

線上學習平台對學生提升英文能力之調查研究 --以中部某科技大學學生為例

李敏智¹、施浚龍²

摘要

隨著英語文全球化的發展英語更發展為國際語言(EIL)，英語文能力已成為國際職場必要的工具，加之國際間的經貿與文化交流日益頻繁，「全球化」已是臺灣必走的路。面對國際化生活趨勢與職場需求，卓越之外語能力為個人吸收新知識與順應時勢之生存必備能力之一。

技職院校為培育符應未來社會、職場與個人需求之專業人才，無不將外語表達與溝通能力列為課程改革與精進之目標。然而多年來，業界對於技職院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，其英文能力更是明顯落後於一般大學生，學生學習英語文動機及興趣也較薄弱，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步。因此，為因應此一強大世界潮流的衝擊及強烈的社會需求，深覺強化學生之英語能力已至刻不容緩的地步。

本校以教學目標、課程設計、及設計合適教材相互輔助配合，教師依學習者需求設計規劃符合其能力的外語學習目標，除了運用正規通識英文課程之外，持續搭配其他非學分課程，根據學生不同的英語程度幫助學生，使其更有效地提升外語能力。

考量本校學生特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，也持續實施網路課程輔導學生，針對各項課程或英文能力檢定之要求，借助網際網路無遠弗界之特性，增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源，提供模擬英文能檢定，幫助考取證照。100學年度第二學期及101學年度第一學期，參與學生人數共769人，開班前平均成績為40.96，開班後平均成績為45.78，進步平均成績為4.82，顯示出非正式課程對學生提升英文能力有其助益。

關鍵詞：網路學習平台、教學目標、課程設計、教材、英文能力

¹ 中州科技大學幼兒保育系助理教授

² 通訊作者：施浚龍 e-mail:jlshih@dragon.ccut.edu.tw，中州科技大學機械與自控化工程系副教授

A Study of Improving Students' English Proficiency through E-learning
--An Example of a University of Technology in Taiwan

Min-Chih Lee³、Junn-Long Shih⁴

Abstract

Nowadays, because of the globalization of English, English language has become English as international language which is a requirement for college students' future career development. Non-English spoken countries view English as a second language instead of a foreign language. In order to enhance Taiwanese and our students' competition in the world, we have adopted practical foreign language teaching strategies based on the education model of goal-directed and ability index. The strategies incorporate teaching goals, curriculum design, teaching material design with emphasis on the application of English in daily life.

Non-formal curriculum includes: Network Learning Platforms and consulting services for learning foreign languages. We set up Network Learning Platforms that these students are low on learning English achievement. Students can learn English on every time and at every where. The total of participating students is 769. The average score is 40.96. Then after the courses, the participating students' average score is 45.78. It means those participating students' progress average score is 4.82. So, we can understand that Network Learning Platform is good for students to improve their English proficiency.

Key Words : Network Learning Platform, teaching objectives, curriculum design, teaching materials, English proficiency

壹、緒論

目前全世界非英語系國家逐漸將英語視為第二語言(ESL: English as Second Language),而非傳統所謂的外語(EFL: English as Foreign Language)。隨著英語文全球化的發展,英語更發展為國際語言(EIL: English as International

³ Assistant Professor, Department of Early Childhood Educare, Chung Chou University of Science and Technology

⁴ Associate Professor, Department of Mechanical and Automatic Engineering, Chung Chou University of Science and Technology

Language)，英語文能力已成為國際職場必要的工具。技職院校為培育符應未來社會、職場與個人需求之專業人才，無不將外語表達與溝通能力列為課程改革與精進目標之一⁵。隨著世界脈動的加快，國際間的經貿與文化交流日益頻繁，「全球化」已是臺灣必走的路。面對國際化的生活趨勢與職場需求，卓越的外語能力是個人吸收新知識與順應時勢之生存必備能力之一。為了提高台灣在全球化衝擊下的國際競爭力，使本校學生在畢業後能以英語做為與全世界接軌的重要工具。

技職體系學生的英文程度普遍低落，主要原因在於長期以來，技職教育體系英文教學之課程規劃與教學實施，並未有適宜的專業英文應用活動搭配之實施，且未能針對學生的學習需求和外語學習所需的條件，來訂定適切的課程目標及設計⁶，以提昇學生學習興趣和增進學生的英語文能力。

多年來，業界對於技職院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，學生學習英語文動機及興趣也較薄弱，其英文能力更是明顯落後於一般大學生，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步⁷。因此，本校為因應此一強大世界潮流的衝擊及強烈的社會需求，深覺強化本校學生之英語能力已到了刻不容緩的地步。

本校以**目標導向與能力指標**的英語教育模式擬訂外語教學策略，以教學目標、課程設計、及設計合適教材相互輔助配合，再訂定合理的教學目標，強調教材與教法與日常生活與職場需求相互呼應結合，期使學生於畢業時能具備以下適合世界潮流與社會職場需求的英語能力⁸。

考量本校學生之特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，也持續實施網路課程與外語諮詢學習園地來輔導學生，期望對提升學生英文能力能有所助益(如表 1)。

網路課程輔導學生，針對以上各項課程或英文能力檢定之要求，借助國際網路無遠弗界之特性，增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源，

⁵ 鍾環如，〈台灣英語教育政策批判論述分析〉，碩士論文，淡江大學英文學系研究所，民 102，pp.30~33。

⁶ 曾秋玉，〈教學策略對學生學習成效與學習焦慮影響之研究〉，博士論文，淡江大學英文學系研究所，民 102，pp.2-5。

⁷ 石淑華，〈以個案研究探討兩位補救教學的英文老師其教學認知和實務〉，碩士論文，國立交通大學英語教學研究所，民 99，pp.32-40。

⁸ 黃碧慧，〈公務人員英語線上學習環境與學習態度之相關研究--以新北市政府人事與戶政人員為例〉，碩士論文，世新大學行政管理學研究所，民 102，pp.88-90。

提供模擬英文能檢定，幫助考取證照。

表1：英文課程開設期間與課程重點內容

	CEF	課程重點	教學情境	字彙量
網路課程		增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源	提供模擬英文能檢定，幫助考取證照	依學生個別能力
外語諮詢學習園地		增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源	落實學生英文自主學習的目標，面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求	依學生個別能力
通識英文(一)、(二)，一年級上下學期各2學分	A1程度以下，全球或全民英檢聽讀能力	增加單字量，強化片語句意結構等概念	基礎日常英語應用情境	低分1000字 中分1500字 高分2000字
通識英文(三)、(四)，二年級上下學期各2學分	A2程度以下，全球或全民英檢聽讀能力	增加單字量，進階之文章結構與功能性對話等概念	基礎日常及職場英語應用情境	低分1500字 中分2000字 高分2500字
英文補救課程上下學期(各十週)各0學分	全民英檢聽讀能力在全校新生20-30%以下	發音字詞之正確性，音標或自然發音法	簡易之生活化英語應用情境	1000字以內
英文菁英課程	A2程度以上，全球或全民英檢說寫能力	進階之語言應用，加強英文寫作、會話、聽講能力	開設進階之語言與實用課程，如英文寫作、進階英語會話、時事英文聽講	3000字
英文檢定課程	A2程度以上，全球或全民英檢聽讀	進階之語言應用，加強英文寫作、	訓練學生加強英語能力以適應國外	3000字以內

	能力	會話、聽講 能力	環境生活	
--	----	-------------	------	--

貳、研究設計

本研究對象為台灣地區彰化縣員林鎮中州科技大學日間部四技學生為主。通識英文課程採分級教學，大一新生英文分級以英文分級測驗成績為依據，以求分級更客觀以及分級作業能於開學前完成，大二學生則以前一學期之會考成績輔以學期成績作為分班之依據。

一、二年級英文課程以學院分級分班，高分班與低分班每學院各一班為原則，人數較多的學院切成兩個時段，每個時段各一班高、低分班，其餘均為中分班，如此分班可更符合學生實際程度。

授課教師方面採英文教學責任制，英文(一)~英文(四)盡量由同一位老師任教為原則，然而大一升大二需再次分班，故至少一年級同一位老師，二年級同一位老師，以期便於教師掌控任教學生之英文程度，並積極輔導考取證照。

考量本校學生之特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，也持續實施網路課程與外語諮詢學習園地來輔導學生，期望對提升學生英文能力能有所助益。

增加外語諮詢服務教師人次與時間，提供同學外語諮詢服務，營造校園外語的氛圍，落實學生外語自主學習的目標。面對面與學生溝通，並協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，個別診斷，提供改善建議，以符合學生對語文學習之個別需求(如表2~表4)。

表 2：100 學年度第二學期外語學習諮詢園地實施時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節 08:30~09:20	通識中心 【英文】	餐廚系 【英文】		通識中心 【英文】	
第二節 09:25~10:15	通識中心 【英文】	餐廚系 【英文】		通識中心 【英文】	
第三節 10:20~11:10			通識中心 【英文】	通識中心 【英文】	資工系 【英文】
第四節 11:15~12:05			通識中心 【英文】	通識中心 【英文】	資工系 【英文】
第五節 12:10~13:00		視傳系 【英文】		視傳系 【英文】	通識中心 【英文】
第六節 13:10~14:00	幼保系 【英文】	通識中心 【英文】		通識中心 【英文】	通識中心 【英文】
第七節 14:05~14:55	幼保系 【英文】	通識中心 【英文】		通識中心 【英文】	

第八節 15:00~15:50	通識中心 【英文】			幼保系 【英文】	通識中心 【英文】
第九節 15:55~16:45	通識中心 【英文】			幼保系 【英文】	通識中心/ 資工系 【英文】
第十節 16:50~17:35					資工系 【英文】

※ 語文教育中心：沁明樓一樓 A101 語言學習園地

表 3：101 學年度第一學期外語學習諮詢園地教師課輔時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節		【英文】 時尚系			【英文】 多遊系
第二節					
第三節	【英文】 幼保系	【英文】 視傳系	【英文】 觀光系 【英文】 資管系		【英文】 景觀系
第四節				【英文】 多遊系	
第五節			【英文】 資管系		
第六節	【英文】 幼保系	【英文】 電機系		【英文】 視傳系	
第七節					
第八節		【英文】 保食系		【英文】 機動系	【英文】 資管系
第九節					
第十節					

