

非正式課程對學生提升英文能力之調查研究-- 以中部某科技大學學生為例

李敏智¹、施浚龍²、方君文³

摘 要

隨著英語文全球化的發展英語更發展為國際語言(EIL)，英語文能力已成為國際職場必要的工具，加之國際間的經貿與文化交流日益頻繁，「全球化」已是臺灣必走的路。面對國際化生活趨勢與職場需求，卓越之外語能力為個人吸收新知識與順應時勢之生存必備能力之一。

技職院校為培育符應未來社會、職場與個人需求之專業人才，無不將外語表達與溝通能力列為課程改革與精進之目標。

然而多年來，業界對於技職院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，其英文能力更是明顯落後於一般大學生，學生學習英語文動機及興趣也較薄弱，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步。因此，為因應此一強大世界潮流的衝擊及強烈的社會需求，深覺強化學生之英語能力以至刻不容緩的地步。

非正式課程方面包含：英文檢定班、英文補救班、英文菁英班及外語諮詢學習園地諮詢服務，於開學時，讓學生根據其需求報名，參與各課程，為期十週，透過能力分級測驗，針對過去語言學習成就較低者，提供補救課程。本校學生依 98 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績為 40.96 分，通過全球英檢 A1 證照的百分比為 30.08 %；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 19.89 %，經過一學年非正式英語文課程的努力，依 101 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績 45.78 分，100 學年度通過全球英檢 A1 證照的百分比為 24 %；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 37 %；通過全球英檢 B1 證照的百分比為 14 %，顯示持續開設非正式英語文課程有其必要性與可行性。

關鍵詞：非正式課程、教學目標、課程設計、教材、英文能力

¹ 中州科技大學幼兒保育系助理教授

² 中州科技大學機械與自控化工程系副教授

³ 中州科技大學視訊傳播系講師

A Study of improving students' English proficiency through Non-formal English curriculum--An Example of a University of Technology in Taiwan

Min-Chih Lee⁴、Jiunn-Long Shih⁵、Jiu-Wu Fa⁶

Abstract

Nowadays, because of the globalization of English, English language has become English as international language which is a requirement for college students' future career development. Non-English spoken countries view English as a second language instead of a foreign language. In order to enhance Taiwan's and our students' competition in the world, we have adopted practical foreign language teaching strategies based on the education model of goal-directed and ability index. The strategies incorporate teaching goals, curriculum design, teaching material design with emphasis on the application of English in daily life.

Non-formal curriculum includes: English remedial courses and consulting services for learning foreign languages. We set up remedial courses that these students are low on learning English achievement, through the placement test. These courses keep ten weeks. The total of participating students is 769. The average score is 40.96. Then after the courses, the participating students' average score is 45.78. It means those participating students' progress average score is 4.82. Students had passed the English proficiency test growing 16%. So, we can understand that non-formal curriculums are good for students to improve their English proficiency.

Key Words : Non-formal curriculum, teaching objectives, curriculum design, teaching materials, English proficiency

壹、緒論

目前全世界非英語系國家逐漸將英語視為第二語言(ESL: English as Second Language), 而非傳統所謂的外語(EFL: English as Foreign Language)。隨

⁴ Assistant Professor, Department of Early Childhood Educare, Chung Chou University of Science and Technology

⁵ Associate Professor, Department of Mechanical and Automatic Engineering, Chung Chou University of Science and Technology

⁶ Lecturer, Department of Motion Pictures and Video Communication

著英語文全球化的發展英語更發展為國際語言(EIL: English as International Language)，英語文能力已成為國際職場必要的工具。技職院校為培育符應未來社會、職場與個人需求之專業人才，無不將外語表達與溝通能力列為課程改革與精進目標之一⁷。隨著世界脈動的加快，國際間的經貿與文化交流日益頻繁，「全球化」已是臺灣必走的路。面對國際化的生活趨勢與職場需求，卓越的外語能力是個人吸收新知識與順應時勢之生存必備能力之一。為了提高台灣在全球化衝擊下的國際競爭力，使本校學生在畢業後能以英語做為與全世界接軌的重要工具。

多年來，業界對於技職院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，學生學習英語文動機及興趣也較薄弱，其英文能力更是明顯落後於一般大學生，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步⁸。因此，本校為因應此一強大世界潮流的衝擊及強烈的社會需求，深覺強化本校學生之英語能力已到了刻不容緩的地步。

本校以**目標導向與能力指標**的英語教育模式擬訂外語教學策略，以教學目標、課程設計、及設計合適教材相互輔助配合，再訂定合理的教學目標，強調教材與教法與日常生活與職場需求相互呼應結合，期使學生於畢業時能具備以下適合世界潮流與社會職場需求的英語能力⁹。

技職體系學生的英文程度普遍低落，主要原因在於長期以來，技職教育體系英文教學之課程規劃與教學實施，並未有適宜的專業英文應用活動搭配之實施，且未能針對學生的學習需求和外語學習所需的條件，來訂定適切的課程目標及設計¹⁰，以提昇學生學習興趣和增進學生的英語文能力。

考量本校學生之特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，持續實施非正式課程，包含：英文補救課程、英文檢定課程、英文菁英課程與外語諮詢學習園地，期望對提升學生英文能力能有所助益(如表 1)。非正式課程於開學時公告，讓學生根據其需求報名，參與學校所開設的各時段非正式課程，本課程為期十週(如表 2~表 4)。英文補救課程是針對低

⁷ 楊公，〈臺灣英文教育的檢討〉，《大學雜誌》，112 期，民 66.12，pp.30~33。

⁸ 徐照，〈論確立英文教育政策〉，《臺灣教育》，66 期，民 45.06，pp.2-5。

⁹ 石淑華，〈以個案研究探討兩位補救教學的英文老師其教學認知和實務〉，碩士論文，國立交通大學英語教學研究所，民 99，pp.32-40。

¹⁰ 樊家瑋，〈探討補救教學英文低成就學生動機與信念--個案研究〉，碩士論文，朝陽科技大學應用外語研究所，民 99，pp.88-90。

成就學生開辦英語發音及文法加強班以補強發音及培養句子概念為主。

英文檢定課程與英文菁英課程之特色及目標為：

1.全英語教學並採小班授課，以達到強化英語溝通能力之目標。

2.聽說讀寫的語言綜合課程，加強英語之表達與溝通能力。

3.國際文化教學，介紹各國不同文化、風俗習慣與教育背景，增進對國際文化的瞭解。

增聘專案外籍教師，依教學需求聘任專案外籍教師授課，搭配中外籍師資協同教學讓學生有接觸外籍教師之機會，尤其是針對英語文能力已達歐盟共同架構(CEF)語言能力參考指標A2 以上之學生，藉由外籍教師活潑的教學，營造優質的英語環境，提高學生學習英語文的誘因。

