

95 學年第 2 學期錯還書統計暨分析

流通組 謝鶯興

所謂的錯還書，指讀者將他在各系圖書室借的書籍，甚至是私人之書籍投置到總館的還書箱中的書刊資料。

流通組在每天上午 8 時 30 分之前固定的專門處理還書箱的書籍，只要發現有各系圖的書籍卻錯置於還書箱中，隨即填寫「流通櫃枱收到讀者錯還各系圖書籍登記表」，登記該書所隸屬的系圖名稱、錯還日期、登錄號，夾在該書之中，並置於「系圖錯還書置放處」，再由業務承辦人儘快通知各書所隸屬的單位，登記通知日期及接電話者姓名以備日後查詢，並請他們儘快派人前來領取，領取時在「登記表」上簽名及填寫領取日期以備結案。

筆者於 95 學年第 2 學期開始接手該項業務，為了解該項業務的數量，茲統計本學期錯還書的情況及還書箱的還書狀況，以利思考如何改善該類業務的進展。

一、95 學年第 2 學期還書箱還書統計

95 學年第 2 學期，僅統計 2 月 1 日到 7 月 31 日止，其中 2 月包含寒假，僅上班 7 天；7 月為暑假期間，上班 22 天，故處理還書箱次數相對的減少，各月份的數量如下：

| 日期 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 備註 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 1 | 2 | 201 | 0 | 68 | 44 | 0 | |
| 2 | 20 | 138 | 37 | 84 | 22 | 324 | |
| 3 | 0 | 102 | 0 | 62 | 18 | 71 | |
| 4 | 0 | 39 | 8 | 58 | 38 | 51 | |
| 5 | 50 | 55 | 0 | 0 | 45 | 58 | |
| 6 | 17 | 252 | 0 | 0 | 59 | 8 | |
| 7 | 33 | 57 | 113 | 32 | 85 | 0 | |
| 8 | 0 | 33 | 148 | 85 | 58 | 0 | |
| 9 | 0 | 46 | 30 | 61 | 61 | 91 | |
| 10 | 0 | 45 | 45 | 51 | 51 | 22 | |
| 11 | 0 | 5 | 36 | 64 | 22 | 19 | |
| 12 | 0 | 11 | 74 | 56 | 88 | 36 | |

| | | | | | | | |
|----|-----|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 0 | 47 | 93 | 12 | 80 | 28 | |
| 14 | 0 | 20 | 83 | 23 | 81 | 0 | |
| 15 | 0 | 21 | 41 | 74 | 95 | 0 | |
| 16 | 0 | 32 | 52 | 57 | 39 | 92 | |
| 17 | 0 | 28 | 132 | 64 | 26 | 13 | |
| 18 | 0 | 5 | 67 | 23 | 0 | 21 | |
| 19 | 0 | 5 | 73 | 50 | 0 | 22 | |
| 20 | 0 | 13 | 83 | 16 | 212 | 13 | |
| 21 | 0 | 52 | 65 | 18 | 179 | 0 | |
| 22 | 0 | 48 | 25 | 86 | 64 | 0 | |
| 23 | 0 | 59 | 24 | 60 | 48 | 61 | |
| 24 | 0 | 72 | 44 | 0 | 23 | 24 | |
| 25 | 0 | 0 | 50 | 63 | 36 | 18 | |
| 26 | 376 | 148 | 44 | 40 | 61 | 38 | |
| 27 | 66 | 176 | 65 | 0 | 88 | 24 | |
| 28 | | 30 | 0 | 179 | 82 | 0 | |
| 29 | | 57 | 0 | 117 | 127 | 0 | |
| 30 | | 52 | 45 | 55 | 0 | 76 | |
| 31 | | 72 | | 97 | | 18 | |
| 總計 | 564 | 1921 | 1478 | 1655 | 1832 | 1128 | 8578 |

經由上列記錄可知，全學期還書箱共處理了 8578 本，以 3 月的 1921 本最多，佔 22.39%；其次是 6 月的 1832 本，佔 21.36%；以 2 月的 564 本最少(2 月僅開放 7 天)，僅 6.57%。最高 3 月的數量為最低 2 月的 3 倍餘，相差達 1357 本。

還書箱的數量以放假後(或連續假日閉館)的第一個工作天，或是每個週休二日(照常開館)後的星期一，最高數量為 2 月 26 日的 376 本(寒假結束的第一個工作天)，次高為 7 月 2 日的 324 本(暑假開始的第一個週休二日後的工作天)，第三則為 3 月 6 日的 252 本(寒假借書設定的到期日)，第四則為 6 月 20 日的 212 本(端午節連續假期後的第一個工作天)，第五則是 3 月 1 日的 201 本(開學第一天)。

