

東海大學圖書館使用問卷調查統計報告

流通組賀新持、陳健忠彙整

此次問卷調查，從 104 年 3 月 23 日至 4 月 11 日止，總計發出 1000 份問卷，回收 819 份。

問項一、所屬學院統計(母數 819 份問卷)

所屬學院：☐文 ☐理 ☐工 ☐管理 ☐社科 ☐農 ☐創藝 ☐法 ☐國際

文學院 111 份，佔 13.855%。

理學院 116 份，佔 14.16 %。

工學院 54 份，佔 6.59 %。

管理學院 159 份，佔 19.41 %。

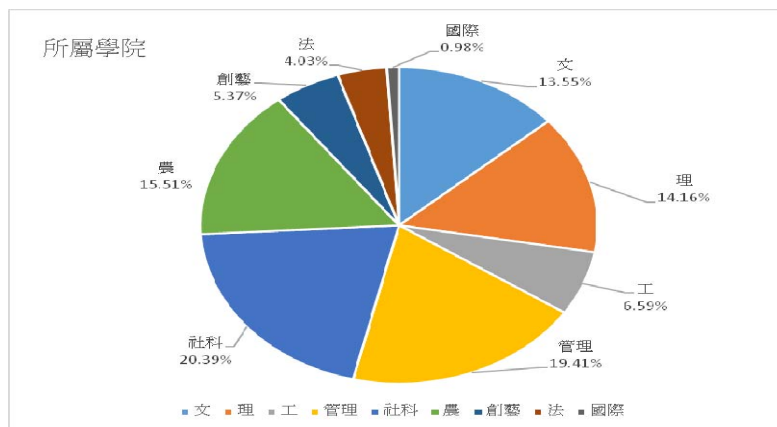
社科院 167 份，佔 20.39 %。

農學院 127 份，佔 15.51 %。

創藝學院 44 份，佔 5.37 %。

法學院 33 份，佔 4.03 %。

國際學院 8 份，佔 0.98%。



問項二、學生身分統計(母數 819 份問卷)

學生身分：☐大學部 ☐研究生 ☐進修部 ☐國際生/交換生 ☐未回答

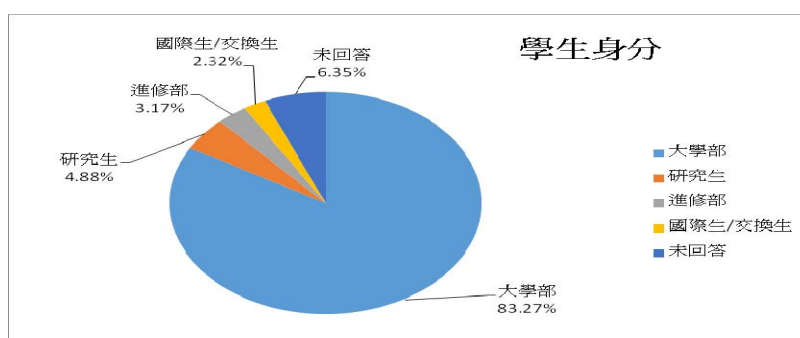
大學部 682 份，佔 83.27 %。

研究生 40 份，佔 4.88 %。

進修部 26 份，佔 3.17 %。

國際生/交換生 19 份，佔 2.32 %。

未回答 52 份，佔 6.35%。



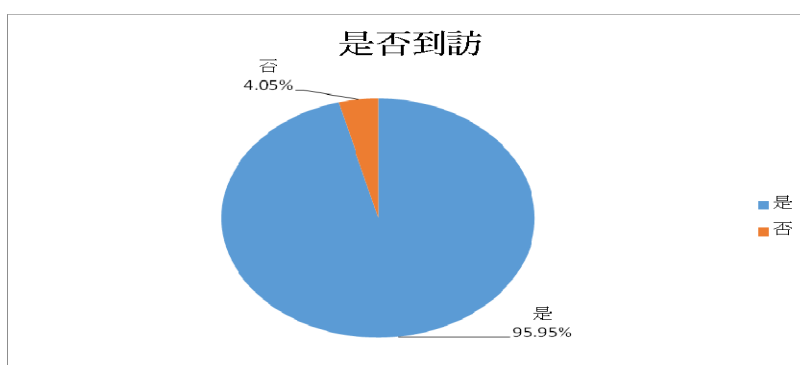
問項三、近一年內是否到訪過圖書館(總館/管院分館)? (母數 819 份問卷)