表1：英文課程開設期間與課程重點內容

	CEF	課程重點	教學情境	字彙量
英文補救課程 (非正式課程) 上下學期(各十週)各0學分	全民英檢聽讀能力在全校新生20-30%以下	發音字詞之正確性，音標或自然發音法	簡易之生活化英語應用情境	1000字以內
通識英文(一) (二) 一年級上下學期各2學分	A1程度以下，全球或全民英檢聽讀能力	增加單字量強化片語句意結構等概念	基礎日常英語應用情境	低分1000字 中分1500字 高分2000字
通識英文(三) (四) 二年級上下學期各2學分	A2程度以下，全球或全民英檢聽讀能力	增加單字量進階之文章結構與功能性對話等概念	基礎日常及職場英語應用情境	低分1500字 中分2000字 高分2500字
英文菁英課程 (非正式課程)	A2程度以上，全球或全民英檢說寫能力	進階之語言應用，加強英文寫作、會話、聽講能力	開設進階之語言與實用課程，如英文寫作、進階英語會話、時事英文聽講	3000字
外語諮詢學習園地 (非正式課程)		增加補充教材及輔助課程，提供學生相關學習資源	落實學生英文自主學習的目標，面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切	依學生個別能力

			性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求	
英文檢定課程 (非正式課程)	A2程度以上，全球或全民英檢聽讀能力	進階之語言應用，加強英文寫作、會話、聽講能力	訓練學生加強英語能力以適應國外環境生活	3000字以內

表2：100年度第二學期非正式課程實施時間表

課程	多益檢定班 TOEIC)	英文補救班(一)	英文補救班(二)	英文補救班(三)	英文班檢定班	英文菁英班
時間	星期一 第八九節	星期三 第八九節	星期一 第八九節	星期三 第八九節	星期二,五 第五節	星期一,五 第一,五節
地點	B215	B213	B216	B211	B216	B313

表3：101學年度第一學期非正式課程實施時間表

課程	英文菁英班(一)	英文菁英班(二)	英文補救班(一)	英文補救班(二)	英文補救班(三)	英文檢定班
時間	星期二 第八九節	星期三 第六七節	星期五 第八九節	星期二 第八九節	星期四 第五節 星期五 第五節	星期二 第六七節
地點	B214	B213	B216	B211	B303 A305	B214

表4：101學年第二學期非正式課程實施時間表

課程	英文檢定班	英文菁英班(一)	英文菁英班(二)	英文補救班(一)	英文補救班(二)	英文補救班(三)
時間	星期三 第七八節	星期四 第五節 星期五 第五節	星期五 第六七節	星期二 第六七節	星期二 第五節 星期四 第五節	星期四 第三四節
地點	B207	B213	B211	B208	B207	B211

貳、研究設計

本研究對象為台灣地區彰化縣員林鎮中州科技大學日間部四技學生為主。通識英文課程採分級教學，大一新生英文分級以英文分級測驗成績為依據，以求分級更客觀以及分級作業能於開學前完成，大二學生則以前一學期之會考成績輔以學期成績作為分班之依據。

一、二年級英文課程以學院分級分班，高分班與低分班每學院各一班為原則，人數較多的學院切成兩個時段，每個時段各一班高、低分班，其餘均為中分班，如此分班可更符合學生實際程度。

授課教師方面採英文教學責任制，英文(一)~英文(四)盡量由同一位老師任教為原則，然而大一升大二需再次分班，故至少一年級同一位老師，二年級同一位老師，以期便於教師掌控任教學生之英文程度，並積極輔導考取證照。

非正式課程方面，聘用專案外籍教師協同教學，訓練學生口語表達之技能與國際觀。開設課後輔導班，包含：英文檢定班、英文補救班、英文菁英班及外語諮詢學習園地諮詢服務(如表5~表7)，讓學生在課餘時間加強英文能力，熟悉英檢考試，並於每學期舉辦多益普級與全球英檢校園考試。

非正式課程於開學時讓學生根據其需求報名參與各課程，為期十週，透過能力分級測驗，針對過去語言學習成就較低者，提供補救課程。企圖幫助學生提升其英文能力，強化學生聽讀能力增加其單字量提高簡單之聽讀能力，並於最後一週實施自辦考試，測驗學生是否能通過此課程，通過之學生將核發能力修課證明。

增加外語諮詢服務教師人次與時間，提供同學外語諮詢服務，營造校園外語的氛圍，落實學生外語自主學習的目標。面對面與學生溝通，並協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，個別診斷，提供改善建議，以符合學生對語文學習之個別需求(如表8~表10)。

表5：英文檢定班課程綱要

課程摘要					
課程名稱： 中文 <u>英文檢定班</u> 英文 <u>English Proficiency Test</u>					
必、選修	必	學分數	2	節數/週	2/10
開課系所	通識教育中心	授課教師		開課起迄	102/2/25 ~102/6/28
1.透過能力分級測驗，針對過去語言學習成就較高者，提供菁英課程。此課程結合網路教學、課業輔導等方式，企圖強化學生聽讀能力增加其單字量提高簡單之聽讀能力。 2.以英語文技巧(聽、說、讀、寫)為課程指標，注重聽讀能力訓練，提供學生各種情境之練習。本課程以聽讀能力訓練為主，口說能力訓練為輔。 3.針對英文能力檢定之要求，借助網際網路無遠弗界之特性，增加補充教材					

及輔助課程，提供學生相關學習資源，提供模擬英文能檢定，幫助考取證照。

對象：全校學生，英語學習成就較高者為優先。

原則：本學期著重英語聽力、閱讀與文法相關基礎訓練；透過菁英教學與教師 office hours 進行英文基礎課程輔導學生，並建立學生學習輔導機制藉各項措施提昇外語能力及取得英檢證照。

教法：依學生需求規劃英文檢定班，使學生得以於正規通識英文課程之外有更多時間練習英文，熟悉檢定考試之慣用字彙及基礎讀寫能力。每週提供 2 小時英文檢定課程輔導時間共計 10 週，透過菁英教學課程與教師 office hours 進行英文檢定課程，提昇外語能力及取得英檢證照。

輔助教學資源：

- (1)學生學習檔案建立：建立學生學習檔案，記錄追蹤學習指標達成率，學生學習進展、成效與困難。
- (2)教師課餘諮詢時間：每週安排教師諮詢時間。
- (3)課程相關證照考試：補充英檢教材，輔導英檢證照考試。

講授大綱內容分為兩部份

- (1)主題教材：採用教科書：**全球英檢 A1**，以測驗主題排列授課內容：聽力部分之題型有聽音選圖、看圖選答、看圖應答，閱讀部分之題型有詞彙與用語、看圖示選義、應答配合、短文閱讀。

- (2)模擬考實施與解題分析

This course is designed to help students prepare for the English Proficiency test by giving them practice with both question formats commonly found on the GEPT/ GET tests and strategies for analyzing the answer choices typically found on the tests.