統計第 2 學期處理還書箱的天數有 137 天，還書總數為 8578 本，則每天早上處理還書箱的還書量平均為 62.61 本。

二、第 2 學期錯還書統計

總館原先對於讀者錯還書的處理方式，是當天處理到錯還書的情況時，儘可能在當天上午 10 時之前送到館長室，請總館收發人員抽空送到人事室的各單位信箱，再由各單位前往人事室領取。

自 3 月 6 日文學院張秘書來電告知：因業務繁忙，不克再處理總館置於人事室待領的錯還書並送到相關系圖的工作，請直接通知各相關系圖的工作人員自行前往領取。流通櫃檯因應此一改變，改成櫃檯值班人員處理到還書箱中讀者錯還各系圖之書籍時，先填寫「登記表」後置於「系圖錯還書置放處」，再由業務承辦人儘速通相關系圖負責人派人前來領取。

由於該業務處理方式的改變，茲統計一個學期以來的數量於下，以為將來改善的參考依據。

| 系圖名稱 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 合計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 中文系 | | 7 | | 6 | 7 | 1 | 21 |
| 歷史系 | | 4 | | 1 | 2 | | 7 |
| 哲學系 | | 1 | | 3 | 1 | | 5 |
| 美術系 | | | | | 3 | | 3 |
| 數學系 | | | | | 2 | | 2 |
| 建築系 | | | | 1 | | | 1 |
| 企管系 | | 1 | 3 | | | | 4 |
| 經濟系 | | | 2 | | 4 | | 6 |
| 政治系 | | | | | 1 | | 1 |
| 公行系 | | 1 | | | 1 | | 2 |
| 法律系 | | | | | | 3 | 3 |
| 公共事務班 | | | | | 1 | | 1 |
| 師培中心 | | 1 | | | | | 1 |
| 餐旅系 | | 1 | | | | | 1 |
| 電教室 | | | | | 1 | | 1 |
| 總計 | 0 | 16 | 5 | 11 | 23 | 4 | 59 |

雖然第 2 學期是 2 月至 7 月，但錯還書業務的改變，是從 3 月 6 日接到通知後才更動的，因此在 3 月到 7 月的 5 個月之中，總共處理了 59 本，以 6 月的 23 本錯還的數量最高，其次是 3 月的 16 本；7 月可能是因暑假期間，使用圖書館的人數減少，導致錯還書的情形僅有 4 本，為全學期最

低；次低者是 3 月的 5 本。

這種錯將各系圖的藏書還至總館的情形，除了從總館的還書箱可以看出之外，實際上，在流通櫃檯辦理還書業務時，偶爾還是有錯將各系圖，甚至是私人的書籍拿到總館歸還的現象。以錯將系圖的借書拿到總館歸還的情形來看，應該是和全校實施的統一分類編目的政策有關，導致每一本書的書標完全相同，書口僅鈐上「東海大學圖書館」的藏書章，若各系圖未在書口再鈐上各系圖的名稱時，讀者是不容易辨別的；再則是總館與各系圖宣導「在何處借書，記得歸還到何處」的觀念仍有加強的必要，尤其是剛進東海就學的一年級(不論是大學部或研究生)；當然讀者在還書之前若能先上網檢查個人所借的書籍，究竟是哪個圖書館的藏書，先行分開處理，這種情形應該是可以減少發生的。因為，錯還書所產生的逾期罰款，不是借書者樂意繳付的！

訊息

東海大學圖書館大事記

民國 96 年 7 月 1 日至 7 月 31 日

- 07.01 至 9 日，期刊組施麗珠小姐擔任「2007 年復旦大學台灣學生『江南之旅』夏令營」的協同帶隊。
- 07.04 本館針對讀者反映中央空調使用管理一事，說明如下：1.中央空調供應於電腦系統中設定為早晨 7 時至夜間 10 時 30 分(大考期間至 11 時 30 分)寒暑假期間則配合圖書館及自修閱覽室開放時間再調整。冷氣溫度的設定考慮到東陽、西曬、玻璃窗傳熱等因素，各區有些差異。一般在攝氏 23-24 度，西曬區域降 1-2 度，天候陰涼時調高 1-2 度；天候悶熱時，4 樓及地下樓則再降低 1-2 度，小部份區域最低設到 20 度了。2.由於 6 月 17 日當天冷氣系統室溫係沿用之前既有的設定，並未予特別調降溫度，應有冷氣卻沒有冷氣時，必然是一種不可預期的突發狀況所致，例如：停電、跳電、設備某部份故障或不足……等，館方有義務及責任儘速使之改善並避免發生，畢竟冷氣供應關係著現場每個人的呼吸與情緒。3.至於 6 月 26 日夜間的故障情形，是當夜該運轉的 120 噸主機跳電，經廠商檢查得知，該機防凍開關故