☐是 ☐否(原因_____)

(填「否」者跳答問卷中第四項問題，二、三項問題不列入統計)

是 759 份，佔 95.95 %。

否 40 份，佔 4.05 %。



以下詳列「否」之原因：(共 14 位填「否」者回答原因)

沒時間， 4 份。

太遠， 2 份。

不知如何進入， 1 份。

太無聊， 2 份。

沒看書習慣， 1 份。

不喜歡去， 3 份。

在家看書而已， 1 份。

問項四、若是，近一年內到訪過圖書館的頻率為：(母數 759 份問卷)

☐很少 ☐偶爾 ☐經常 ☐幾乎每天 ☐未回答

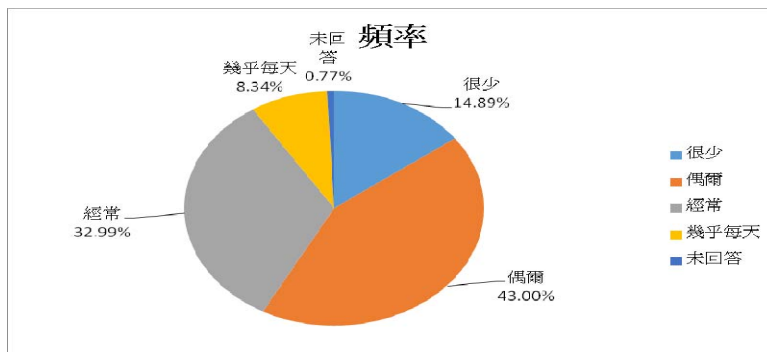
很少 116 份，佔 14.89 %。

偶爾 335 份，佔 43.00 %。

經常 257 份，佔 32.99 %。

幾乎每天 65 份，佔 8.34 %。

未回答 6 份，佔 0.77 %。



問項五、到圖書館的目的：(可複選)(經統計後總母數 1841 份選項)

☐借還書☐溫習(含討論作業)☐使用自修閱覽室☐使用討論室☐其他

☐使用電腦 ☐使用多媒體(總館三樓/分館二樓) ☐參加圖書館活動

借還書 508 份，佔 27.59 %。

溫習(含討論作業) 459 份，佔 24.93 %。

使用自修閱覽室 253 份，佔 13.74 %。

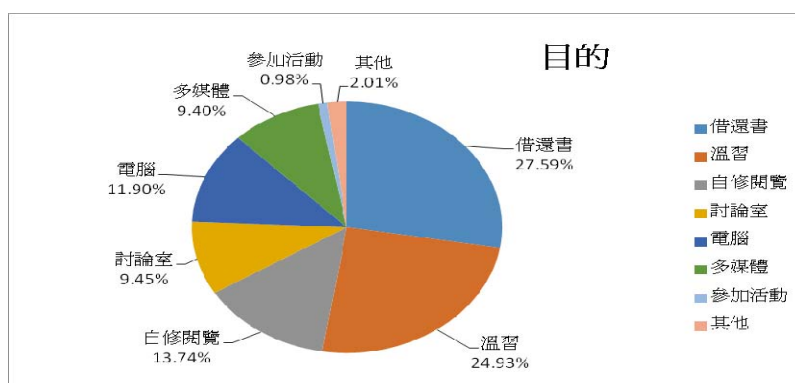
使用討論室 174 份，佔 9.45 %。

使用電腦 219 份，佔 11.9 %。

使用多媒體(總館三樓/分館二樓) 173 份，佔 9.4 %。

參加圖書館活動 18 份，佔 0.98 %。

其他 37 份，佔 2.01 %。



以下詳列「其他」之原因：(共 29 位填「其他」者回答原因)

睡覺，11 份。

看報紙、雜誌，5 份。

勞作生、掃地，4 份。

工讀，3 份。

吹冷氣，2 份。

參觀展覽，1 份。

等下節課上課，1 份。

開會，1 份。

準備考試，1 份。

問項六、希望圖書館舉辦什麼類型的活動？(此為開放式問句)