表 4：101 學年度第二學期外語學習諮詢園地教師課輔時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節 08:30~09:20			觀光系 英文		
第二節 09:25~10:15			觀光系 英文		
第三節 10:20~11:10			幼保系 英文		
第四節 11:15~12:05			幼保系 英文		
第五節 12:10~13:00		時尚系 英文		時尚系 英文	
第六節 13:10~14:00		資管系 英文			
第七節 14:05~14:55		資管系			

		英文			
第八節 15:00~15:50				幼保系 英文	
第九節 15:55~16:45				幼保系 英文	
第十節 16:50~17:35					

網路課程輔導學生，學生可於任何時間、任何地點，針對以上各項課程或英文能力檢定之要求，借助網際網路無遠弗界之特性，增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源，提供模擬英文能檢定，幫助考取證照(如圖 1~圖 2)。

圖 1：102 學年度 TOEIC Bridge 成績圖表

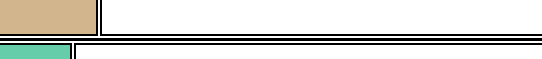
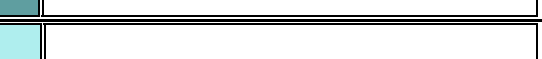
成績分佈圖			
區間	線圖	百分比	人數
0-20		15%	66
21-40		36%	154
41-60		20%	87
61-80		8%	35
81-100		6%	26
101-120		3%	14
121-140		3%	15
141-160		2%	8
161-180		6%	24
總計		100%	429

圖 2：101 學年度 TOEIC Bridge 成績圖表

成績分佈圖			
區間	線圖	百分比	人數
0-20		2%	1
21-40		43%	26

41-60		40%	24
61-80		7%	4
81-100		2%	1
101-120		0%	0
121-140		2%	1
141-160		3%	2
161-180		2%	1
總計		100%	60

參、資料分析

依據本校 96 學年(2007 年)所實施之英語能力測驗，以全民英檢初級聽讀模擬測驗成績做為分級編班上課的依據。多年測驗結果顯示，本校學生英語文基本能力普遍低落。

就以本校 96~97 學年學生為例，**一年級**新生英語文能力在歐盟共同架構 CEF A2 級以上聽力測驗通過率介於 6.15%與 7.20%之間，閱讀測驗通過率介於 0.69%與 2.07%之間。**二年級**生在歐盟共同架構 CEF A2 級以上聽力測驗通過率介於 7.42%與 11.62%之間，閱讀測驗通過率介於 1.41%與 3.05%之間。

結果顯示本校學生之英語文基本能力明顯偏低(如表 5~表 8)。其參考數據如下：

表5：96-97學年度大一**新生**模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績表

學 年 度	96 下		97 上		97 下	
項 目 別	分數	及格%	分數	及格%	分數	及格%
聽力平均	52.70	6.15% (44/715)	51.31	6.41% (51/795)	53.23	7.20% (59/819)
閱讀平均	35.74	0.69% (5/715)	35.09	1.88% (15/795)	34.91	2.07% (17/819)
平均	44.22		43.2		44.07	

表6：96-97學年度大二**學生**模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績表

學 年 度	96 下		97 上		97 下	
項 目 別	分數	及格%	分數	及格%	分數	及格%
聽力平均	54.08	7.42% (42/566)	53.12	8.46% (58/685)	38.81	11.62% (76/654)

閱讀平均	38.35	1.41% (8/566)	35.37	1.6% (11/685)	36.91	3.05% (20/654)
平均	46.21		44.24		37.86	

表7：全球英檢測驗成績分析統計表

學年度	95 上	96 下	97 上	97 下	98 上	98 下	平均
通過/報名人數	13/238	11/79	4/18	6/11	77/129	229/791	
A1 通過率	5.46%	13.92%	22.22%	54.55%	59.69%	28.95%	30.8%
通過/報名人數	32/174	2/66	4/15	7/34	6/32	15/47	
A2 通過率	18.39%	3.03%	26.67%	20.59%	18.75%	31.91%	19.89%

表8：至98下全校日四技及日二技通過英檢證照人數(證照處資料)

年度	95年	96年	97年	98年	目前全校通過	報考通過率
CEF A1	4	21	8	303	336	30.8%
CEF A2	7	34	11	19	71	19.89%
小計	11	55	19	322	407	24.91%

一、網路數位自學課程

考量本校學生之特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，也持續實施網路課程輔導學生及外語學習園地諮詢服務，針對以上各項課程或英文能力檢定之要求，借助網際網路無遠弗界之特性，增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源，提供模擬英文能檢定，幫助考取證照。

建置優良的數位自學環境，以 My ET-My CT 學習平台為主(如圖 3~圖 38)，輔以常春藤線上測驗系統，善用網路科技，強化網路學習平台之內容及功能，提供學生影音及其他相關之語言學習資源，將此學習納入課程的一部分。

