外系的書？如華語中心」。

「1.你知道總館的開放時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 77.78%；選「不甚清楚」的有 2 份，佔 22.22%；沒有「不知道」的。意味著在借還書櫃枱填寫問卷的讀者，有近八成的比率知道「總館的開放時間」。

「2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎」，勾選「知道」的有 4 份，佔 44.44%；選「不甚清楚」的有 2 份，佔 22.22%；選「不知道」的有 3 份，佔 33.33%。意味著對於「各系所圖書室的開放時間」「不甚清楚」、「不知道」超過了五成。

「3.你認為各系所圖書室合理的開放天數」，勾選「各系所圖書室視人力自訂」的有 1 份，佔 11.11%；選「學校正常上班時間」的有 8 份，佔 88.89%。顯示有近九成的讀者「認為各系所圖書室合理的開放天數」是按照「學校正常上班時間」。

「4.你認為各系所圖書室合理的開放時段」，勾選選「學校正常上班時間(中午休息)」的有 2 份，佔 22.22%；選「學校正常上班時間(中午不休息)」的有 7 份，佔 77.78%。顯示有近八成的讀者「認為各系所圖書室合理的開放時段」是按照「學校正常上班時間」，但是中午連續開放不休息。

二、對圖書館的基本瞭解：2.開放時間--自修閱覽室 29 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道總館的開放時間嗎	26	3		
2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎	4	16	9	
3.你認為各系所圖書室合理的開放天數 (1 位大學部同時勾「正常時間」及	各系所圖書室視人力自訂		學校正常上班時間	其它
	5		23	3

「其它」，1 位大學部同時勾「視人力自訂」及「正常時間」)					
4.你認為各系所圖書室合理的開放時段	每天上午	每天下午	學校正常上班時間(中午休息)	學校正常上班時間(中午不休息)	其它
		1	14	12	2

「自修閱覽室」的問卷中，有 1 份碩士班對「2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎」的問題，選「知道」及「不知道」，在空白處寫「只知道自己的系所」。有 1 份大學部對「你認為各系所圖書室合理的開放時段」的問題，選「中午不休息」，空白處註明「學生中午較有空去借書」。有 1 份大學部對「4.你認為各系所圖書室合理的開放時段」的問題，選「其它」，空白處註明「包括非國定假日和寒暑假的一般(如六、日)，但時間可縮短為一早上或一下午」。

「1.你知道總館的開放時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 26 份，佔 89.66%；選「不甚清楚」的有 3 份，佔 10.34%；沒有「不知道」的。意味著在自修閱覽室填寫問卷的讀者，有近九成的比率知道「總館的開放時間」。

「2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎」，勾選「知道」的有 4 份，佔 13.79%；選「不甚清楚」的有 16 份，佔 55.17%；選「不知道」的有 9 份，佔 31.03%。意味著有近九成的讀者不知道「各系所圖書室的開放時間」。

「3.你認為各系所圖書室合理的開放天數」，勾選「各系所圖書室視人力自訂」的有 5 份，佔 17.24%；選「學校正常上班時間」的有 23 份，佔 79.31%；選「其它」的有 3 份，佔 10.34%。顯示有近八成的讀者「認為各系所圖書室合理的開放天數」是依照學校正常上班時間即可。

「4.你認為各系所圖書室合理的開放時段」，選「每天下午」的有 1 份，佔 3.45%；選「學校正常上班時間(中午休息)」的有 14 份，佔 48.28%；選「學校正常上班時間(中午不休息)」的有 12 份，佔 41.38%；選「其它」的有 2 份，佔 6.90%。顯示有近九成的讀者「認為各系所圖書室合理的開

放時段」為「學校正常上班時間」，只不過主張「中午休息」的比「中午不休息」的多了 7.10%。

二、對圖書館的基本瞭解：2.開放時間--合計 57 份					
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選	
1.你知道總館的開放時間嗎	50	7			
2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎	9	33	15		
3.你認為各系所圖書室合理的開放天數 (1 位大學部同時勾「正常時間」及「其它」，1 位大學部同時勾「視人力自訂」及「正常時間」)	各系所圖書室視人力自訂		學校正常上班時間		其它
	8		46		5
4.你認為各系所圖書室合理的開放時段 (未勾選 1 份)	每天上午	每天下午	學校正常上班時間 (中午休息)	學校正常上班時間 (中午不休息)	其它
		1	26	25	4