總統計，母數 269 份回答。

各類講座(如：作家、藝文、簽書會、業界、學術研習、資料庫、資料收集、名人、古典音樂講解、電影討論會、電影、書籍賞析)60 份，佔 22.3%。

書展(如：新書、二手書、影片、好書推薦及購買、主題、翻譯小說或日文學習書、參考書)51 份，佔 18.96%。

活動(如：藝文、同樂會、大胃王、辦桌、生存遊戲、烤肉、畢業舞會、多媒體室辦過的、交換書、演戲、捐書、節慶性活動、折價、密室逃脫、音樂會、圖書館夜遊、路跑、全民躲貓貓、鬼屋、送書、演唱會、戶外參訪、團購書、圖書館之夜、自助式餐點)31 份，佔 11.52%。

電影賞析30 份，佔 11.15%。

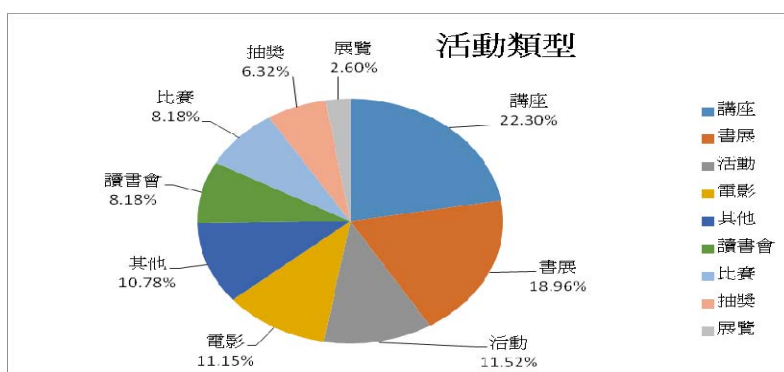
其他(如：不辦無關的活動、假日開放參考組電腦、不辦活動、進書跟影片效率快點、討論室有電腦、二校多些書、CD 可外借、什麼都不用辦保持安靜、多增加新書、增加不同題材的書、延長借閱時間、硬體設備改善(櫃台前檢索電腦及討論區外面)、電腦管控、圖書館外面有燈、推廣圖書館資源、代訂書、管院位子增多、網路有死角、沒 3 孔插座、語言交換)29 份，佔 10.78%。

讀書會22 份，佔 8.18%。

比賽(如：借書、造句、電競比賽、壘球比賽、寫作、閱讀心得、時事、知識王大賽、圖書館正妹)22 份，佔 8.18%。

抽獎(如：有獎徵答、讀書分享、使用多少次、抽書、借閱量摸彩、徵文)17 份，佔 6.32%。

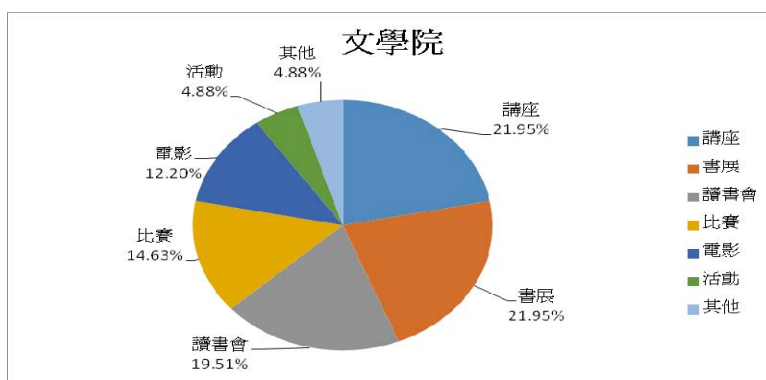
展覽(如：文藝展、文物展、畫展、插畫展)7 份，佔 2.6%。



各學院

文學院，母數 41 份回答。

各類講座	9 份，佔 21.95%。
書展	9 份，佔 21.95%。
讀書會	8 份，佔 19.51%。
比賽	6 份，佔 14.63%。
電影	5 份，佔 12.20%。
活動	2 份，佔 4.88%。
其他	2 份，佔 4.88%。

