

會議記錄

95 學年度職工升遷圖書館初選會議記錄

日期：96 年 5 月 31 日

時間：上午 11 時 50 分至中午 12 時 10 分

地點：館長室

主席：朱延平

記錄：林幸君

出席人員：張秀珍組長、王曉萍組長、黃文興組長、李玉綏組長、

賀新持先生、陳婷婷小姐

申請升遷名單：曲小芸小姐

投票結果：出席會議 7 人，同意票 7 票

決議：同意票數過半數，故提報至校內參加升遷考試。

館務工作

參加「中正大學圖書館自助借還書系統啓用典禮」報告

流通組 賀新持、王淑芳

中正大學圖書館與我們圖書館都於去年(2006)十二月間引進兩台自助借書機，但他們尚多了一套國內首次使用 3M 的智慧型還書分類系統；今天(四月十一日)是中正大學圖書館自助借還書系統的正式啓用典禮。我們除了對「自助還書機」充滿好奇，想一窺究竟外，也期待參觀他館的自助借書機使用經驗，可以提供我們館內在指導讀者使用自助借書機時有更好的服務；爲此，我們提早近兩個小時到達，並由 3M 公司的經理及工程師爲我們導引、解說。

一、自助借書機作業部份

我們圖書館爲協助讀者能瞭解「圖書自助式借書機」的使用，在操作的螢幕開始前有簡單操作畫面及提供一張圖片說明步驟；然使用迄今，約三個多月時間，讀者自行使用時，仍產生不少問題，如讀者証放錯方向、圖書掃描成功卻並未完成消磁等狀況，所以常常需要工作人員花很多的時間在旁指導。

中正圖書館則與我們同樣有操作圖示說明及螢幕的動態畫面，但他們尚另備有 DV(如圖一)連續播放，等於是直接由工作人員操作一遍給讀者



看，且他們在讀者使用中容易犯錯的地方貼上許多小提示，讓讀者很清楚知道要注意的小細節(如圖二)。這種小提示圖文說明引導，使讀者很方便且清楚的瞭解如何使用以避免錯誤，是值得我們學習的。

【圖一，操作螢幕上有另一個螢幕連續播放 DV--由工作人員示範使用方法】



【圖二，在放置欲借書的地方，多加了小提示告知讀者如何正確使用】

二、智慧型還書分類系統包含自助式還書機及還書分類機兩部份

自助式還書機亦如借書機一般有提供交易收據，以保障讀者權益，且由於放置地點在圖書館牆外，讀者不必進館即可操作，所以真正做到服務不打烊的 24 小時服務，是非常受到讀者歡迎；在觀察讀者使用時，我也深深瞭解為何還書機較借書機使用率高的多--因為操作真的很便利。自助式還書機就像輸送帶一般，讀者祇要將書平放在紅外線照射到的地方，書會很快的就送進去，雖然圖書也有大小尺寸、高度的限制，但相較於借書機的限制及機器接受的效果而言，還書機的便利性真的很好；且經由 3M 公司經理的講解，知道中正大學為了讓自助還書系統不受停電影響作業，設有強大的備用電力。(請見圖三~圖六所示)



【圖三，自助式還書機在圖書館館外】



【圖四，紅外線掃描圖書成功後，書很快即送入分類機內；還書機可接受圖書的大小--其寬度不超過輸送機寬，高度不超過書進入分類機的匣門(約 15cm)】



【圖五，書送入分類機後，螢幕告知成功，即可列印收據(並有秒數

提醒讀者拿取)，亦可待還書作業全部完畢後，再列印收據】



【圖六，還書機可以設定系統接受的是條碼或晶片，例如圖示中的測試書為安裝 RFID 晶片，所以會被拒絕；而圖書尺寸若超過自助式借書機時，在旁亦有還書箱可供讀者使用】

自助式還書機後方的智慧型還書分類機是目前在台灣所使用的第一部機器，所以非常吸引我們的好奇，在參觀作業流程中，祇見前端還書機的輸送帶將圖書帶入機器內，有力的滾輪依系統設定的圖書登錄號來區分該書是預約書或者是在哪個層樓的還書箱內，減少了第一層分類的人力作業。而每個還書箱大約可以存放約一車圖書的冊數(約 100 本書)，因此惟有在連續假期時需值班工作人員做清理作業，平常則都是可接受的還書量。(請見圖七、圖八所示)



【圖七，智慧型還書分類機及帶動分類圖書的滾軸】



【圖八，圖書自動分放在各樓層的還書箱內】

經過 3M 工程師的詳細全程解說，及訪談中正圖書館工作人員的使用經驗，咸認為自助式還書機較借書機實用多、效果好；但由於還書系統需搭配智慧型還書分類機方能達到真正的整體效用，而其所影響的不祇是所需的費用之高，還需要圖書館空間的重新規劃；以中正圖書館安裝此設備為例，其圖書館外牆及內部的重新裝修，所費金額足夠再買一套「智慧型還書分類系統」。

完成這次的主題參訪--自助式借還書系統後，當然也希望藉此機會和對方切磋與我們流通組相關的作業。中正圖書館的組織及所負責的業務與我們差異性頗大，在我們圖書館流通組負責書庫、流通出納等業務，而他們的流通出納與參考諮詢隸屬於讀者服務組，典藏組才是負責書庫。在典藏組組長的介紹下，大約瞭解中正圖書館的中、西文書庫是各由一位職員負責，其工作內容除了圖書上架、順架、書架清潔外，亦包含修補圖書，而開館至今，甚少外送修補的情形；圖書館的空間規劃是可達到藏書量 100 萬冊，而目前中文圖書約 38 萬冊、西文圖書約 25 萬冊，所以參觀書庫時，發現圖書放置的空間仍很大(如下圖)；學期中每月的圖書上架約一萬冊左右，而典藏組可支用的工讀時數這學年度有 9000 小時，實在很讓我羨慕。至於流通出納作業，由於工作人員都忙於典禮活動，所以沒能訪談，但知道幾乎每個時段有工讀同學三人，也是非常優於我們的。



在此次盛會中，認識台灣大學醫學圖書館高主任，提及他們圖書館自從使用 RFID 系統後，讀者的反應都非常好，也因為增加圖書借、還書的速度，相對的提高對讀者的諮詢服務品質，尤其在圖書上架、盤點作業上，真正達到極高的效率，非常歡迎我們前去參觀。

參加「革命性用戶端平台科技研討會」報告

流通組 賀新持、王淑芳

逢甲大學與昇陽公司於 5 月 10 日舉辦「革命性用戶端平台科技研討會」，研討會有三場演講，都是介紹以 SUN 系統的產品在整合系統作業方面的功能；然而我們參加的重點卻是擺在最後的活動項目--圖書館採用 Thin Client 的應用案例。

實際參訪逢甲圖書館電子資源檢索區使用 Thin Client 作業方式(請見圖右)，我們就一些技術作業的瞭解，及未來東海圖書館若亦採用此系統時，可能會產生的問題，請教 SUN 工程師及昇陽代理廠商業務員，經過他們詳細的講解說明，大