The units in this course are organized according to skill (listening or reading) and task types (picture description, questions and responses, short conversation, short talks, sentence completion, and reading comprehension).

一、介紹各題型測驗目標及命題參考文法

二、介紹常見語用功能；第一回聽力測驗及解答解析

三、介紹常見語用功能；第一回閱讀測驗及解答解析

四、介紹常見語用主題；第二回聽力測驗及解答解析

五、介紹常見語用主題；第二回閱讀測驗及解答解析

- 六、介紹常見文本類型；第三回聽力測驗及解答解析
 七、介紹常見文本類型；第三回閱讀測驗及解答解析
 八、介紹語言使用的社會情境；第四回聽力測驗及解答解析
 九、介紹語言使用的社會情境；第四回閱讀測驗及解答解析
 十、全球英檢 A1 模擬考試及解答解析

表6：英文補救班課程綱要

課程摘要					
課程名稱：中文 <u>英文補救班</u> 英文 <u>English Remedial Courses</u>					
必、選修	必	學分數	2	節數/週	2/10
開課系所	通識教育中心	授課教師		開課起迄	102/2/25 ~102/6/28
隨著英語文全球化的發展英語更發展為國際語言(EIL：English as International Language)，英語文能力已成為國際職場必要的工具。為了提高台灣在全球化衝擊下的國際競爭力，使本校學生在畢業後能以英語做為與全世界接軌的重要工具。積極培養學生具備最基本的外語能力，適切地彰顯其專業技能。 (一)依據英文會考成績採分院分級教學，通過 CEF A1/A2 聽讀能力／全民英檢初級聽讀能力／多益 225 分，CEFR 國際英語 5 大情境關鍵 2000 字。 (二)提高外語能力，確保英語文教學品質，增加職場英文教學內容。加入本校簡介及員林當地特色，無論在主題或詞彙方面，緊扣台灣特有的生活型態及文化，提高學習興趣與動機。 (三)追蹤考核英語教與學之成效，以「學生導向」為設計宗旨，不同程度的學生皆練習適當的自我表達，加強學習自信心。 (四)建立畢業門檻英文能力英檢要求，確保進階及補救教學之效果提升全校英文證照通過率，並配合職場上的需要，增加就業力。 對象：日間部四技一年級之學生，英文程度於能力分級測驗中之前段生且具高中職以上之能力者。 原則：以實用能力為主，從聽力及閱讀開始提升學生相關之理解能力，並強化口語表達，教授英語基本句法，教材內容以台灣文化、宗教、觀光、美食等各種生活面向為主，整合式單元設計，練習聽、說、讀、寫四大技能。透過網路平台與教師office hours進行英文課程輔導學生，並建立學生學習輔導機制藉各項措施提昇英語能力及取得英檢證照。					

教法：以情境溝通教學法為主；著重一般日常生活應用與部分職場相關應用。

依據CEFR 國際英語5大情境，使學生學習到日常生活與職場常用 2000 單字，並熟知其使用情境及用法。CEFR 國際英語5大情境中語言任務所需的基礎聽、說、讀、寫四種能力。

聽：能聽懂EIL情境中淺易談話。如：處理服務業客人需求，餐飲點單，指引洗手間或其它場所位置。

說：對於EIL 情境中，如人物、生活或工作條件、每日例行工作進行簡單的描述、接聽電話。能讀誦淺易文章，並作簡單自我介紹和簡易英語對答。

讀：對英語情境中具體、熟悉的主題，能清楚理解其簡短、簡單的內容，例如與職場相關簡易英文：簡易的電子郵件、機器操作、手冊閱讀。了解廣告文宣、菜單、商品標籤及內容包裝。

寫：能寫簡單句子及段落，如撰寫便簽留言，注意事項。對一般英語情境相關事物，能以簡單文字敘述或說明；如工作日誌，商品或場地設備描述。

表 7：英文菁英班課程綱要

課程摘要					
課程名稱： 中文 <u>英文菁英班</u> 英文 <u>Excellent English Courses</u>					
必、選修	必	學分數	2	節數/週	2/10
開課系所	通識教育中心	授課教師		開課起迄	102/2/25 ~102/6/28
面對國際化生活趨勢與職場需求，卓越之外語能力為個人吸收新知識與順應時勢之生存必備能力之一。 以目標導向與能力指標的英語教育模式擬訂外語教學策略，以教學目標、課程設計、及設計合適教材相互輔助配合，再訂定合理的教學目標，強調教材與教法與日常生活與職場需求相互呼應結合。此目標導向可使教學者及學習者瞭解三個目標：(1) 結合英語教學理論與實務，來規劃實用之課程。(2)可激發學生學習動機以完成學習目標，最後達到通過英檢測驗的目標。(3)可掌握教學目標，規劃合適課程內容，訂定學習成效及英檢能力指標。期使學生於畢業時能具備以下適合世界潮流與社會職場需求的英語能力： (一)能以英語開啓發展認識世界之<u>多元文化能力</u>。 (二)畢業後具備有效<u>自主學習英語或其他外語能力</u>。 (三)在一般社交場合及工作場所能以淺簡英語<u>溝通表達的能力</u>。					

(四)可閱讀理解不同主題之簡易文章及工作場所文件及說明書之職場能力。

以情境溝通教學法為主：著重一般日常生活應用與部分職場相關應用。依據 CEFR 國際英語 5 大情境，使學生學習到日常生活與職場常用 1000-2000 單字，並熟知其使用情境及用法。

熟悉 CEFR 職場 5 大情境 1500 單字及其用法：對職場 5 大情境可以做簡短、有效的對話，並在有線索下了解篇幅不長的談話；能閱讀與生活工作相關的淺易英文，並能閱讀路標、菜單、時刻表、賀卡等；能寫簡單的句子、填表格。提高學習興趣與動機，加強學習自信心，導入職場英文配合職場上的需要，增加就業力。