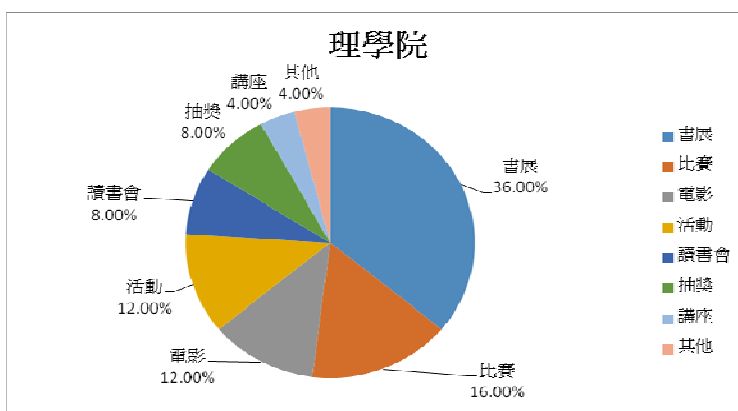


理學院，母數 25 份回答。

書展	9 份，佔 36%。
比賽	4 份，佔 16%。
電影	3 份，佔 12%。
活動	3 份，佔 12%。
讀書會	2 份，佔 8%。
抽獎	2 份，佔 8%。

講座 1 份，佔 4%。

其他 1 份，佔 4%。



工學院，母數 11 份回答。

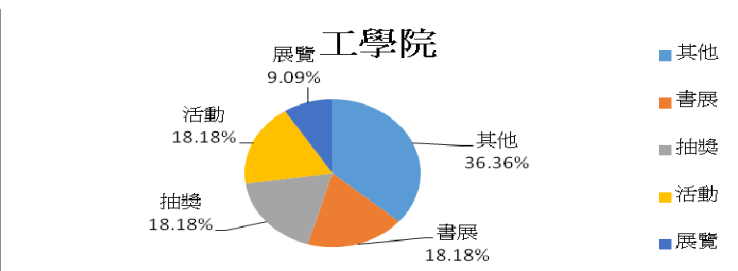
其他 4 份，佔 36.36%。

書展 2 份，佔 18.18%。

抽獎 2 份，佔 18.18%。

活動 2 份，佔 18.18%。

展覽 1 份，佔 9.09%。



管理學院，母數 41 份回答。

其他 11 份，佔 26.83%。

講座 7 份，佔 17.07%。

活動 5 份，佔 12.20%。

書展 4 份，佔 9.76%。

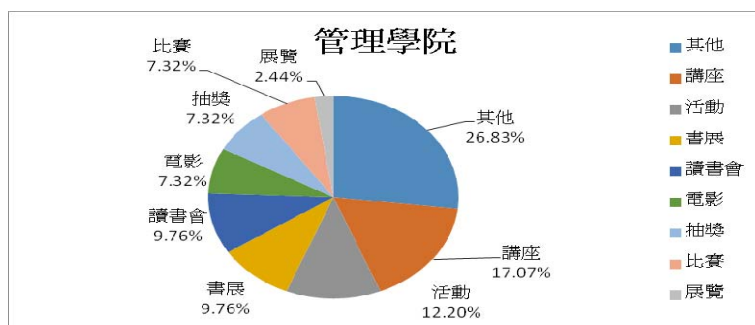
讀書會 4 份，佔 9.76%。

電影 3 份，佔 7.32%。

抽獎 3 份，佔 7.32%。

比賽 3 份，佔 7.32%。

展覽 1 份，佔 2.44%。



社科院，母數 67 份回答。

講座 19 份，佔 28.36%。

書展 13 份，佔 19.4%。

電影 10 份，佔 14.93%。

抽獎 8 份，佔 11.94%。

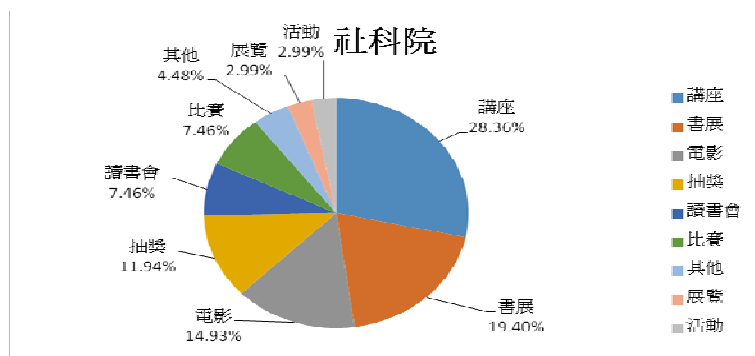
讀書會 5 份，佔 7.46%。

比賽 5 份，佔 7.46%。

其他 3 份，佔 4.48%。

展覽 2 份，佔 2.99%。

活動 2 份，佔 2.99%。



農學院，母數 38 份回答。

活動 11 份，佔 28.95%。

電影 8 份，佔 21.05%。

書展 6 份，佔 15.79%。

