

「翻轉圖書館：公共圖書館空間與服務新典範國際論壇」報告

數位資訊組 林幸君

會議名稱：「翻轉圖書館：公共圖書館空間與服務新典範國際論壇」

第 1 場次：翻轉創意·發現不一樣的圖書館

會議日期：2014 年 11 月 13 日(四) 13:30-17:00

會議地點：高雄市立圖書館新總館 8 樓際會廳

主辦單位：高雄市政府文化局

合辦單位：國家圖書館

承辦單位：高雄市立圖書館

壹、議程表

時間	活動內容／講題	主持人／主講人
13:30-14:00	報到	高雄市立圖書館
14:00-14:30	開幕式	高雄市政府陳菊市長 高雄市政府文化局史哲局長 國家圖書館曾淑賢館長 貴賓
14:30-16:30	主持人：林志鳳教授	
	講題 1 (60 分) 時空行者:數位台灣大百科 (Travelers in Time and Space: The Digital Encyclopedia of Taiwan)	主講人： <u>曾志朗</u> 中央研究院語言學研究所院士
	講題 2 (30 分) 未來圖書館	主講人： <u>Ha Jin Cheol</u> 韓國釜山金井市立圖書館館長
	講題 3 (30 分) 轉型時代的圖書館：新觀念· 新空間·新服務·新體驗	主講人： <u>曾淑賢</u> 國家圖書館館長
16:30-17:00	回饋與討論	

貳、內容摘要

高雄市立圖書館【新總館】於 2014 年 11 月 13 日上午十一時進行落成啓用典禮，並於是日下午 1 點 30 分開始舉辦一系列的論壇。筆者代表本館參加上午 11 點的開幕儀式之後，緊接著就到總館八樓參加論壇會議。首先由是世新大學林志鳳教授開場主持，除了歡迎大家蒞臨現場，並介紹今天的講者。今天總共有三場演講，筆者擬就第二場的演講--來自韓國釜山金井市立圖書館 Ha Jin Cheol 館長的演講做介紹，主辦單位貼心準備口譯機給與會者，避免因

為語言的不通而無法聽懂講者的演講內容。

Ha Jin Cheol 館長大略做了釜山金井區的地理、人口、教育與文化介紹，這是一個人口 2 萬 5 千人的行政區，外籍居民有 2 千多位，再來是介紹金井區圖書館的歷史、組織、設備與圖書，金井區圖書館於 1996 年開幕，圖書有 18 萬冊，非書有 1 萬 3 千冊，館長介紹了該館的 3 個專案計劃，一是提供知識資訊服務、二是推廣閱讀文化、三是提供在地社區閱讀服務。計劃一又分為系統性的管理圖書(建立館藏發展政策、電子書服務等)、提供知識資訊服務(進行問卷調查、分析使用者滿意度以提供更好的服務)、主題圖書展示區(如新出版圖書、青少年推薦圖書等)、提供多元文化圖書(提供十個國家相關圖書與資料庫，包括中國、日本、越南等)；計劃二分為終身學習教育課程(提供兒童閱讀、青年圖書館學校、銀髮族課程等)各式各樣閱讀文化活動(圖書館週、圖書月、閱讀節等)、各式各樣市民參與的文化活動(討論會、音樂會、戲劇表演等)；計畫三分為閱讀支持活動(為兒童、長者、移民等提供閱讀文化活動)、支持「小小圖書館」(提供圖書、經費、人力以組織閱讀與文化活動)、與其他組織合作(與相關組織簽署合作意向書、引發當地大學對人文關懷的興趣，支持多元文化社區)。

針對金井市立圖書館的創新服務，共有三個實例，一是生活圖書館(真人圖書館)，邀請容易被人誤解的人，在圖書閱讀場所分享自己的生命故事，藉由忠告與鼓勵，除可改善講者本身的自尊，亦能激勵參與者。二是多元文化社區支持服務，金井圖書館藉由提供來自不同國家的館藏資料及舉辦各種活動，為新移民創造就業機會，也讓當地居民更加認識世界各國的不同風情。三是「開心在一起」閱讀服務，為有需要的兒童伴讀，拜訪當地兒福中心，提供閱讀指導及借閱服務、為銀髮族做健康閱讀，拜訪老人福利中心，提供免費相關講座，並閱讀書報給長者聽、為身心障礙者閱讀，建立身心障礙者資訊中心，免費為身障者提供傳遞圖書服務，為視障者製作有聲書等。

