

文稿

「圖書館空間與服務新觀念研討會」暨東海大學總館啓用三十週年慶側記

參考組 彭莉荼彙整

隨著資訊科技與網際網路的蓬勃發展，圖書資源的型態、取得、傳播、典藏與利用方式，均有革命性的改變，加上學習型態的改變--從個人閱讀到共同學習。將資訊服務融入團體學習，從自修閱覽走向自我學習，讀者學習環境需要更多元的資源與空間場域設備相配合。因此，新時代圖書館的空間氛圍必須從過去的安靜、肅穆，轉變為資訊時代的流動，藉以吸引師生使用。讓師生的食衣住行育樂皆與圖書館產生息息相關的連結，並以活潑生動的氣氛與空間來經營圖書館，以扭轉圖書館僅是「藏書閣」的刻板形象，將有限的空間拓展為無限的可能。

因應現今多元化數位學習的發展趨勢，各圖書館正面臨空間重新規劃的議題，以滿足讀者使用上的需求和期望，本館於 2015 年 4 月 28 日，在良鑑廳舉辦「圖書館空間與服務新觀念研討會」。首先由本校巢志成副校長以及本館前幾任館長：沈維雄教授、朱延平教授、李玉綏女士等蒞臨致詞，並邀請香港科技大學圖書館綜合研習坊黃家慧主任以及本校建築系陳格理教授(亦為本館前館長)主講「空間規劃」相關議題；同時也邀請了靜宜大學蓋夏圖書館館長陳明柔教授與國立高雄第一科技大學圖書館諮詢服務組李淑娟組長分享其實務經驗。

首場講題：「不單是圖書之館：談學習空間的蛻變」，黃家慧主任主要談到了香港科技大學學習空間的改造經驗，圖書館員如何以新心態和新思維來提供服務，進而推行輔助新世代的新學習方式。第二場講題：「對紐澳大學圖書館實質環境的新體認」，由陳格理教授分享他於去年年底以 45 天參訪 95 所紐澳大學圖書館的所見所聞，介紹各圖書館的特色與一些設計上的巧思，並提出值得國內圖書館省思的作法。期盼兩位講者的報告，能讓與會的圖書館館員，學習從營運上化危機為轉機，開創出新服務型態，以符合學生學習成效與教師教學與研究需求，從而建構更多元的、人性的學習環境與場域，以及更令人感心的服務精神。

本次研討會的第三場次，以「實務分享」為主軸，由本館黃皇男館長主持，先由與談人靜宜的陳明柔館長(亦為本校中文系校友)介紹蓋夏圖書館空間改造的期程，以及她擔任館長後整合校內單位共同推出新服務、新思維的作

法；接著由第二位與談人李淑娟組長介紹高雄第一科技大學第 e 書房設立的緣由、服務的內涵以及成效。最後綜合座談則由本館黃館長和 4 位主講、與談人共同負責，回答來賓就會議主題、幾位講者的報告內容提出問題與心得交換，以總結此次會議。

圖書館是成長的有機體，持續調整創新空間暨與時俱進的服務新觀念，是我們責無旁貸且必須全力投入面對的，更是圖書館未來砥礪邁進的指針。此次研討會備有以「圖書館為家」做為主題所設計的海報，供與會來賓簽署，傳達圖書館是學習知識，陪伴讀者智慧成長的家。

本校創校已屆一甲子時光，坐落文理大道之頂的圖書總館落成亦達半甲子歲月，由過往典藏紙本式圖書的傳統圖書館蛻變為 e 化的「i」世代圖書館，以自動化、數位資訊化的服務為導向，朝向無紙化、綠能博雅化的圖書館前進。為了慶祝圖書總館啓用三十週年慶，本館於良鑑廳外的藝術中心舉辦「館史展」，回顧過去歲月的痕跡，同時圖書館 1 樓的主題展示區，也舉辦鄭得安館長紀念特展，以感念他在館長任內籌建本館以及推動圖書自動化工作的用心與付出。