就總館對於「開放時間」小項的統計，「1.你知道總館的開放時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 50 份，佔 87.72%；選「不甚清楚」的有 7 份，佔 12.28%；沒有「不知道」的。意味著在總館填寫問卷的讀者，有近九成的比率確實知道「總館的開放時間」。

「2.你知道各系所圖書室的開放時間嗎」，勾選「知道」的有 9 份，佔 15.79%；選「不甚清楚」的有 33 份，佔 57.89%；選「不知道」的有 15 份，佔 26.32%。顯示對於「各系所圖書室的開放時間」「不甚清楚」、「不知道」的高達八成以上，這是圖書館必需加強宣導或標示的問題。

「3.你認為各系所圖書室合理的開放天數」，勾選「各系所圖書室視人力自訂」的有 8 份，佔 14.04%；選「學校正常上班時間」的有 46 份，佔 80.70%；選「其它」的有 5 份，佔 8.77%。顯示有八成的讀者「認為各系所圖書室合理的開放天數」是依「學校正常上班時間」。

「4.你認為各系所圖書室合理的開放時段」，選「每天下午」的有 1 份，佔 1.75%；選「學校正常上班時間(中午休息)」的有 26 份，佔 45.61%；

選「學校正常上班時間(中午不休息)」的有 25 份，佔 43.86%；選「其它」的有 4 份，佔 7.02%。顯示有八成以上的讀者「認為各系所圖書室合理的開放時段」是依「學校正常上班時間」，其中有近一半的讀者希望「中午不休息」的提供服務。

二、對圖書館的基本瞭解：3.借還書--檢查站 19 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道總館的借還書時間嗎	16	3		
2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎	4	11	4	
3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎	14	5		
4.你知道總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的嗎	7	7	5	
5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎	14	4		1
6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致嗎	6	8	5	
7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎	4	10	5	

「檢查站」回收的問卷中，「對圖書館的基本瞭解·借還書」的問題，有 1 份社會人士填寫的，對本問題全部勾選「不甚清楚」。

「1.你知道總館的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 16 份，佔 84.21%；選「不甚清楚」的有 3 份，佔 15.79%；沒有「不知道」的%。顯示在檢查站填寫問卷的有八成以上的讀者「知道總館的借還書時間」。

「2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 4 份，佔 21.05%；選「不甚清楚」的有 11 份，佔 57.89%；選「不知道」的有 4 份，佔 21.05%。意味著有近八成的讀者「不甚清楚」、「不知道」各系所圖書室的借還書時間」。

「3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎」的問題，勾選「知道」的有 14 份，佔 73.68%；選「不甚清楚」的有 5 份，佔 26.32%；沒有「不知道」的。顯示有近三成的讀者「不甚清楚」「總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還」的規定，這是可以加強

宣導的。

「4.你知道總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 36.84%；選「不甚清楚」的有 7 份，佔 36.84%；選「不知道」的有 5 份，佔 26.32%。顯示「不甚清楚」、「不知道」「總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算」的規定超過六成的比率，這是可以加強宣導的。

「5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 14 份，佔 73.68%；選「不甚清楚」的有 4 份，佔 21.05%；沒有「不知道」的；「無勾選」的有 1 份，佔 5.26%。意味著仍有超過二成的讀者不知道「不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同」的規定。

「6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致嗎」的問題，勾選「知道」的有 6 份，佔 31.58%；選「不甚清楚」的有 8 份，佔 42.11%；選「不知道」的有 5 份，佔 26.32%。顯示有近七成的讀者「不甚清楚」、「不知道」「各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致」。

「7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 4 份，佔 21.05%；選「不甚清楚」的有 10 份，佔 52.63%；選「不知道」的有 5 份，佔 26.32%。顯示「不甚清楚」、「不知道」「有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同」。