圖 3：大二管理學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

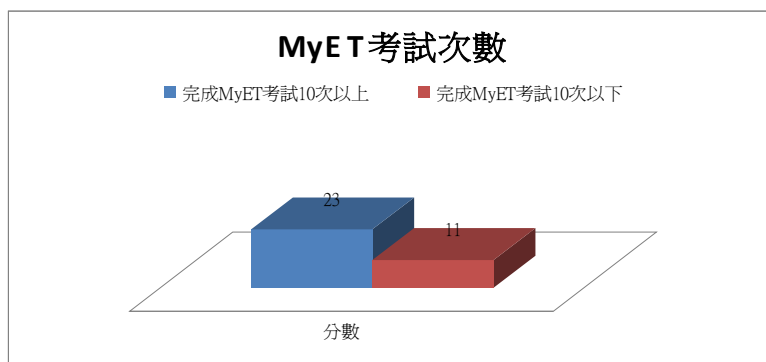


圖 4：大二管理學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

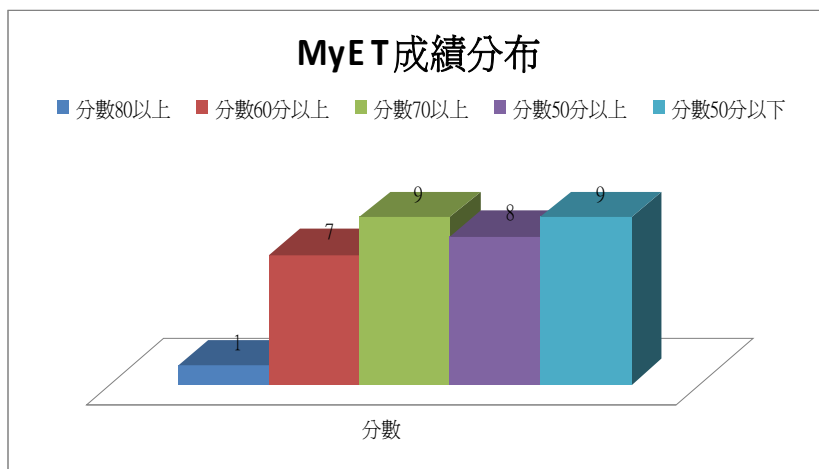


圖 5：大二管理學院中分班學生自學 My ET - My CT 學習平台次數

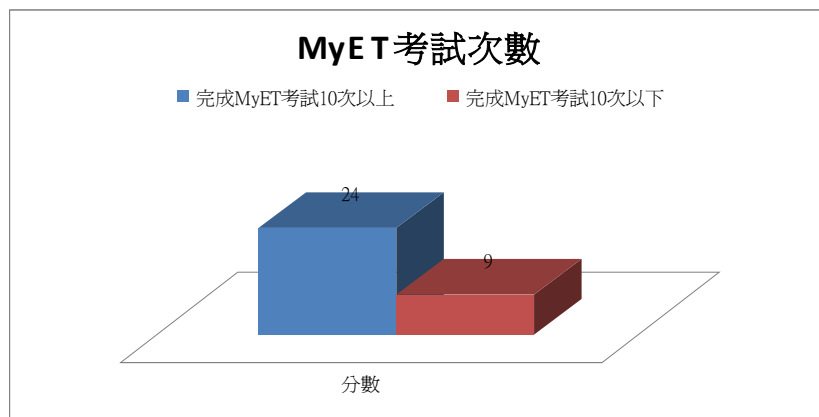


圖 6：大二管理學院中分班學生自學 My ET - My CT 學習平台成績分佈

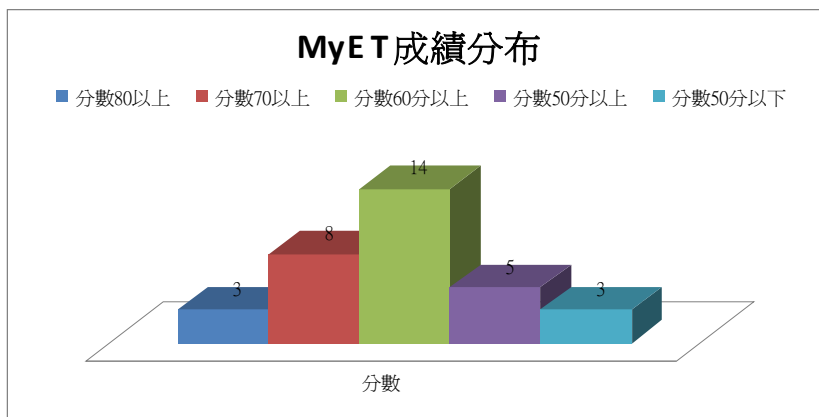


圖 7：大二管理學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

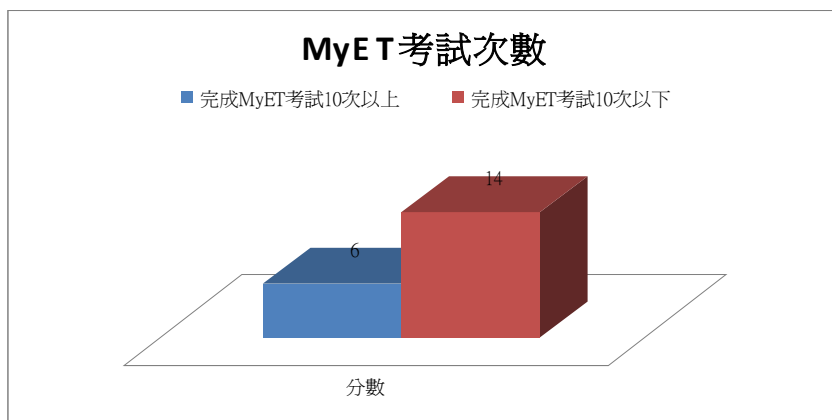


圖 8：大二管理學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

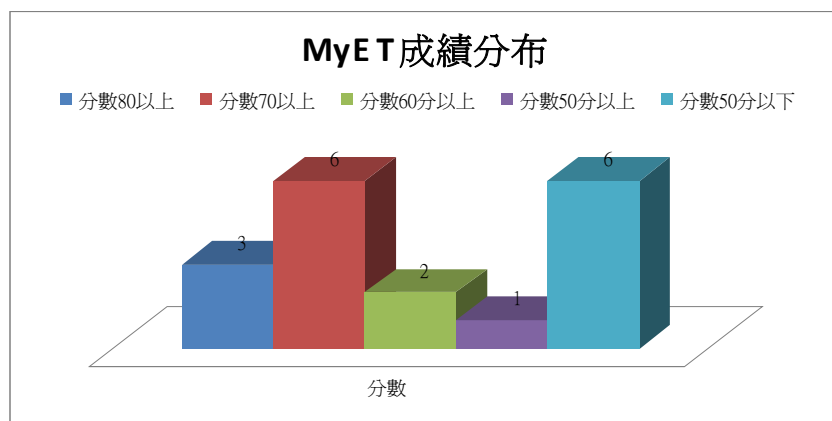


圖 9：大一管理學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

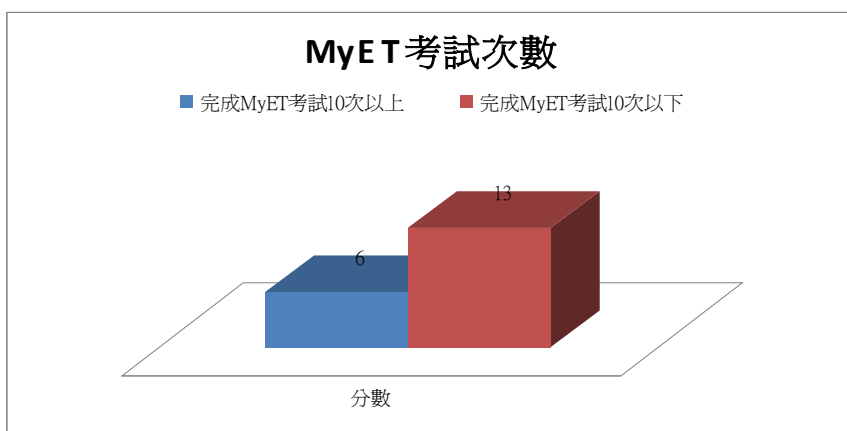


圖 10：大一管理學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

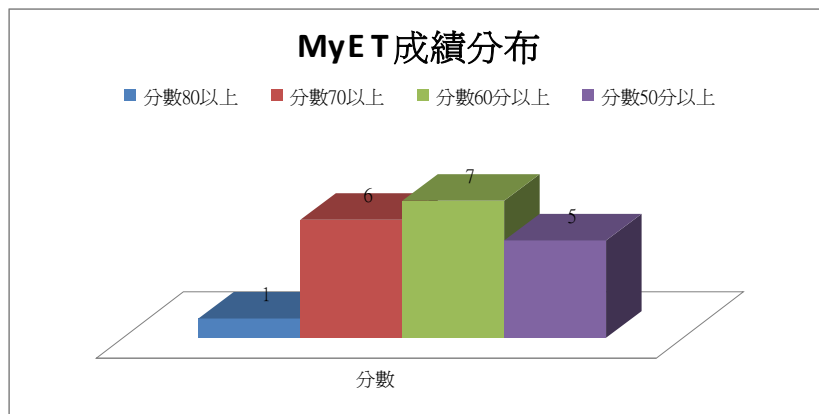


圖 11：大一管理學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

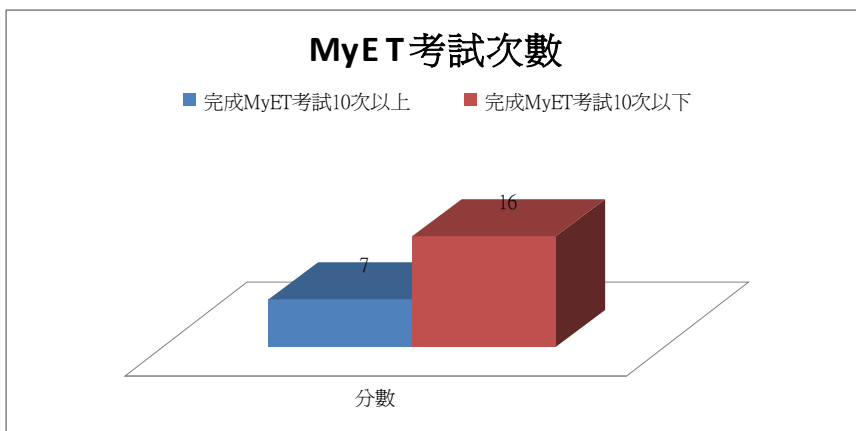


圖 12：大一管理學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

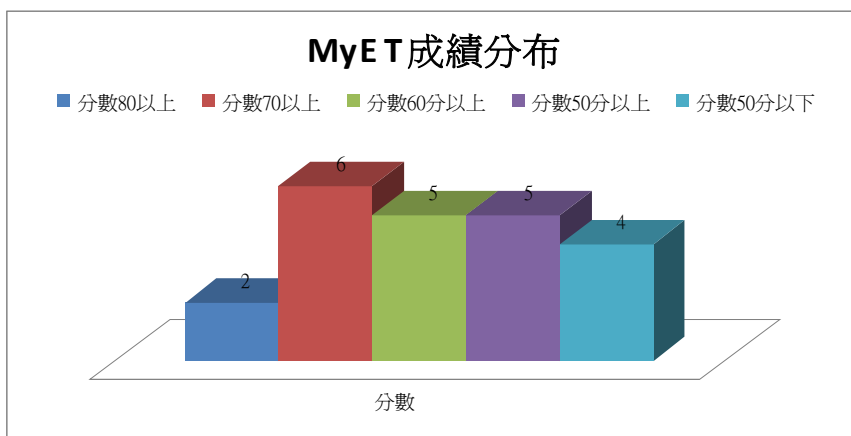