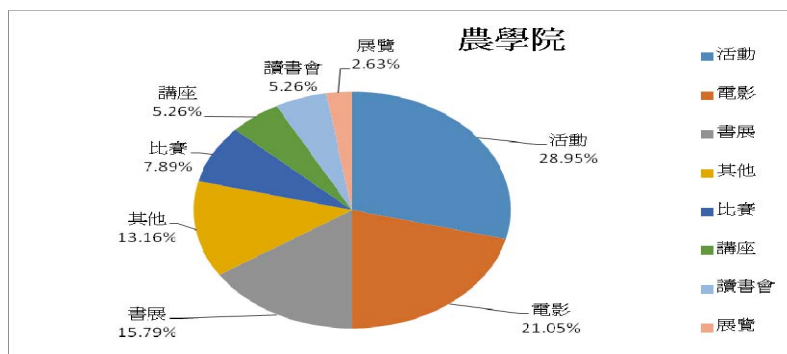
其他 5 份，佔 13.16%。

比賽 3 份，佔 7.89%。

講座 2 份，佔 5.26%。

讀書會 2 份，佔 5.26%。

展覽 1 份，佔 2.63%。



創藝學院，母數 9 份回答。

講座 3 份，佔 33.33%。

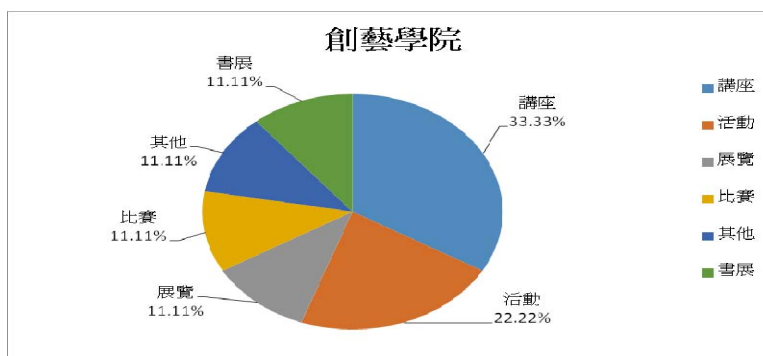
活動 2 份，佔 22.22%。

展覽 1 份，佔 11.11%。

比賽 1 份，佔 11.11%。

其他 1 份，佔 11.11%。

書展 1 份，佔 11.11%。



法律學院，母數 17 份回答。

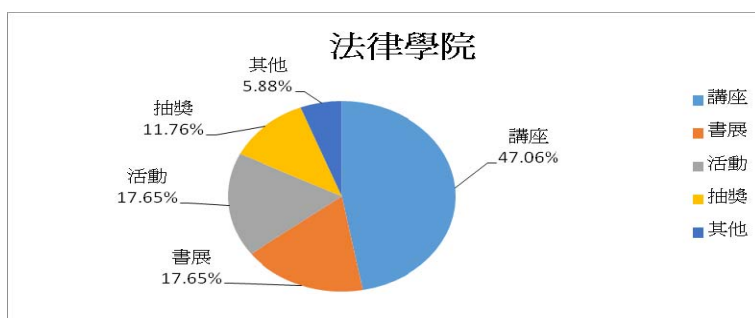
講座 8 份，佔 47.06%。

書展 3 份，佔 17.65%。

活動 3 份，佔 17.65%。

抽獎 2 份，佔 11.76%。

其他 1 份，佔 5.88%。



國際學院，母數 18 份回答。

講座 9 份，佔 50%。

書展 4 份，佔 22.22%。

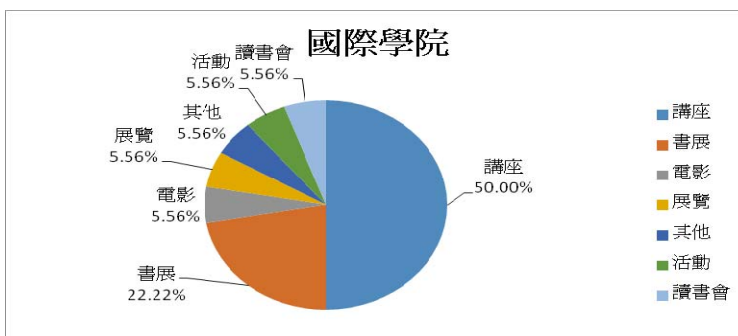
電影 1 份，佔 5.56%。

展覽 1 份，佔 5.56%。

其他 1 份，佔 5.56%。

活動 1 份，佔 5.56%。

讀書會 1 份，佔 5.56%。



總結

綜上所述，可得以下結論：

圖書館目前使用頻率為偶爾最多，其次經常，顯示出圖書館有被使用，但使用率尚待強化，目的部分則以借還書及溫習課業，可看出圖書館基礎與傳統功能有正常發揮。

讀者希望圖書館舉辦之活動主要為講座，其次是書展及電影賞析，書展及電影賞析目前為本館推動主要活動，未來可增加講座類之活動、豐富書展之內容及主題性、擴大電影欣賞甚或舉辦圖書館之夜--影片大賞，以期增加圖書館使用頻率及滿意度。

其他部分則有讀者針對位置、燈光、電腦配備更新及作業程序和開放區