二、對圖書館的基本瞭解：3.借還書--借還書櫃枱 9 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道總館的借還書時間嗎	9			
2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎	5	1	3	
3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎	7		2	
4.你知道總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的嗎	7		2	
5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎	8		1	
6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一	5	1	3	

致嗎				
7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎	3	2	4	

「借還書櫃枱」回收的問卷，「對圖書館的基本瞭解・借還書」的問題：

「1.你知道總館的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 9 份，佔 100%；沒有「不甚清楚」或「不知道」的，顯現在「借還書櫃枱」填卷者都知道「總館的借還書時間」。

「2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 5 份，佔 55.56%；選「不甚清楚」的有 1 份，佔 11.11%；選「不知道」的有 3 份，佔 33.33%。顯示對於「各系所圖書室的借還書時間」「不甚清楚」、「不知道」的超過四成以上。

「3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 77.78%；選「不知道」的有 2 份，佔 22.22%；沒有「不甚清楚」的。顯示仍有超過二成的讀者「不知道」「總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還」。

「4.你知道總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 77.78%；選「不知道」的有 2 份，佔 22.22%；沒有「不甚清楚」的。顯示仍有超過二成的讀者「不知道」「總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的」。

「5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 8 份，佔 88.89%；選「不知道」的有 1 份，佔 11.11%；沒有「不甚清楚」的。顯示仍有超過一成的讀者「不知道」「不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同」的區分。

「6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致嗎」的問題，勾選「知道」的有 5 份，佔 55.56%；選「不甚清楚」的有 1 份，佔 11.11%；選「不知道」的有 3 份，佔 33.33%。顯示仍有超過四成的讀者「不知道」「各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致」的情形。

「7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 3 份，佔 33.33%；選「不甚清楚」的有 2 份，佔 22.22%；選「不知道」的有 4 份，佔 44.44%。顯示有超過六成的讀者「不甚清楚」、「不知道」，「有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同」。

二、對圖書館的基本瞭解：3.借還書--自修閱覽室 29 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道總館的借還書時間嗎	22	5	2	
2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎	6	16	7	
3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎	16	7	6	
4.你知道總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的嗎	4	14	11	
5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎	18	5	6	
6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致嗎	7	12	10	
7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎	7	11	10	1

「自修閱覽室」回收的問卷，「對圖書館的基本瞭解·借還書」的問題，有 1 份大學部在「借還書」此大題的空白，寫上「歷史系圖的櫃檯人員態度不甚友善」。

「1.你知道總館的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 22 份，佔 75.86%；選「不甚清楚」的有 5 份，佔 17.24%；選「不知道」的有 2 份，佔 6.90%。顯示在「自修閱覽室」填問卷者仍有超二成「不甚清楚」、「不知道」，「總館的借還書時間」。

「2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 6 份，佔 20.69%；選「不甚清楚」的有 16 份，佔 55.17%；選「不知道」的有 7 份，佔 24.14%。意味者有近八成的讀者「不甚清楚」、「不知道」，「各系所圖書室的借還書時間」。

「3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎」

的問題，勾選「知道」的有 16 份，佔 55.17%；選「不甚清楚」的有 7 份，佔 24.14%；選「不知道」的有 6 份，佔 20.69%。顯示有超過四成「不甚清楚」、「不知道」「總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還」。

「4.你知道總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的嗎」的問題，勾選「知道」的有 4 份，佔 13.79%；選「不甚清楚」的有 14 份，佔 48.28%；選「不知道」的有 11 份，佔 37.93%。顯示有超過八成「不甚清楚」、「不知道」「總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的」。

「5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 18 份，佔 62.69%；選「不甚清楚」的有 5 份，佔 17.24%；選「不知道」的有 6 份，佔 20.69%；「無勾選」的有 1 份，佔 3.37%。顯示有近四成「不甚清楚」、「不知道」「不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同」。

「6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 24.14%；選「不甚清楚」的有 12 份，佔 41.38%；選「不知道」的有 10 份，佔 34.48%。顯示超過七成「不甚清楚」、「不知道」「各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致」的問題。