圖 13：大一管理學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

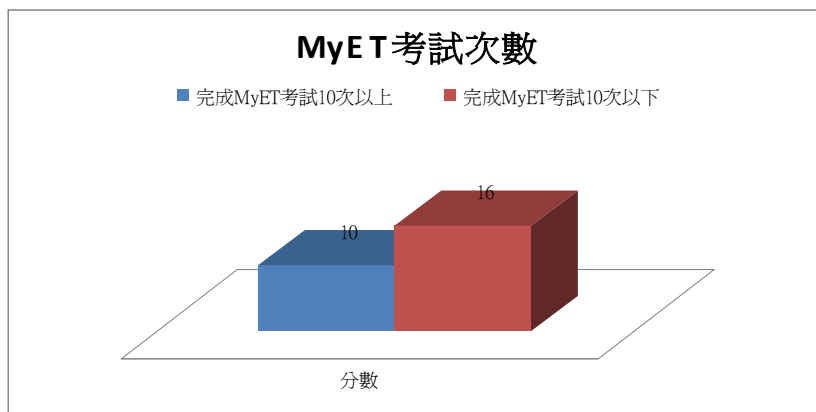


圖 14：大一管理學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

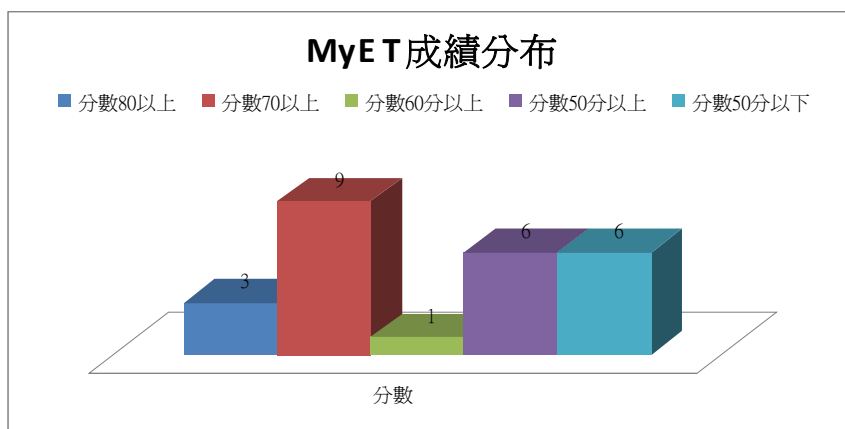


圖 15：大二工學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

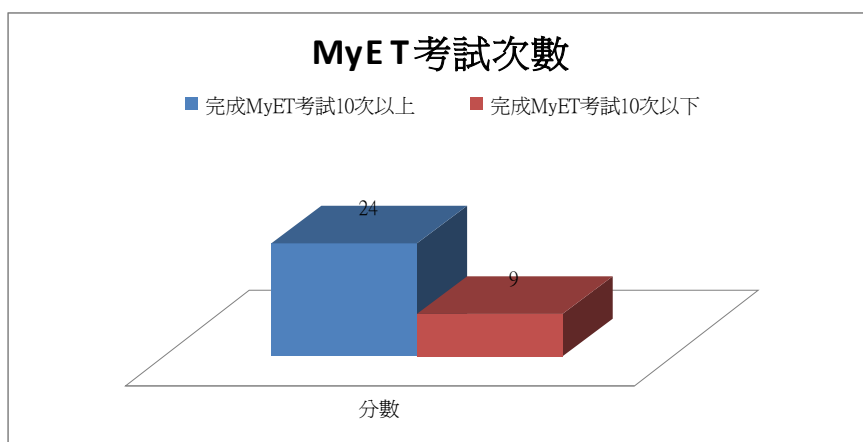


圖 16：大二工學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

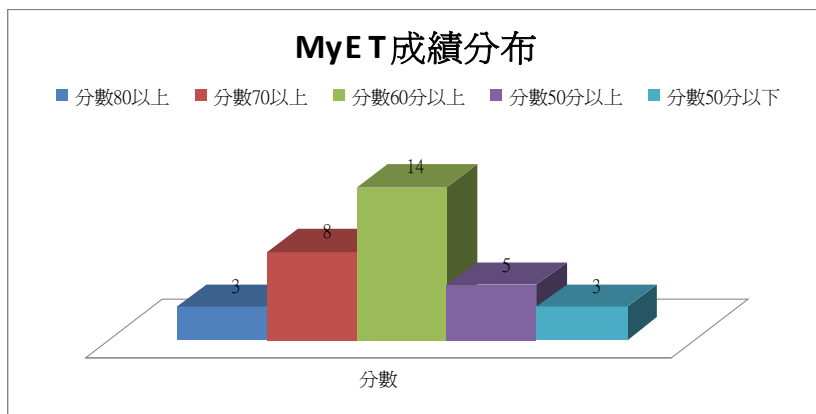


圖 17：大二工學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

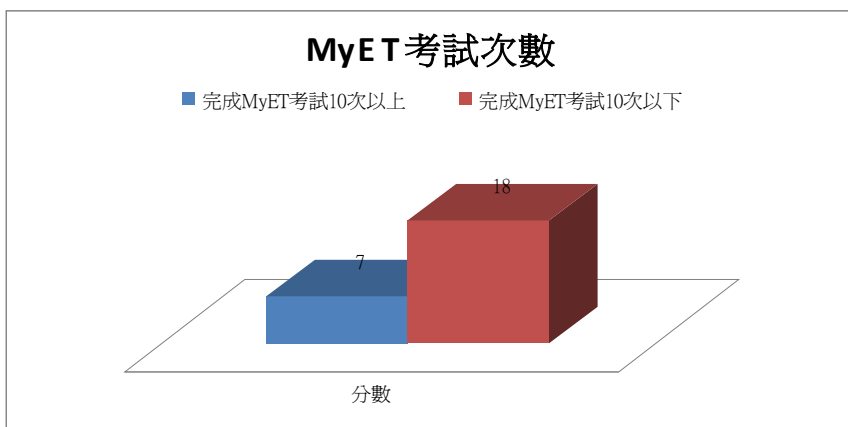


圖 18：大二工學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

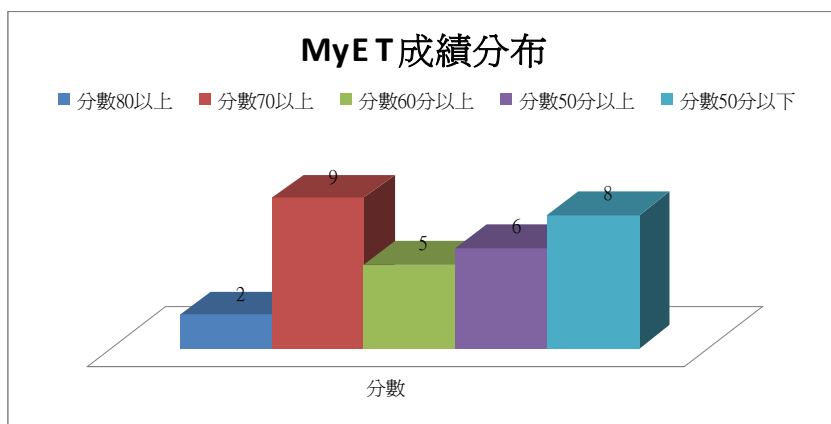


圖 19：大二工學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

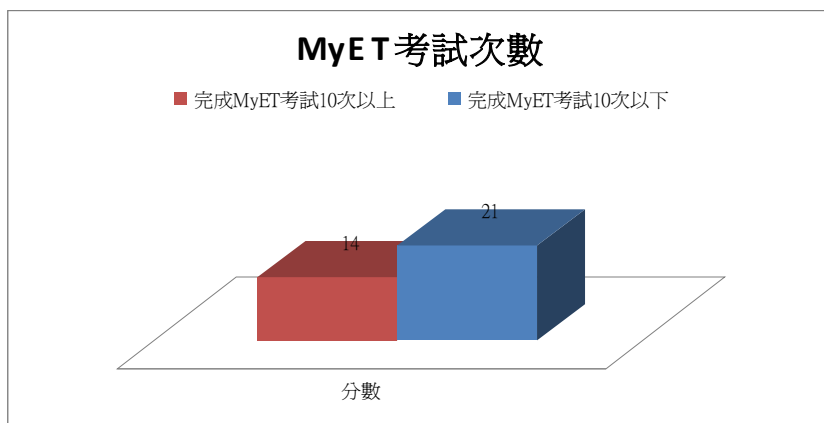


圖 20：大二工學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

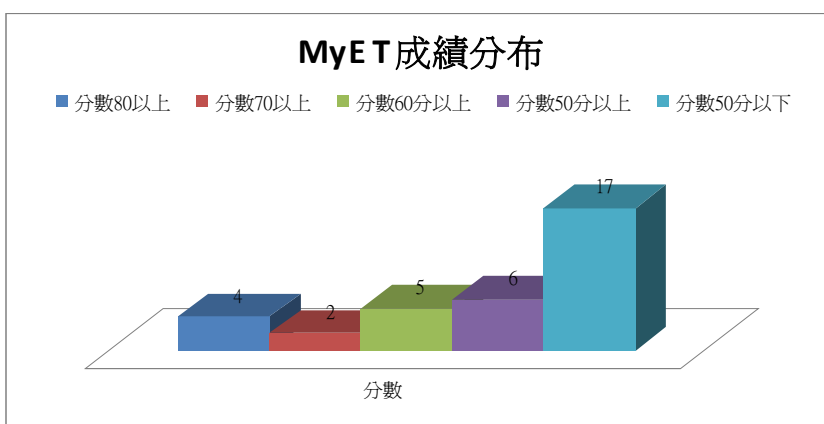


圖 21：大一工學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

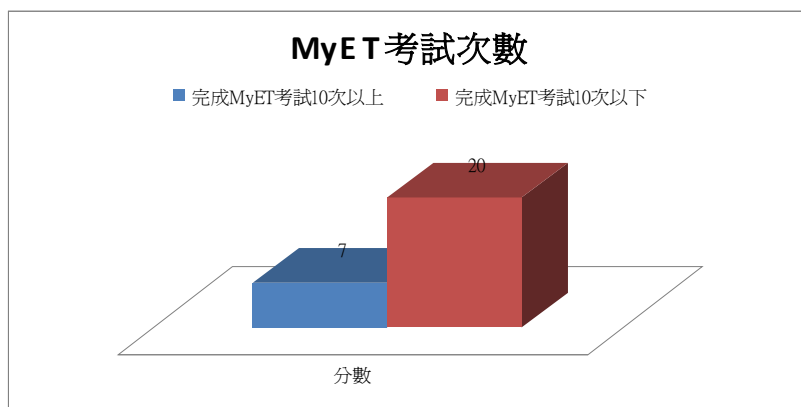


圖 22：大一工學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