域--假日參考服務，提出之建議，未來圖書館做配備改善時，可做為參考之依據；惟，有部分讀者認為圖書館應該安靜或不辦任何無關之活動，則可作為舉辦活動時，是否影響其他讀者及場地選擇上之考量。

近年來陸續有不少研究單位都在探討學生上網的習慣以及影響，發現有越來越多的數據顯示，大學生們，每日上網的時間由一週可能 10 個小時到今日每天會停留 5 小時以上的人數增加劇烈，上網的內容也多以網路電玩、看影片及 facebook 為主要，而對課業所需要的資訊來源，第一選擇是同學彼此在 facebook 上討論或利用搜尋引擎尋得幫助，當然圖書館所提供的圖書資源與數位化資料亦是選擇重點。因此以東海大學學生對圖書館利用的問卷，學生們對進入圖書館的需求為何？結果，學生以借還書及閱覽區的溫習課業為主要的需求，那麼當圖書館館藏空間不足時，是否也不應減少閱覽區位子來改放書架呢？因而近來提出罕用書庫設置自有其意義；另讀者服務所提出的講座、書展、電影賞析，圖書館除了要更加強推動以提升滿意度外，館員更是要走出圖書館館外，注入新服務思維而不是坐著等讀者來到；問卷調查分析中很明顯的呈現另一訊息是學生對多媒體資料的需求較以往來得多，所以圖書館在圖書經費分配上，應不能忽視這一環的成長。畢竟圖書館的存在是為使用者。

東海大學圖書館使用問卷調查

所屬學院：☐文 ☐理 ☐工 ☐管理 ☐社科 ☐農 ☐創藝 ☐法律

☐國際學院

學生身分：☐大學部 ☐研究生 ☐進修部 ☐國際生/交換生

一. 近一年內是否到訪過圖書館(總館/管院分館)?

☐是 ☐否 (原因_____)

二. 若是，近一年內到訪過圖書館的頻率為：

☐很少 ☐偶爾 ☐經常 ☐幾乎每天

三. 到圖書館的目的：(可複選)

☐借還書 ☐溫習(含討論作業) ☐使用多媒體(總館三樓/分館二樓)

☐使用討論室 ☐使用電腦 ☐參加圖書館活動

☐其他 _____

四. 希望圖書館舉辦什麼類型的活動?_____