「7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 7 份，佔 24.14%；選「不甚清楚」的有 11 份，佔 37.93%；選「不知道」的有 10 份，佔 34.48%；「無勾選」有 1 份，佔 3.37%。顯示超過七成「不甚清楚」、「不知道」「有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同」。

二、對圖書館的基本瞭解：3.借還書--合計 57 份				
題目	知道	不甚清楚	不知道	無勾選
1.你知道總館的借還書時間嗎	47	8	2	
2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎	15	28	14	
3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎	37	12	8	
4.你知道總館與各系所圖書室的借	18	21	18	

書數量是合併計算的嗎				
5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎	40	9	7	1
6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致嗎	18	21	18	
7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎	14	23	19	1

「檢查站」回收的問卷中，「對圖書館的基本瞭解，借還書」的問題

「1.你知道總館的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 47 份，佔 82.56%；選「不甚清楚」的有 8 份，佔 14.35%；選「不知道」的有 2 份，佔 3.51%。顯示仍有近二成的讀者「不甚清楚」、「不知道」「總館的借還書時間」。

「2.你知道各系所圖書室的借還書時間嗎」的問題，勾選「知道」的有 15 份，佔 26.32%；選「不甚清楚」的有 28 份，佔 49.12%；選「不知道」的有 14 份，佔 24.56%。顯示有超過七成的讀者「不甚清楚」、「不知道」「各系所圖書室的借還書時間」。

「3.你知道總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還嗎」的問題，勾選「知道」的有 37 份，佔 64.91%；選「不甚清楚」的有 12 份，佔 21.05%；選「不知道」的有 8 份，佔 14.04%。顯示有超過三成「不甚清楚」、「不知道」「總館與各系圖書室的書刊資料，在哪裡借就需在哪還」的規定。

「4.你知道總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的嗎」的問題，勾選「知道」的有 18 份，佔 31.58%；選「不甚清楚」的有 21 份，佔 36.84%；選「不知道」的有 18 份，佔 31.58%。顯示近七成「不甚清楚」、「不知道」「總館與各系所圖書室的借書數量是合併計算的」。

「5.你知道不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 40 份，佔 70.18%；選「不甚清楚」的有 9 份，佔 15.79%；選「不知道」的有 7 份，佔 12.28%；「無勾選」的有 1 份，佔 1.75%。顯示仍有近三成「不甚清楚」、「不知道」「不同的身份，他的借書總冊數與期限各有不同」。

「6.你知道各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致嗎」的問題，勾選「知道」的有 18 份，佔 31.58%；選「不甚清楚」的有 21 份，佔 36.84%；選「不知道」的有 18 份，佔 31.58%。顯示有近七成「不甚清楚」、「不知道」各系所圖書室的借書冊數及借書期限與總館的規定是否一致」的問題

「7.你知道有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同嗎」的問題，勾選「知道」的有 14 份，佔 26.56%；選「不甚清楚」的有 23 份，佔 40.35%；選「不知道」的有 19 份，佔 33.33%；「無勾選」有 1 份，佔 1.75%。顯示超過七成「不甚清楚」、「不知道」有些系所圖書室的讀者身份有本系與外系之別，所借圖書的冊數與期限各有不同」的規定。

三、到圖書館的頻率與使用書刊資料的統計暨分析

三、到圖書館的頻率與使用的書刊資料--檢查站 19 份							
題目	每週一次		每週二次		每週三次		每週三次以上
1.到圖書館的頻率	4		3		5		7
2.到各系所圖書室的頻率	7		1		2		3
3.到圖書館的目的(可複選)	自習		瀏覽報紙雜誌		找書刊資料暨影印		借還書
	14		10		12		12
4.在圖書館經常使用的書刊資料(可複選)	報紙		中文期刊		外文期刊		中文圖書
	13		16		4		12
							1
							4
							3

在「檢查站」回收的問卷對「到圖書館的頻率與使用的書刊資料」大題的「2.到各系所圖書室的頻率」的問題，有 1 份大學部對於自行畫出「其它」並打勾；有 1 份大學部自行畫出「每月一次」並打勾；有 1 份大學部未勾選，自行在問題後面寫「無」。前 2 份未列入計算，後 1 份列於「未勾選」。