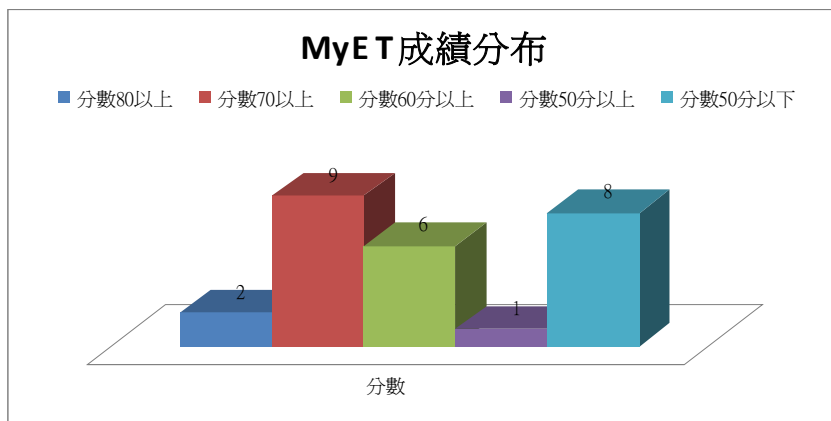


圖 23：大一工學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

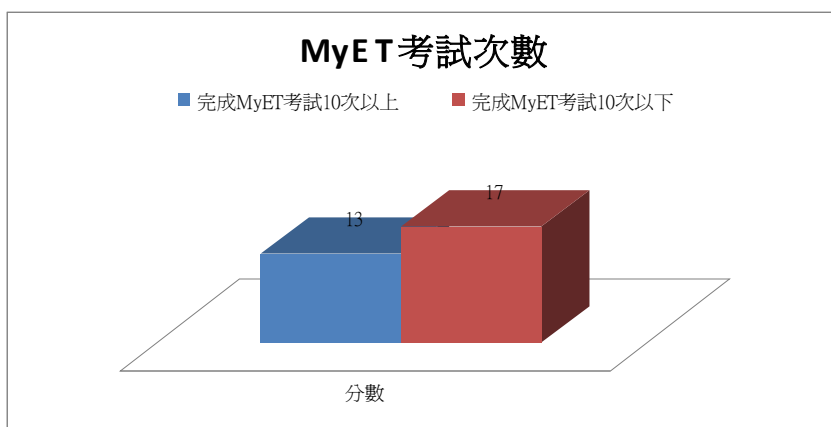


圖 24：大一工學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

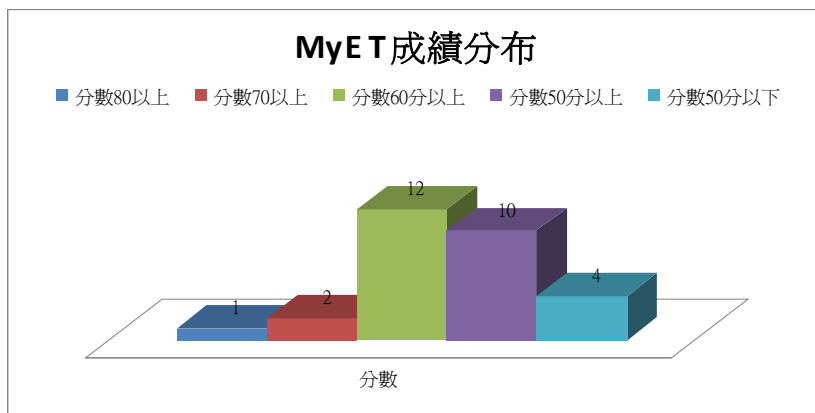


圖 25：大一工學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

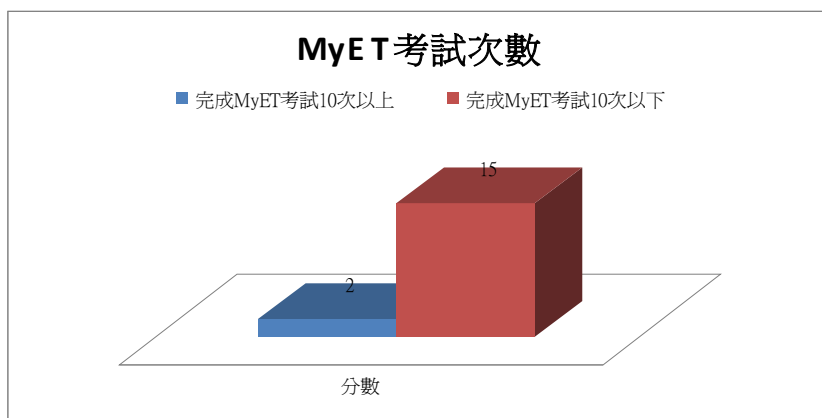


圖 26：大一工學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

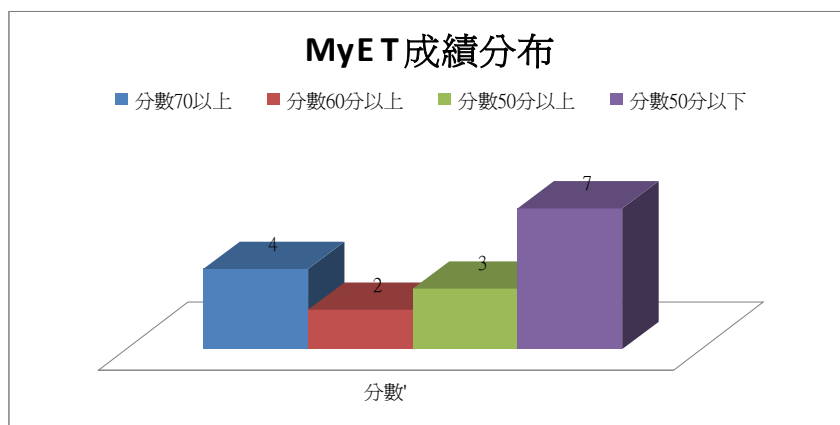


圖 27：大二健康學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

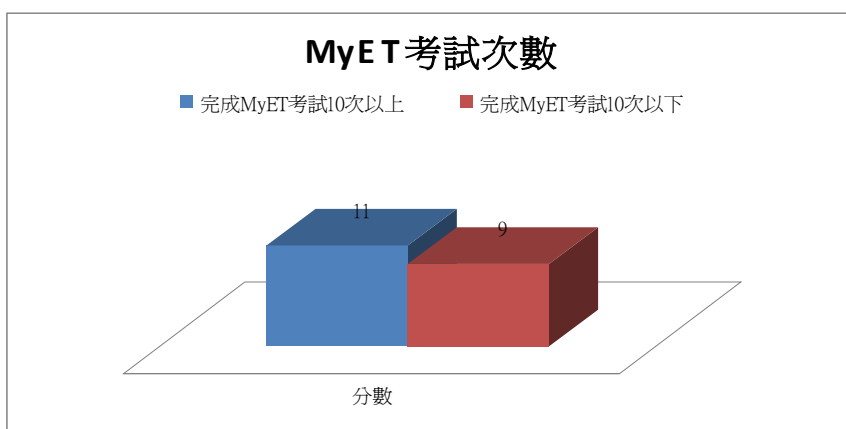


圖 28：大二健康學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

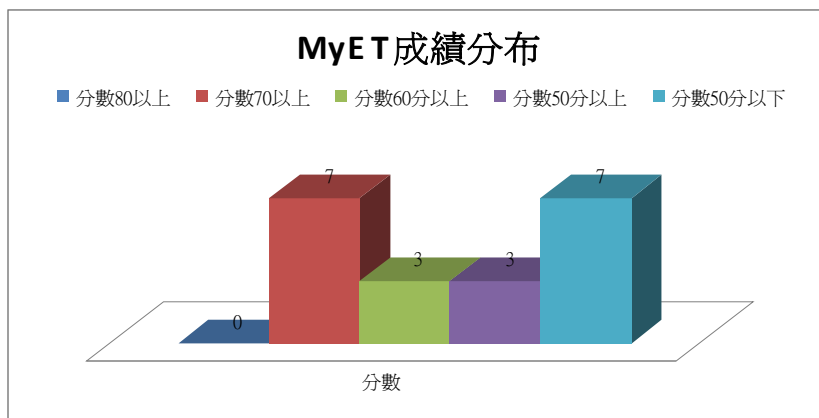


圖 29：大二健康學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

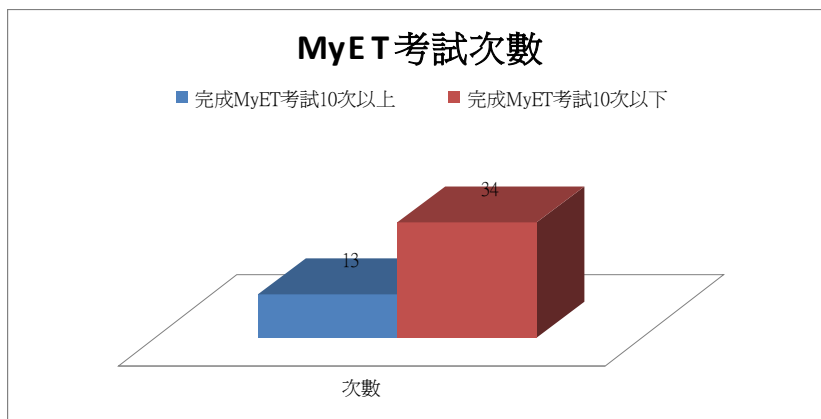


圖 30：大二健康學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

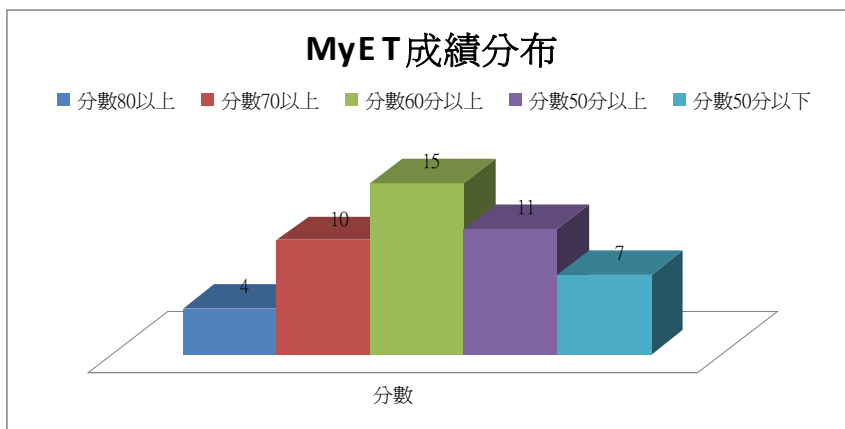


圖 31：大二健康學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

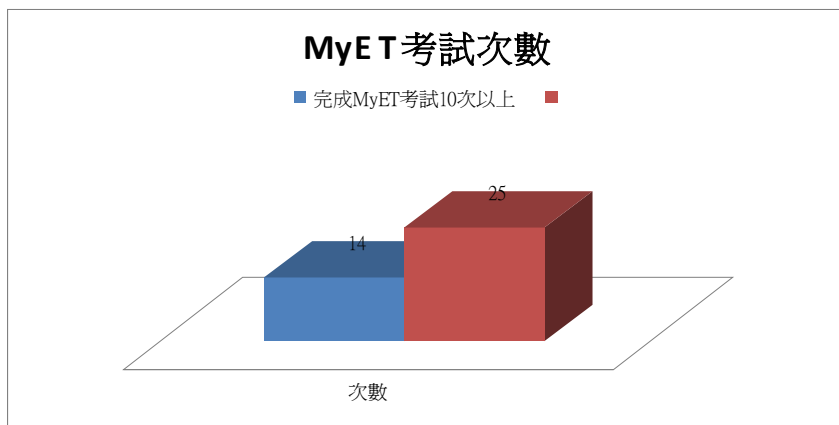