地點：個人：家庭、房子、旅館房間。

公眾：公眾空間、大眾運輸、商店、市場、醫院、娛樂場所、餐廳、旅館。

職業：辦公室工廠、港口、農地、機場、商店、服務業。

人員：成員、公務人員、店員、球員、觀眾、會眾。

運作：購買與取得、公共服務、醫療服務、交通工具、娛樂。

聽：能聽懂淺易談話。如：處理服務業客人需求，餐飲點單，指引洗手間或其它場所位置。

說：對於人物、生活或工作條件、每日例行工作進行簡單的描述、接聽電話，能讀誦淺易文章，並作簡單自我介紹和簡易英語對答。

讀：對英語情境中具體、熟悉的主題，能清楚理解其簡短、簡單的內容，例如與職場相關簡易英文：簡易的電子郵件、機器操作、手冊閱讀。了解廣告文宣、菜單、商品標籤及內容包裝。

寫：能寫簡單句子及段落，如撰寫便簽留言，注意事項。

說：對一般英語情境相關事物，能以簡單文字敘述或說明；如工作日誌，商品或場地設備描述。

教學目標：

- 1.基本問候
- 2.簡單自我介紹
- 3.簡易自傳，如：基本個人資料、科系、興趣
- 4.句子結構

英文五大句型：(1)主詞 + 不及物動詞 (S+Vi)

(2)主詞 + 不及物動詞 + 主詞補語 (S+Vi+SC)

(3)主詞＋及物動詞＋受詞 (S+Vt+O)

(4)主詞＋及物動詞＋間接受詞（人）＋直接受詞（事物）
(S+Vt+IO+DO)

(5)主詞＋及物動詞＋受詞＋受詞補語 (S+Vt+O+OC)

表 8：100 學年度第二學期外語學習諮詢園地實施時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節 08：30 09：20	通識中心 【英文】	餐廚系 【英文】		通識中心 【英文】	
第二節 09：25 10：15	通識中心 【英文】	餐廚系 【英文】		通識中心 【英文】	
第三節 10：20 11：10			通識中心 【英文】	通識中心 【英文】	資工系 【英文】
第四節 11：15 12：05			通識中心 【英文】	通識中心 【英文】	資工系 【英文】
第五節 12：10 13：00		視傳系 【英文】		視傳系 【英文】	通識中心 【英文】
第六節 13：10 14：00	幼保系 【英文】	通識中心 【英文】		通識中心 【英文】	通識中心 【英文】
第七節 14：05 14：55	幼保系 【英文】	通識中心 【英文】		通識中心 【英文】	
第八節 15：00 15：50	通識中心 【英文】			幼保系 【英文】	通識中心 【英文】
第九節	通識中心			幼保系	通識中心/

15：55 16：45	【英文】			【英文】	資工系【英文】
第十節 16：50 17：35					資工系 【英文】

※ 語文教育中心：沁明樓一樓 A101 語言學習園地

表 9：101 學年度第一學期外語學習諮詢園地教師課輔時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節		【英文】			【英文】
第二節		時尚系			多遊系
第三節	【英文】	【英文】	【英文】		【英文】
第四節	幼保系	視傳系	觀光系 【英文】 資管系	【英文】 多遊系	景觀系
第五節			【英文】 資管系		
第六節	【英文】	【英文】		【英文】	
第七節	幼保系	電機系		視傳系	
第八節		【英文】		【英文】	【英文】
第九節		保食系		機動系	資管系
第十節					

※ 語文教育中心：沁明樓一樓 A101 語言學習園地

表 10：101 學年度第二學期外語學習諮詢園地教師課輔時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節 08:30 09:20			觀光系 英文		
第二節 09:25 10:15			觀光系 英文		
第三節			幼保系		

10:20 11:10			英文		
第四節 11:15 12:05			幼保系 英文		
第五節 12:10 13:00		時尚系 英文		時尚系 英文	
第六節 13:10 14:00		資管系 英文			
第七節 14:05 14:55		資管系 英文			
第八節 15:00 15:50				幼保系 英文	
第九節 15:55 16:45				幼保系 英文	
第十節 16:50 17:35					

※ 語文教育中心：沁明樓一樓 A101 語言學習園地

叁、資料分析

依據本校 96 學年(2007 年)所實施之英語能力測驗，以全民英檢初級聽讀模擬測驗成績做為分級編班上課的依據。多年測驗結果顯示，本校學生英語文基本能力普遍低落。

就以本校 96~97 學年學生為例，**一年級**新生英語文能力在歐盟共同架構 CEF A2 級以上聽力測驗通過率介於 6.15% 與 7.20%之間，閱讀測驗通過率介於 0.69% 與 2.07%之間。**二年級**生在歐盟共同架構 CEF A2 級以上聽力測驗通過率介於 7.42% 與 11.62%之間，閱讀測驗通過率介於 1.41% 與 3.05%之間。

結果顯示本校學生之英語文基本能力明顯偏低(如表 11~表 14)。其參考數據如下：

表11：96-97學年度大一新生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績表

學 年 度	96 下		97 上		97 下	
項 目 別	分數	及格%	分數	及格%	分數	及格%
聽力平均	52.70	6.15% (44/715)	51.31	6.41% (51/795)	53.23	7.20% (59/819)
閱讀平均	35.74	0.69% (5/715)	35.09	1.88% (15/795)	34.91	2.07% (17/819)
平均	44.22		43.2		44.07	

表12：96-97學年度大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績表

學 年 度	96 下		97 上		97 下	
項 目 別	分數	及格%	分數	及格%	分數	及格%
聽力平均	54.08	7.42% (42/566)	53.12	8.46% (58/685)	38.81	11.62% (76/654)
閱讀平均	38.35	1.41% (8/566)	35.37	1.6% (11/685)	36.91	3.05% (20/654)
平均	46.21		44.24		37.86	

表13：全球英檢測驗成績分析統計表

學年度	95 上	96 下	97 上	97 下	98 上	98 下	平均
通過/報名人數	13/238	11/79	4/18	6/11	77/129	229/791	
A1 通過率	5.46%	13.92%	22.22%	54.55%	59.69%	28.95%	30.8%
通過/報名人數	32/174	2/66	4/15	7/34	6/32	15/47	
A2 通過率	18.39%	3.03%	26.67%	20.59%	18.75%	31.91%	19.89%

表14：至98下全校日四技及日二技通過英檢證照人數(證照處資料)