對於「4.到圖書館的頻率與使用的書刊資料」問題，有 1 份大學部在該題下端的空白處，寫「爲什麼圖書館藏書那麼不足，更新率很低，都說要漲學費了，請把錢用在需要且應該的地方 OK？不要讓自己學校的學生去羨慕其他學校的圖書館」。有位大學部對於「到圖書館的頻率與使用的書刊資料」問題，在下端的空白處寫「我們認爲圖書館館藏不夠，且新書不足，我們認爲是行政流程不良，多以規定爲藉口所致，實無進取之心，明顯存有官僚的推拖之態度，乃不可取，如不思改進則易誤人子弟的學習」，反映出部份讀者的情緒反彈。

「1.到圖書館的頻率」的問題，勾選「每週一次」有 4 份，佔 21.05%；選「每週二次」有 3 份，佔 15.79%；選「每週三次」有 5 份，佔 26.32%；選「每週三次以上」有 7 份，佔 36.84%。顯示在「檢查站」填問卷的，有超六成的讀者「到圖書館的」頻率是「每週三次」、「每週三次以上」。

「2.到各系所圖書室的頻率」的問題，勾選「每週一次」有 7 份，佔 36.84%；選「每週二次」有 1 份，佔 5.26%；選「每週三次」有 2 份，佔 10.53%；選「每週三次以上」有 3 份，佔 15.79%；選「未勾選」有 4 份，佔 21.05%。顯示「到各系所圖書室的頻率」以「每週一次」的最多，有近四成的比率。

「3.到圖書館的目的(可複選)」的問題，勾選「自習」有 14 份，佔 73.68%；選「瀏覽報紙雜誌」有 10 份，佔 52.63%；選「找書刊資料暨影印」有 12 份，佔 63.16%；選「借還書」有 12 份，佔 63.16%；選「利用電子資料庫」有 7 份，佔 36.84%；選「其它」有 4 份，佔 21.05%。意味者有超過七成的讀者「到圖書館的目的」是「自習」的，其次才是「找書刊資料暨影印」、「借還書」，顯示在「檢查站」填卷者使用圖書館的心態。

「4.在圖書館經常使用的書刊資料(可複選)」的問題，勾選「報紙」有 13 份，佔 68.42%；選「中文期刊」有 16 份，佔 84.21%；選「外文期刊」有 4 份，佔 21.05%；選「中文圖書」有 12 份，佔 63.16%；選「西文圖書」有 1 份，佔 5.26%；選「參考工具書」有 4 份，佔 21.05%；選「大陸出版品暨學位論文」有 3 份，佔 15.79%。顯示「在圖書館經常使用的書刊資料」以使用「中文期刊」最多，超過了八成；使用「報紙」、「中文圖書」也都

超過六成；使用「西文圖書」則不到一成。

三、到圖書館的頻率與使用的書刊資料--借還書櫃枱 9 份							
題目	每週一次		每週二次		每週三次		每週三次以上
1.到圖書館的頻率	1		3		1		4
2.到各系所圖書室的頻率	4		1				2
3.到圖書館的目的(可複選)	自習		瀏覽報紙雜誌		找書刊資料暨影印		借還書
	3		5		2		8
4.在圖書館經常使用的書刊資料(可複選)	報紙		中文期刊		外文期刊		中文圖書
	3		3		1		8
							1
							6
							1

在「借還書櫃枱」回收的問卷對「到圖書館的頻率與使用的書刊資料」大題的「2.到各系所圖書室的頻率」的問題，有 1 份大學部未勾選，但註明「沒去過」；有 1 份進修部未勾選，但註明「時間難配合」。「3.到圖書館的目的」問題，有 1 份大學部選「其它」，並註明「電腦室」。

「1.到圖書館的頻率」的問題，勾選「每週一次」有 1 份，佔 11.11%；選「每週二次」有 3 份，佔 33.33%；選「每週三次」有 1 份，佔 11.11%；選「每週三次以上」有 4 份，佔 44.44%。顯示在「流通櫃枱」填卷者「到圖書館的頻率」是超過五成。