圖 32：大二健康學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

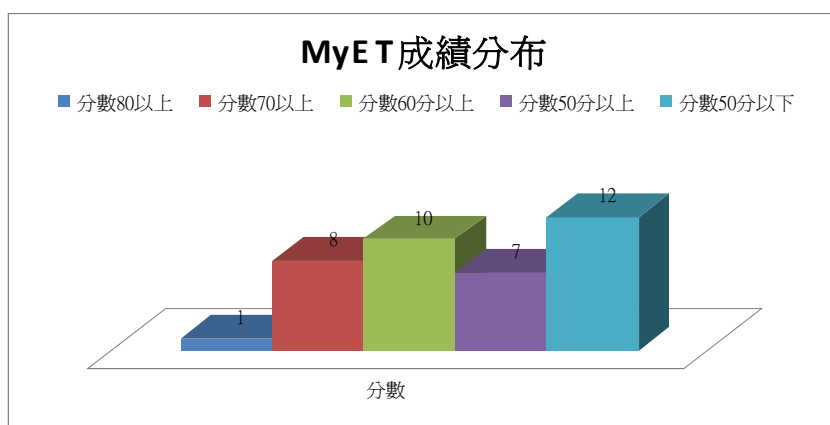


圖 33：大一健康學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

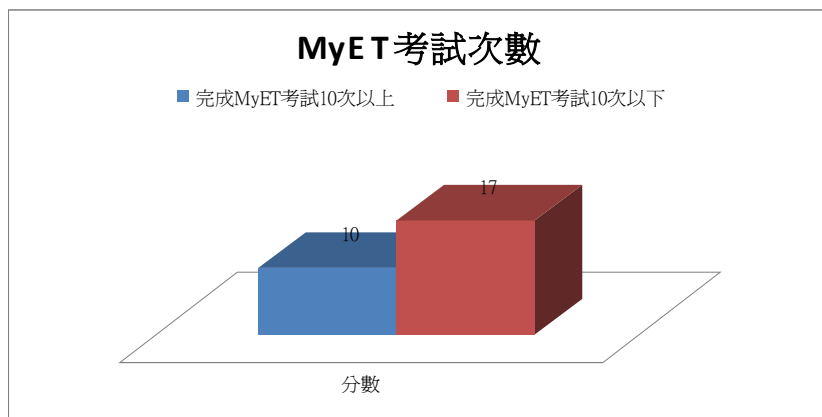


圖 34：大一健康學院高分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

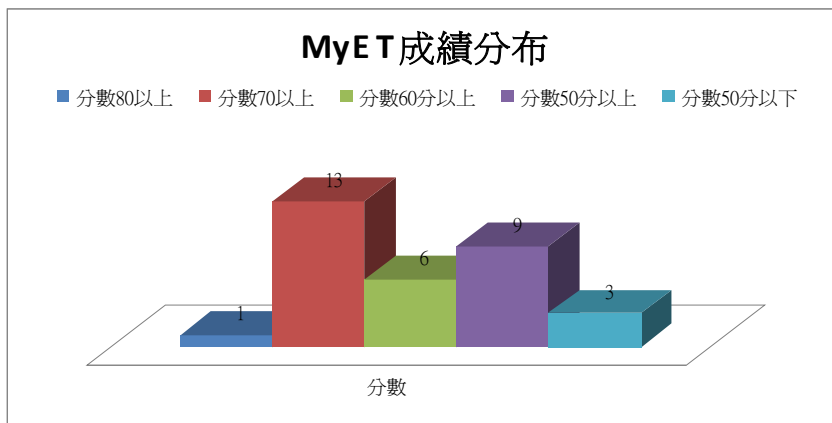


圖 35：大一健康學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

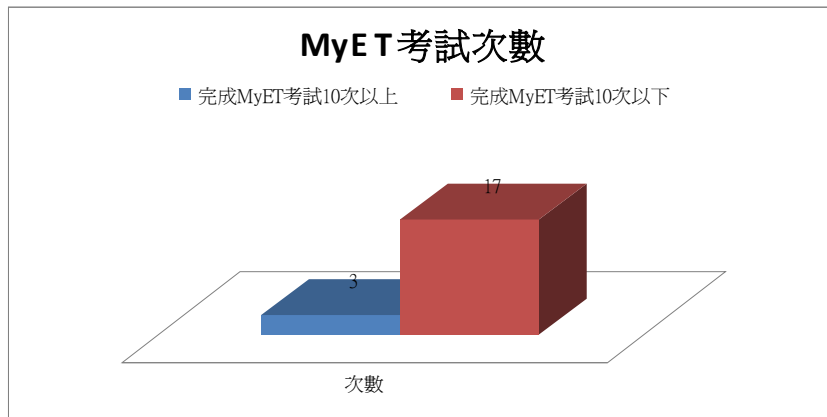


圖 36：大一健康學院中分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈

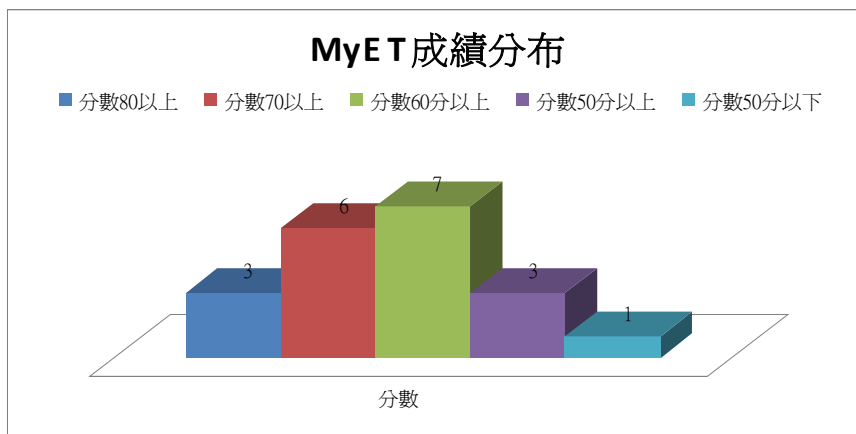


圖 37：大一健康學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台次數

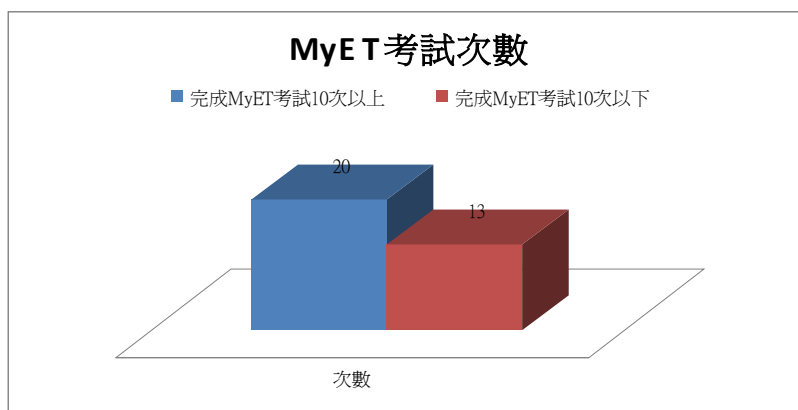
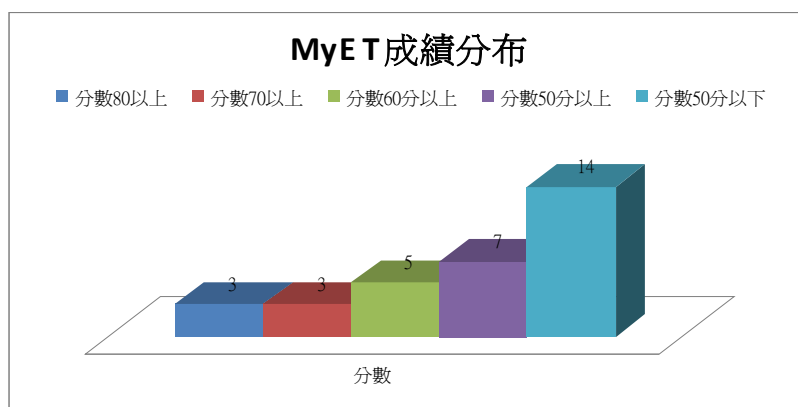


圖 38：大一健康學院低分班學生自學 My ET-My CT 學習平台成績分佈



二、外語學習諮詢園地

外語學習諮詢園地服務，落實學生外語自主學習的目標。面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求(如表 9~表 10)。

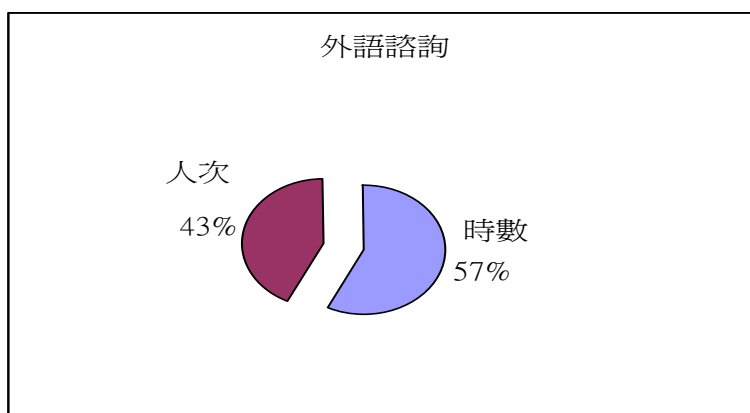
100 學年度第二學期外語諮詢服務共有 15 位老師參與含 1 位外籍教師，共諮詢時數 450 小時、238 位學生接受諮詢服務。101 學年度第一學期外語諮詢服務共有 15 位老師參與，每位老師服務時間 15 週；30 小時，諮詢時數共 450 小時。