年度	95年	96年	97年	98年	目前全校通過	報考通過率
CEF A1	4	21	8	303	336	30.8%
CEF A2	7	34	11	19	71	19.89%
小計	11	55	19	322	407	24.91%

非正式課程於開學時公告，讓學生根據其需求，報名參與學校所開設的各時段非正式課程，內容包含：英文檢定班、英文補救班、英文菁英班及外

語諮詢學習園地，非正式課程為期十週。

英文補救課程是針對低成就學生開辦英語發音及文法加強班以補強發音及培養句子概念為主。

英文檢定課程與英文菁英課程之特色及目標為：

1.全英語教學並採小班授課，以達到強化英語溝通能力之目標。

2.聽說讀寫的語言綜合課程，加強英語之表達與溝通能力。

3.國際文化教學，介紹各國不同文化、風俗習慣與教育背景，增進對國際文化的瞭解。

增聘專案外籍教師，依教學需求聘任專案外籍教師授課，搭配中外籍師資協同教學讓學生有接觸外籍教師之機會，尤其是針對英語文能力已達歐盟共同架構(CEF)語言能力參考指標A2以上之學生，藉由外籍教師活潑的教學，營造優質的英語環境，提高學生學習英語文的誘因。

100 學年度第二學期共開英文課後輔導六班，參與人次 416 人，取得修課證明共 375 人。101 學年度第一學期課後輔導課程共開英文六班參與人次 279 人。101 學年度第一學期共開英文菁英班兩班，參與人次 115 人，英文補救班四班，參與人次 164 人(如表 15~表 17)。

表 15：100 年度第二學期非正式課程學生參與人次

班級	總人數	一年級	二年級	三年級	四年級	未通過	已通過
英文補救班(一) (陳桂芬老師)	70	0	0	23	47	6 人	64 人
英文補救班(二) (李敏智老師)	54	3	0	41	10	9 人	45 人
英文班檢定班 (楊昌忻老師)	54	0	3	32	19	10 人	44 人
英文菁英班 (江美燕老師)	67	0	0	7	60	8 人	59 人
英文補救班(三) (張甘青老師)	70	1	4	35	30	0 人	70 人
多益檢定班 (黃亞君老師)	52	0	0	20	32	8 人	44 人
總人數	367	4	7	158	198	41 人	326 人

表 16：100 年度第二學期非正式課程學生參與人次之分布圖

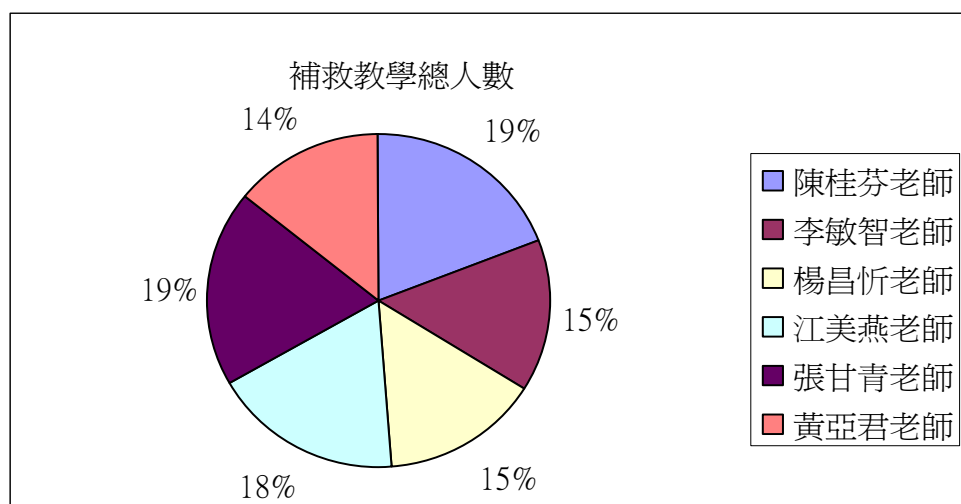


表 17：101 學年度第一學期課後輔導課程學生參與人次

班級	總人數	一年級	二年級	三年級	四年級
英文補救班(一) (陳桂芬老師)	28	0	0	22	6
英文補救班(二) (李敏智老師)	65	4	0	28	33
英文班檢定班 (楊昌忻、陳怡老師)	65	0	1	32	32
英文菁英班(一) (江美燕老師)	50	13	0	10	27
英文補救班(三) (張甘青老師)	48	0	0	45	3
英文菁英班(二) (黃亞君老師)	23	0	0	9	14
總人數	279	17	1	146	115

外語學習諮詢園地服務，落實學生外語自主學習的目標。面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求(如表 18~表 19)。

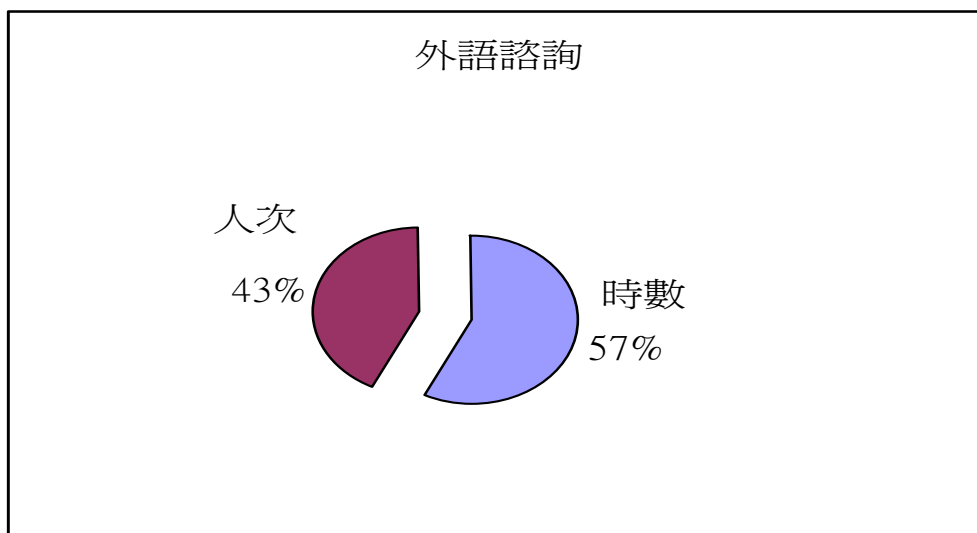
100 學年度第二學期外語諮詢服務共有 15 位老師參與含 1 位外籍教師，共諮詢時數 450 小時、238 位學生接受諮詢服務。101 學年度第一學期外語諮詢服務共有 15 位老師參與，每位老師服務時間 15 週；30 小時，諮詢時數共 450 小時。