「2.到各系所圖書室的頻率」的問題，勾選「每週一次」有 4 份，佔 44.44%；選「每週二次」有 1 份，佔 11.11%；選「每週三次以上」有 2 份，佔 22.22%；選「未勾選」有 2 份，佔 22.22%；無「每週三次」的。顯示「到各系所圖書室的頻率」以「每週一次」、「每週二次」超過五成的比率。

「3.到圖書館的目的(可複選)」的問題，勾選「自習」有 3 份，佔 33.33%；選「瀏覽報紙雜誌」有 5 份，佔 55.56%；選「找書刊資料暨影印」有 2 份，佔 22.22%；選「借還書」有 8 份，佔 88.89%；選「利用電子資料庫」有 3 份，佔 33.33%；選「其它」有 1 份，佔 11.11%。顯示有近九成的讀者「

到圖書館的目的」是「借還書」，有近六成是「瀏覽報紙雜誌」。

「4.在圖書館經常使用的書刊資料(可複選)」的問題，勾選「報紙」有3份，佔33.33%；選「中文期刊」有3份，佔33.33%；選「外文期刊」有1份，佔11.11%；選「中文圖書」有8份，佔88.89%；選「西文圖書」有1份，佔11.11%；選「參考工具書」有6份，佔66.67%；選「大陸出版品暨學位論文」有1份，佔11.11%。顯示有近九成的讀者「在圖書館經常使用的書刊資料」是「中文圖書」，使用「參考工具書」也超過七成。

三、到圖書館的頻率與使用的書刊資料--自修閱覽室 29 份							
題目	每週一次		每週二次		每週三次		每週三次以上
1.到圖書館的頻率	6		4		4		15
2.到各系所圖書室的頻率	16		1		1		2
3.到圖書館的目的(可複選)	自習		瀏覽報紙雜誌		找書刊資料暨影印		借還書
	27		15		7		14
4.在圖書館經常使用的書刊資料(可複選)	報紙		中文期刊		外文期刊		中文圖書
	16		18		4		14
							1
							6
							2

在「自修閱覽室」回收的問卷對「到圖書館的頻率與使用的書刊資料」大題的「2.到各系所圖書室的頻率」的問題，有1份大學部未勾選，自行畫出「一個月一次」；有1份大學部未勾選，自行寫「無」；有1份大學部未勾選，自行寫「0次」。皆列入「未勾選」。

對於「4.在圖書館經常使用的書刊資料」問題，有2份1大學部「未勾選」。有1份大學部在「到圖書館的頻率與使用的書刊資料」大題的下端空白處，寫「建議：1.部份書籍老舊，應汰舊換新。2.每套書都應至少一套不得外借，供館內閱讀，不致到圖書館找不到書」，頗值得思考與改進的。

「1.到圖書館的頻率」的問題，勾選「每週一次」有6份，佔20.69%；選「每週二次」有4份，佔13.79%；選「每週三次」有4份，佔13.79%；

選「每週三次以上」有 15 份，佔 51.72%；選「未勾選」有 1 份，佔 3.45%。顯示在「自修閱覽室」填卷的讀者，有近七成是「每週三次」、「每週三次以上」的頻率到圖書館。

「2.到各系所圖書室的頻率」的問題，勾選「每週一次」有 16 份，佔 55.17%；選「每週二次」有 1 份，佔 3.45%；選「每週三次」有 1 份，佔 3.45%；選「每週三次以上」有 2 份，佔 6.90%；選「未勾選」有 7 份，佔 24.14%。顯示「每週一次」「到各系所圖書室」的有近六成，但仍有二成以上的讀者「未勾選」，顯示以「週」為單位的問法，有待改進，或者是填卷者根本就未曾到過「各系所圖書室」。