表 9：100 學年度第二學期外語學習諮詢園地輔導學生人次

序號	外語諮詢教師	時數	人次	輔導紀錄	回饋表	簽到表
1	江美燕	30	26	15	26	1

2	黃亞君	30	15	15		1
3	管秋雄	30	15	15	10	1
4	陳桂芬	30	15	15	15	1
5	張甘青	30	16	16		1
6	李敏智	30	15	15	15	1
7	楊昌忻	30	15	15	15	1
8	廖祝雍	30	16	16	16	1
9	方君文	30	15	15	15	1
10	張裕昇	32	15	17	17	1
11	王中全	30	15	15	15	1
12	張元棋	30	15	15		1
13	李丙生	30	15	15		1
14	鄒梅君	30	15	15		1
15	Dean Howell	30	15	15		1
總計		450	238	229	144	15

表 10：100 學年度第二學期外語諮詢參與時數與人次分布圖



考量本校學生之特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，也持續實施網路課程輔導學生及外語學習園地諮詢服務，針對以上各項課程或英文能力檢定之要求，借助網際網路無遠弗界之特性，增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源，提供模擬英文能檢定，幫助考取證照。

建置優良的數位自學環境，以 My ET-My CT 學習平台為主，輔以常春藤

線上測驗系統，善用網路科技，強化網路學習平台之內容及功能，提供學生影音及其他相關之語言學習資源，將此學習納入課程的一部分。訂定本校相關通識英文修課相關法規，制定各年級英語能力指標，透過課程評估及英文會考或相關英檢成績，合理訂定本校學生英語能力指標，作為學習目標、課程考評及成效評估之依據。

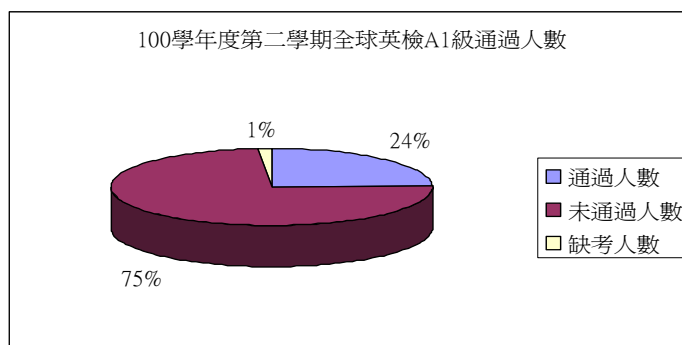
三、舉辦英語能力測驗

舉辦正式英檢校園考，鼓勵學生參加測驗，提升學生對於英檢重要性的認知度及參與度，並且作為網路學習平台對學生英文能力提升之研究。100 學年度第二學期於 5 月份，舉辦全球英語能力檢定測驗校園考試，共有 1001 人報考。100 學年度第二學期，實施大一英語課程大會考，共有 970 位學生參與考試。101 學年度第一學期，舉辦大一會考參加人數 758 人；大二會考參加人數 966 人(如表 11~表 25)。針對學生測驗成績作為往後各種英語文教學課程與活動設計之參考資料。

表 11：四技二年級學生參與全球英檢成績分布表

100 學年度第二學期全球英檢 A1 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	207	631	11
100 學年度第二學期全球英檢 A2 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	18	29	2
100 學年度第二學期全球英檢 B1 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	1	6	0

表 12：四技二年級學生參與全球英檢成績分析圖



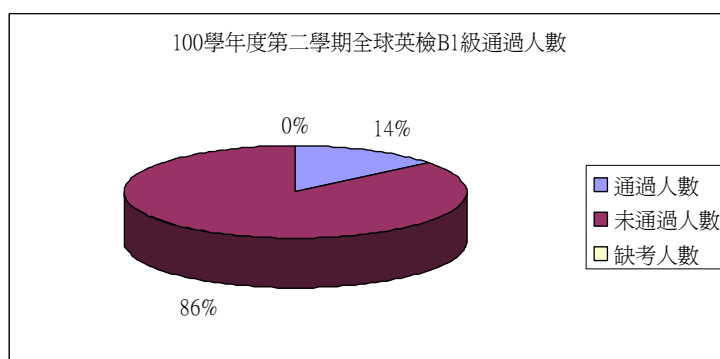
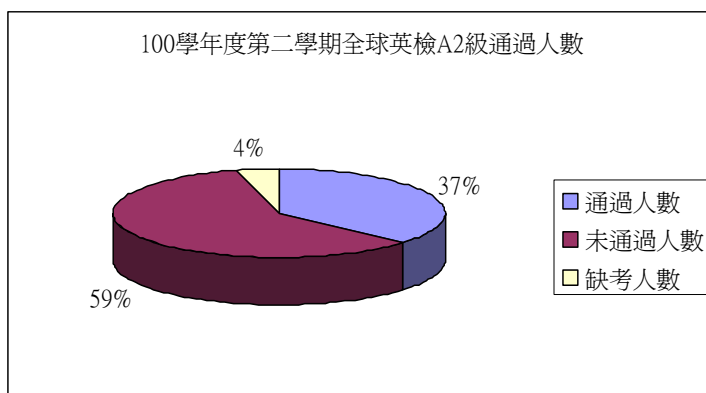


表 13：100 學年度第二學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	164~120 分	119~100 分	99~70 分	69~40 分	39~0 分
人數	26 人	24 人	105 人	353 人	462 人

表 14：100 學年度第二學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布圖

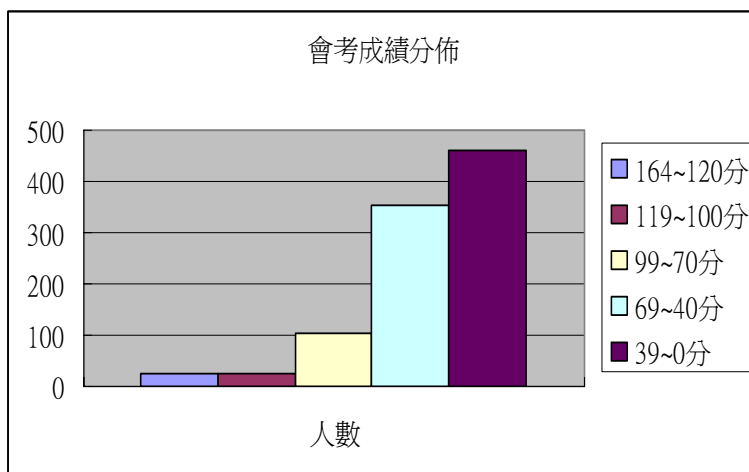


表 15：101 學年度第一學期四技二年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	80~70 分	69~60 分	59~50 分	49~40 分	39~0 分
百分比	21 人	20 人	65 人	347 人	452 人

表 16：101 學年度第一學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	80~70 分	69~60 分	59~50 分	49~40 分	39~0 分
百分比	33 人	26 人	102 人	351 人	458 人