表 18：100 學年度第二學期外語學習諮詢園地輔導學生人次

序號	外語諮詢教師	時數	人次	輔導紀錄	回饋表	簽到表
----	--------	----	----	------	-----	-----

1	江美燕	30	26	15	26	1
2	黃亞君	30	15	15		1
3	管秋雄	30	15	15	10	1
4	陳桂芬	30	15	15	15	1
5	張甘青	30	16	16		1
6	李敏智	30	15	15	15	1
7	楊昌忻	30	15	15	15	1
8	廖祝雍	30	16	16	16	1
9	方君文	30	15	15	15	1
10	張裕昇	32	15	17	17	1
11	王中全	30	15	15	15	1
12	張元棋	30	15	15		1
13	李丙生	30	15	15		1
14	鄒梅君	30	15	15		1
15	Dean Howell	30	15	15		1
總計		450	238	229	144	15

表 19：100 學年度第二學期外語諮詢參與時數與人次分布圖



考量本校學生特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，持續實施非正式英文課程，提供學生不同需求之學分及非學分

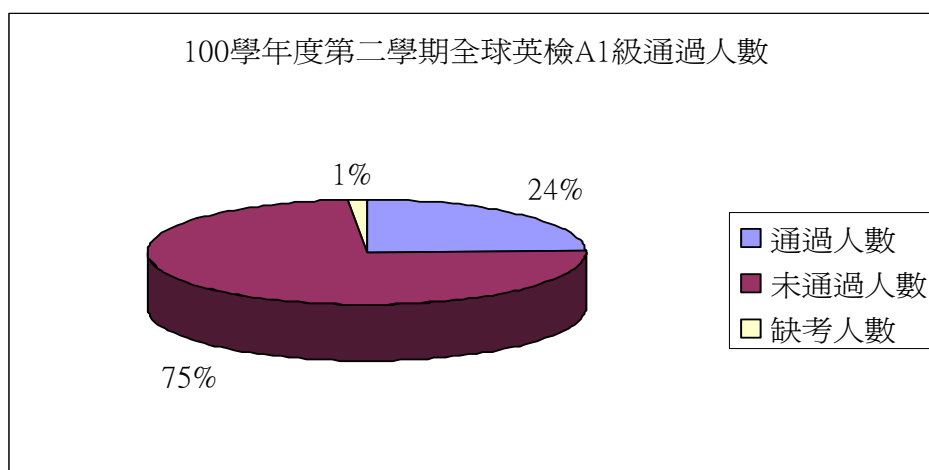
之課程規劃。訂定本校相關通識英文修課相關法規，制定各年級英語能力指標，透過課程評估及英文會考或相關英檢成績，合理訂定本校學生英語能力指標，作為學習目標、課程考評及成效評估之依據。

舉辦正式英檢校園考，鼓勵學生參加測驗，提升學生對於英檢重要性的認知度及參與度，並且作為非正式課程對學生英文能力提升之研究。100 學年度第二學期於 5 月份，舉辦全球英語能力檢定測驗校園考試，共有 1001 人報考。100 學年度第二學期，實施大一英語課程大會考，共有 970 位學生參與考試。101 學年度第一學期，舉辦大一會考參加人數 758 人；大二會考參加人數 966 人(如表 20~表 34)。針對學生測驗成績作為往後各種英語文教學課程與活動設計之參考資料。

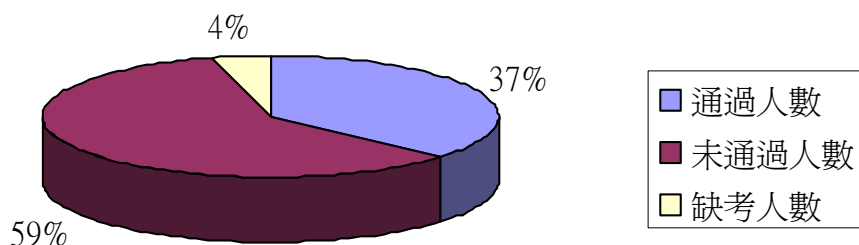
表 20：四技二年級學生參與全球英檢成績分布表

100 學年度第二學期全球英檢 A1 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	207	631	11
100 學年度第二學期全球英檢 A2 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	18	29	2
100 學年度第二學期全球英檢 B1 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	1	6	0

表 21：四技二年級學生參與全球英檢成績分析圖



100學年度第二學期全球英檢A2級通過人數



100學年度第二學期全球英檢B1級通過人數

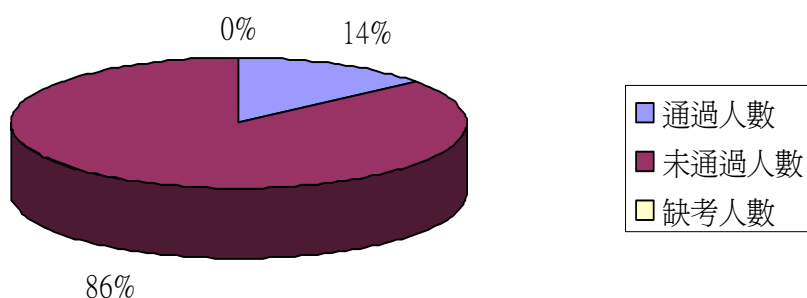


表 22：100 學年度第二學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	164~120 分	119~100 分	99~70 分	69~40 分	39~0 分
人數	26 人	24 人	105 人	353 人	462 人