「3.到圖書館的目的(可複選)」的問題，勾選「自習」有 27 份，佔 93.10%；選「瀏覽報紙雜誌」有 15 份，佔 51.72%；選「找書刊資料暨影印」有 7 份，佔 24.14%；選「借還書」有 14 份，佔 48.28%；選「利用電子資料庫」有 6 份，佔 20.69%；選「其它」有 2 份，佔 6.90%。顯示超過九成的讀者「到圖書館的目的」是「自習」，其次是「瀏覽報紙雜誌」超過五成，「借還書」近五成的比率。

「4.在圖書館經常使用的書刊資料(可複選)」的問題，勾選「報紙」有 16 份，佔 55.17%；選「中文期刊」有 18 份，佔 62.07%；選「外文期刊」有 4 份，佔 13.79%；選「中文圖書」有 14 份，佔 48.28%；選「西文圖書」有 1 份，佔 3.45%；選「參考工具書」有 6 份，佔 20.69%；選「大陸出版品暨學位論文」有 2 份，佔 6.90%。顯示「在圖書館經常使用的書刊資料」分別使用「中文期刊」的超過六成，使用「報紙」的超過五成，而使用到「西文圖書」則不到一成。

三、到圖書館的頻率與使用的書刊資料--合計 57 份											
題目	每週一次		每週二次		每週三次		每週三次以上		未勾選		
1.到圖書館的頻率	11		10		10		26		1		
2.到各系所圖書室的頻率	27		3		3		7		13		
3.到圖書館的目的(可複選)	自習		瀏覽報紙雜誌		找書刊資料暨影印		借還書		利用電子資料庫		其它
	44		30		21		34		16		7
4.在圖書館經常使用的書	報	中	外	中	西	參	大陸出版				

刊資料(可複選)	紙	文 期 刊	文 期 刊	文 圖 書	文 圖 書	考 工 具 書	品暨學位 論文
	32	37	9	34	3	16	16

總計對於「到圖書館的頻率與使用的書刊資料」的問題：

「1.到圖書館的頻率」的問題，勾選「每週一次」有 11 份，佔 19.30%；選「每週二次」有 10 份，佔 17.54%；選「每週三次」有 10 份，佔 17.54%；選「每週三次以上」有 26 份，佔 45.61%；選「未勾選」有 1 份，佔 0.80%。顯示在總館填卷者「每週三次」、「每週三次以上」「到圖書館」的有六成以上。

「2.到各系所圖書室的頻率」的問題，勾選「每週一次」有 27 份，佔 47.37%；選「每週二次」有 3 份，佔 5.26%；選「每週三次」有 3 份，佔 5.26%；選「每週三次以上」有 7 份，佔 12.28%；選「未勾選」有 13 份，佔 22.81%。顯示有近五成的讀者是「每週一次」「到各系所圖書室」，但乃有超過二成的填卷者「未勾選」，也意味著以「週」為單位的問法有待改進，甚至是有人根本就還沒有到過「各系所圖書室」。

「3.到圖書館的目的(可複選)」的問題，勾選「自習」有 44 份，佔 77.19%；選「瀏覽報紙雜誌」有 30 份，佔 52.63%；選「找書刊資料暨影印」有 21 份，佔 36.84%；選「借還書」有 34 份，佔 59.65%；選「利用電子資料庫」有 16 份，佔 28.07%；選「其它」有 7 份，佔 12.28%。顯示近八成的讀者「到圖書館的目的」是「自習」，其次才是「借還書」的近六成，「瀏覽報紙雜誌」的超過五成，至於超過一成選「其它」，則是值得玩味思索的。

「4.在圖書館經常使用的書刊資料(可複選)」的問題，勾選「報紙」有 32 份，佔 56.14%；選「中文期刊」有 37 份，佔 64.91%；選「外文期刊」有 9 份，佔 15.79%；選「中文圖書」有 34 份，佔 59.65%；選「西文圖書」有 3 份，佔 5.26%；選「參考工具書」有 16 份，佔 28.04%；選「大陸出版品暨學位論文」有 16 份，佔 28.07%。顯示「在圖書館經常使用的書刊資料」是以「中文期刊」的六成以上和「中文圖書」的近五成比率為主，使用「西文圖書」則不到一成，當然與語文的隔閡是有關連的。