表 17：101 學年度第 2 學期通識英文會考成績分布表

分數	10~30	31~51	52~72	73~93	94~114	總人數
人數	523	688	234	39	4	1488

表 18：101 學年度第 2 學期通識英文會考成績分布圖

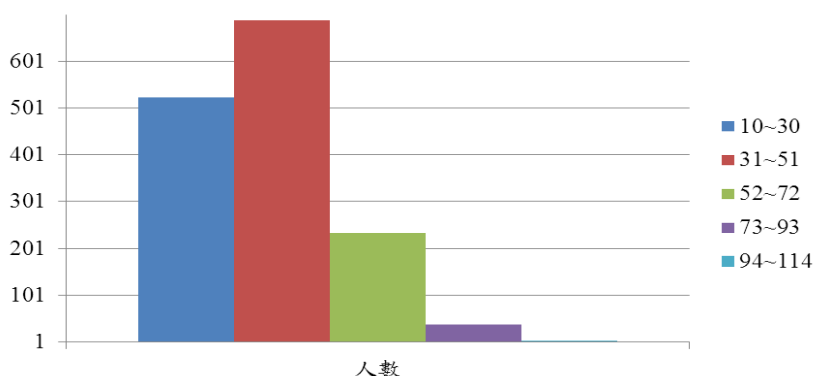


表 19：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績分布表

分數	45-75	76-106	107-137	138-168	169-199	缺考	總人數
人數	79	358	300	220	48	13	1018

表 20：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績分布圖

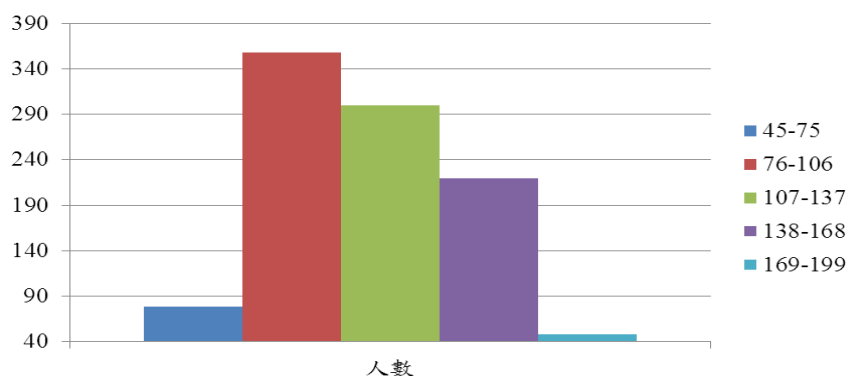


表 21：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績統計表

	通過	未通過	缺考	總人數
人數	261	744	13	1018

表 22：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績統計圖

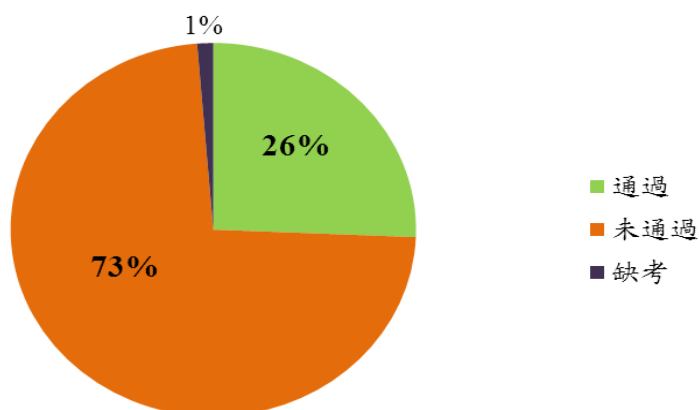


表 23：101 學年度第 2 學期學生參與 TOEIC Bridge 成績統計表

分數	80-95	96-111	112-127	128-143	144-159	缺考	其他原因	總人數
人數	8	8	5	2	2	3	2	30

表 24：101 學年度第 2 學期學生參與 TOEIC Bridge 成績統計圖

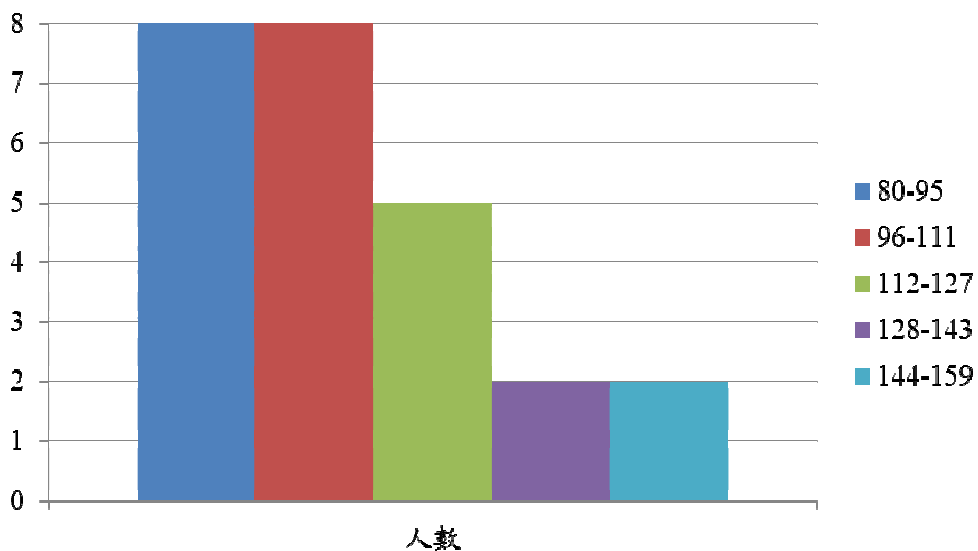


表 25：99 學年度~101 學年度英文會考測驗成績

項目	99 級學生		100 級學生		101 級學生	
	聽力	閱讀	聽力	閱讀	聽力	閱讀
輔導前	52.63	35.54	51.42	35.27	53.25	35.46
輔導後	54.18	38.46	53.17	35.65	54.84	36.72
進步分數	1.55	2.92	1.75	0.38	1.59	1.26

肆、結論與展望

多年來，業界對於技職院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，學生學習英語文動機及興趣也較薄弱，其英文能力更是明顯落後於一般大學生，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步。因此，培養學生具備最基本的外語能力，適切地彰顯其專業技能，為本校英語文教學發展的首要任務，除了正規必修通識英文課程之外，持續實施網路課程輔導學生及外語學習園地諮詢服務，針對以上各項課程或英文能力檢定之要求，借助網際網路無遠弗界之特性，增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源，提供模擬英文能檢定，幫助考取證照。

本校學生依 98 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績為 40.96 分，通過全球英檢 A1 證照的百分比為 30.08%；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 19.89%，經過一學年非正式英語文課程的努力，依 101 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績 45.78 分，100 學年度通過全球英檢 A1 證照的百分比為 24 %；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 37 %；通過全球英檢 B1 證照的百分比為 14 %，顯示持續開設非正式英語文課程有其必要性與可行性。

建置優良的數位自學環境，以 My ET-My CT 學習平台為主，輔以常春藤線上測驗系統，善用網路科技，強化網路學習平台之內容及功能，提供學生影音及其他相關之語言學習資源，將此學習納入課程的一部分。

線上軟體的練習、語文氛圍的營造與中、外語諮詢服務，落實學生外語自主學習的目標。面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之

適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求。

改進策略：

- 1.鼓舞學生將英文實際用於與人溝通的語言工具。
- 2.改善教材之學習內容，以活潑、生動的文法或生字，以培養學生對英語文的學習興趣。
- 3.學習評量的方式多元化，奠定學生學習的動力，以培養學生良好的溝通與表達能力。
- 4.訂定本校相關外語以及通識英文修課相關法規，制定各年級英語能力指標，透過課程評估及前後測或相關英檢成績，合理訂定本校學生英語能力指標，作為學習目標、課程考評及成效評估之依據。確實落實分級教學之策略，分級測驗應更加準確評量出學生之英語程度，使學生依個人英文程度接受英文教學課程，授課教師也較能依情況教授並加強其英文能力，高分班之學生獲取英檢證照率普遍高於其他兩組。實施能力分班、課程分級機制，施行新生英語文能力分級分班，藉由精確的分級，拉近同班上課學生的素質，並依不同的程度，訂定應達成之學習目標。
- 5.通識英文採分級教學，分成三個級數並分別訂定不同教學目標與方法：本校大一、大二通識英語於每學期辦理英語前測分班制，採用英語聽力、詞彙結構填空及閱讀能力分析等，逐一劃分學生語文能力程度，針對學生程度進行編列班級及相關活動課程及補救教學，大一英文著重於一般英語；大二英文涵蓋職場英語與英檢培訓，規劃通識共同英語及進階英語課程。
- 6.實施適性教學，依學生程度設計選用課本，針對低成就學生開辦英語發音及文法加強班以補強發音及培養句子概念為主之補救課程，中高階學生則加強聽讀能力的訓練為目標之精英課程。
- 7.增聘專案外籍教師，依教學需求聘任專案外籍教師授課，搭配中外籍師資協同教學，讓學生有接觸外籍教師之機會，尤其是針對英語文能力已達歐盟共同架構(CEF)語言能力參考指標 A2 以上之學生，藉由外籍教師活潑的教學，營造優質的英語環境，提高學生學習英語文的誘因。
- 8.建置優良的數位自學環境，善用網路科技，強化網路學習平臺之內容及功能，提供學生影音及其他相關之語言學習資源，將此學習納入正式課程的一部分。

- 9.訂定英文畢業門檻要求，以期提升學生之英文能力及證照獲取率，鄰近學校皆以等同全球英檢 A2 級之基準做為門檻要求，並輔以修課方式做為補救措施。本校也已於 98 學年度第二學期明確訂定「中州科技大學英文能力檢定獎勵辦法」與「中州科技大學提升學生就業適應能力及競爭力作業要點」，成立全球英檢考場與多益普級測驗考場，提供學生優惠參加英文檢定測驗機會，以達其提高證照之通過率。
- 10.更配合本校英語白皮書政策推動率，協助學生於大學四年間順利取得英語畢業門檻之能力證照，以提高其職場基礎力，並強化學生於畢業後快速爭取相關之工作經驗。

參考書目

一、學位論文

- 1.鍾環如，〈台灣英語教育政策批判論述分析〉，碩士論文，淡江大學英文學系研究所，民 102。
- 2.曾秋玉，〈教學策略對學生學習成效與學習焦慮影響之研究〉，博士論文，淡江大學英文學系研究所，民 102。
- 3.石淑華，〈以個案研究探討兩位補救教學的英文老師其教學認知和實務〉，碩士論文，國立交通大學英語教學研究所，民 99。
- 4.樊家瑋，〈探討補救教學英文低成就學生動機與信念--個案研究〉，碩士論文，朝陽科技大學應用外語研究所，民 99。
- 5.黃碧慧，〈公務人員英語線上學習環境與學習態度之相關研究-以新北市政府人事與戶政人員為例〉，碩士論文，世新大學行政管理學研究所，民 102。

二、期刊論文

- 6.郭鳳蘭、江憲坤，〈Enhancing L2 Vocabulary Acquisition through Web-based Activities: A Study of English Silent Consonants=網路學習活動在第二語言字彙習得之應用--以英文不發聲子音為例〉，《彰化師大文學院學報》，2，民 92.11。
- 7.溫廷宇，〈網路學習成效之影響因素探討=A Study of Affecting Factors for e-Course Learning〉，《工業科技教育學刊》，4，2011.10[民 100.10]。

- 8.劉顯親，〈A Case Study of Web-based Peer Review for College English Writing=網路同儕互評應用於大學英文寫作課之個案研究〉，《課程與教學》，13:1，2010.01[民 99.01]。
- 9.陳玉婷，〈影響網路學習成效之相關研究--以南部某科技大學為例=A Study of Affecting Factors on Web-Based Learning Performance--An Example of a University of Technology in Taiwan〉，《中臺學報》，20:2，2008.12[民 97.12]。
- 10.武維邦、楊慧伶、蘇芳琦，〈大學生網路教學學習績效之相關性研究=A Study of the Association between E-learning Application and Learning Performance on University Students〉，《樹人學報》，6，2008.07[民 97.07]。
- 11.劉繼仁、陳璧清，〈An Initial Study of University Students' Needs, Preferences, and Difficulties in Internet-based English Learning=大學生於網路學習英文的需求、偏好與困境之初探〉，《黃埔學報》，54(社會科學類)，2008.03[民 97.03]。
- 12.張美美，〈Learners' Academic Performance, Self-Efficacy and Strategy Use in Web-Based Instruction=網路學習者的學習成就、自我效能和策略運用〉，《英語語言與文學學刊》，16，民 94.08。
- 13.施弼耀，〈線上動態英語閱讀學習平臺建置與使用接受度評估=The Research of the Development of an On-line English Reading Environment and Acceptance Evaluation〉，《屏東教育大學學報》，24(下)，民 95.03。
- 14.洪榮昭，〈E-learning 的發展與應用〉，《臺灣教育》，631，民 94.02。
- 15.張美美，〈EFL Online Learners' Personal Expectations and Learning Strategies=線上外語學習者的個人期望和學習策略〉，《英語語言與文學學刊》，14，民 93.08。
- 16.丁德榮、陳智賢，〈技職院校學生對網路學習看法之研究--以弘光科技大學為例=Research on Student's Opinions on E-learning in College of Technology--An Example of Hung-Kunag University〉，《弘光學報》，4，民 93.05。