金井圖書館館長跟大家分享許多該館在當地為民眾服務的經驗，令人印象深刻，同時也透過這次的會議，讓我們可以再省思，我們的圖書館還能為讀者做什麼樣的服務？可以嘉惠讀者。

目前，本館提供「代借代還服務」。本校有第二校區，雖然是校地相連的校區，對於沒有交通工具的讀者而言，要到圖書館並不是那麼方便。針對此一狀況，本館提供讀者可以線上填寫「代借申請」，二校的師生可申請一校或系圖「仍在館內」的圖書，並在二校「分館」取書；反之，一校的讀者也能

申請二校或系圖圖書，並可在「總館」取書；閱讀完畢後，可就近在「總館」或二校「分館」辦理歸還。另外，筆者也嘗試利用所管理的圖書館粉絲專頁 (<https://www.facebook.com/thulibtw>) 提供師生「私訊預約已被外借」的家用版影片服務，影片一旦回館，即登入粉絲專頁，通知讀者於「開放時間」來辦理取件，既不需要任何花費，又能達到快速通知的目的。對於借片「逾期多日」的讀者，則發 email 通知系上助教，請求幫忙連絡讀者，避免逾期多日不還，會造成巨額罰款，也能讓影片順利流通。

聽完這場精彩的「翻轉圖書館：公共圖書館空間與服務新典範國際論壇」講演，讓我們了解到隨著數位時代的來臨，圖書館必須跟著「翻轉」改變，以高雄市立圖書館「新總館」為例¹，包括：1.興建方式，採用國際競圖而非低價價格標；2.建築結構工法，採用懸吊工法，第一次用在房屋建築上；3.建設經費來源取得，政府民間攜手完成，政府興建硬體、民間捐款購書；4.突破圖書館的購書方式，購書採固定原價 7 折，直接向出版社採購，打開購書需受採購法低價標限制；5.電子書公共借閱權，以政府「按次付費」方式計價，而非「買斷式」計價；6.圖書館空間的定位，一樓設計挑高 7.5 公尺的無柱開放式空間，供市民休閒運動與藝文交流的友善場域；7.圖書館兒童藏書內容多樣性，是全台首座匯集各國繪本的圖書中心，²輔以可以用來推廣館藏資源的 291 坪專業劇場；8.建置城市圖書館館藏，四樓成立「高雄書專區」，以大高雄為主題蒐集相關書籍；9.採公共圖書館與商業結合的新模式與自償性策略，規劃二期工程，建構 30 層樓的文創大樓，依靠權利金的收入，讓總館能夠永續經營。

高雄市立圖書館承辦此次的研討會，或因時間太匆促，並未進行「新總館」的導覽活動，筆者僅能利用空檔的時間，走馬看花式地瀏覽，還未能窺得全貌，完全藉由該館放在官網上的訊息，進行瞭解，難免有不足之處。然而，該館能一次完成多達九項的翻轉。除了在空間的變化改造，以營造友善的環境外，也能思考到讀者的需要及方便性，用來提供更好的服務。期待我

¹ 參考資料：聯合新聞網--新總圖打包成禮物送給高雄人 <http://ppt.cc/aY1G>。

² 東海今年 8 月館務會議中決定在二樓前側(面對文理大道，靠工業區)成立「兒童文學區」，除了放置中文系許建崑教授贈送的兒童文學類的相關書籍、論文外，未來也擬將館藏兒童文學類的書籍集中到該區，配合校內實行多年的「大手牽小手」活動，供附幼、附小、附中的同學們有一個內容豐富的兒童文學閱覽空間，更希望能提供台灣地區有意研究兒童文學者，能方便使用，滿足他們的需求。

們的圖書館也能夠跟著時代的腳步「翻轉」，提供更親近讀者，更加全面化的服務。



高雄市立圖書館總館



入館處新書區



閱覽桌椅



書架設置



與會貴賓合影



市總圖夜景

其餘照片請見 <http://ppt.cc/5Xtx>