表 23：100 學年度第二學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布圖

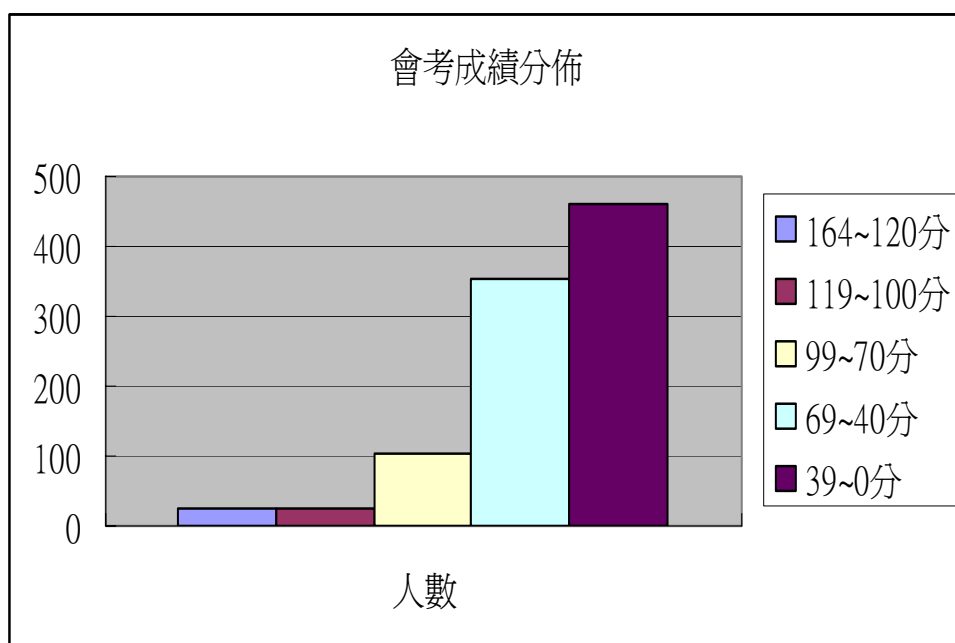


表 24：101 學年度第一學期四技二年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	80~70 分	69~60 分	59~50 分	49~40 分	39~0 分
百分比	21 人	20 人	65 人	347 人	452 人

表 25：101 學年度第一學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	80~70 分	69~60 分	59~50 分	49~40 分	39~0 分
百分比	33 人	26 人	102 人	351 人	458 人

表 26：101 學年度第 2 學期通識英文會考成績分布表

分數	10~30	31~51	52~72	73~93	94~114	總人數
人數	523	688	234	39	4	1488

表 27：101 學年度第 2 學期通識英文會考成績分布圖

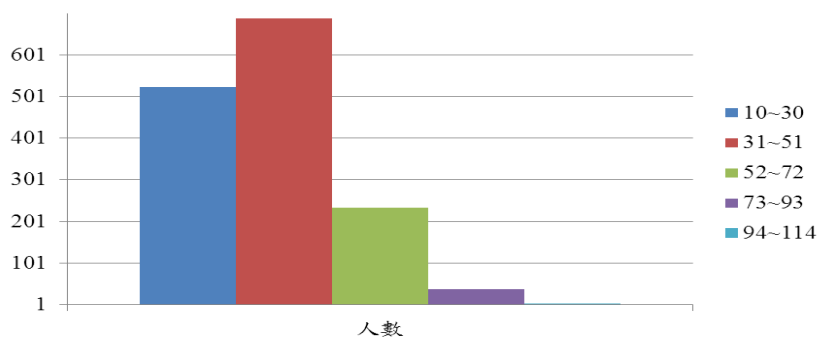


表 28：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績分布表

分數	45-75	76-106	107-137	138-168	169-199	缺考	總人數
人數	79	358	300	220	48	13	1018

表 29：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績分布圖

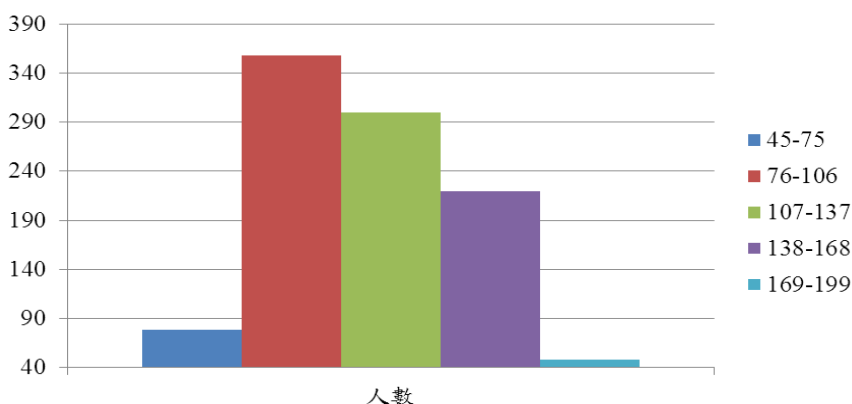


表 30：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績統計表

	通過	未通過	缺考	總人數
人數	261	744	13	1018

表 31：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績統計圖

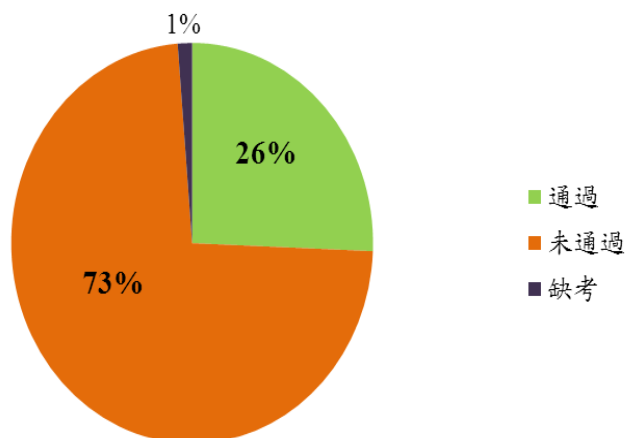


表 32：101 學年度第 2 學期學生參與 TOEIC Bridge 成績統計表

分數	80-95	96-111	112-127	128-143	144-159	缺考	其他原因	總人數
人數	8	8	5	2	2	3	2	30

表 33：101 學年度第 2 學期學生參與 TOEIC Bridge 成績統計圖

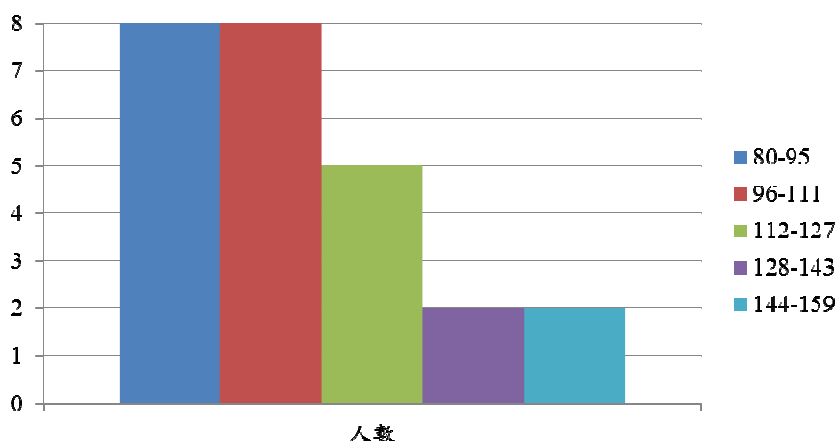


表 34：99 學年度~101 學年度英文會考測驗成績

項目	99 級學生		100 級學生		101 級學生	
	聽力	閱讀	聽力	閱讀	聽力	閱讀
輔導前	52.63	35.54	51.42	35.27	53.25	35.46
輔導後	54.18	38.46	53.17	35.65	54.84	36.72
進步分數	1.55	2.92	1.75	0.38	1.59	1.26

肆、結論與展望

本校學生依 98 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績為 40.96 分，通過全球英檢 A1 證照的百分比為 30.08 %；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 19.89 %，經過一學年非正式英語文課程的努力，依 101 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績 45.78 分，100 學年度通過全球英檢 A1 證照的百分比為 24 %；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 37 %；通過全球英檢 B1 證照的百分比為 14 %，顯示持續開設非正式英語文課程有其必要性與可行性。

多年來，業界對於技職院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，學生學習英語文動機及興趣也較薄弱，其英文能力更是明顯落後於一般大學生，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步。因此，培養學生具備最基本的外語能力，適切地彰顯其專業技能，為本校英語文教學發展的首要任務，除了正規必修通識英文課程之外，持續實施非正式英語文課程，提供學生不同需求之課程規劃。非正式課程其主要目標是幫助學生提升其英文能力，於開學時讓學生根據其需求報名參與各課程為期十週，透過能力分級測驗，針對過去語言學習成就較低者，提供補救課程，結合課業

輔導等方式，企圖強化學生聽讀能力增加其單字量提高簡單之聽讀能力，並於最後一週，實施自辦考試，測驗學生是否通過此課程之能力，通過者將核發修課證明。

持續聘用專案外籍教師協同教學，訓練學生口語表達之技能與國際觀，持續開設非正式課程課後輔導班，含英文檢定班、英文補救班及英文菁華班，課程內容包括日常生活用語、國外文化信仰、國際機場相關服務說明。讓每位學生有充分時間訓練口語表達能力與聽力訓練。課程內容著重於日常生活常用英文並輔導英文自傳寫作，讓學生學習在國際場合與旅遊中所需的字彙、文法與文化知識。並強化學生有關於台灣文化與國際跨文化溝通的資訊，讓學生在課餘時間加強英文能力，熟悉英檢考試並於每學期舉辦多益普級/全球英檢校園考。

改進策略：

1.鼓舞學生將英文實際用於與人溝通的語言工具。

2.改善教材之學習內容，以活潑、生動的文法或生字，以培養學生對英語文的學習興趣。

3.學習評量的方式多元化，奠定學生學習的動力，以培養學生良好的溝通與表達能力。

4.訂定本校相關外語以及通識英文修課相關法規，制定各年級英語能力指標，透過課程評估及前後測或相關英檢成績，合理訂定本校學生英語能力指標，作為學習目標、課程考評及成效評估之依據。確實落實分級教學之策略，分級測驗應更加準確評量出學生之英語程度，使學生依個人英文程度接受英文教學課程，授課教師也較能依情況教授並加強其英文能力，高分班之學生獲取英檢證照率普遍高於其他兩組。實施能力分班、課程分級機制，施行新生英語文能力分級分班，藉由精確的分級，拉近同班上課學生的素質，並依不同的程度，訂定應達成之學習目標。

5.通識英文採分級教學，分成三個級數並分別訂定不同教學目標與方法：本校大一、大二通識英語於每學期辦理英語前測分班制，採用英語聽力、詞彙結構填充及閱讀能力分析等，逐一劃分學生語文能力程度，針對學生程度進行編列班級及相關活動課程及補救教學，大一英文著重於一般英語；大二英文涵蓋職場英語與英檢培訓，規劃通識共同英語及進階英語課程。

6.實施適性教學，依學生程度設計選用課本，針對低成就學生開辦英語發音及文法加強班以補強發音及培養句子概念為主之補救課程，中高階學生則

加強聽讀能力的訓練為目標之精英課程。

7.增聘專案外籍教師，依教學需求聘任專案外籍教師授課，搭配中外籍師資協同教學，讓學生有接觸外籍教師之機會，尤其是針對英語文能力已達歐盟共同架構(CEF)語言能力參考指標 A2 以上之學生，藉由外籍教師活潑的教學，營造優質的英語環境，提高學生學習英語文的誘因。

8.建置優良的數位自學環境，善用網路科技，強化網路學習平臺之內容及功能，提供學生影音及其他相關之語言學習資源，將此學習納入正式課程的一部分。

9.訂定英文畢業門檻要求，以期提升學生之英文能力及證照獲取率，鄰近學校皆以等同全球英檢 A2 級之基準做為門檻要求，並輔以修課方式做為補救措施。本校也已於 98 學年度第二學期明確訂定「中州科技大學英文能力檢定獎勵辦法」與「中州科技大學提升學生就業適應能力及競爭力作業要點」，成立全球英檢考場與多益普級測驗考場，提供學生優惠參加英文檢定測驗機會，以達其提高證照之通過率。

10.更配合本校英語白皮書政策推動率，協助學生於大學四年間順利取得英語畢業門檻之能力證照，以提高其職場基礎力，並強化學生於畢業後快速爭取相關之工作經驗。

參考書目

- 1.楊公，〈臺灣英文教育的檢討〉，《大學雜誌》，112 期，民 66.12。
- 2.徐照，〈論確立英文教育政策〉，《臺灣教育》，66 期，民 45.06。
- 3.石淑華，〈以個案研究探討兩位補救教學的英文老師其教學認知和實務〉，碩士論文，國立交通大學英語教學研究所，民 99。
- 4.樊家瑋，〈探討補救教學英文低成就學生動機與信念--個案研究〉，碩士論文，朝陽科技大學應用外語研究所，民 99。
- 5.許慧伶，〈Freshman English Course Design for Non-English Majors: From Theory to Practice=非英文主修者之大一英文課程設計：理論與實踐〉，《聯大專報》，4:1，民 96.06。
- 6.王毓芝，〈"Freshman English" Curriculum: Using Video to Improve Listening and Speaking Skills=大一英文課程設計：以錄影帶增強聽與說的技巧〉，《世界新聞傳播學院人文學報》，6，民 86.01。
- 7.郭志華，〈大學英文課程設計(上)〉，《英語教學》，15:1=57，民 79.07。
- 8.郭志華，〈大學英文課程設計(下)〉，《英語教學》，15:2=58，民 79.10。