

館務工作

195 次校務會議流通組報告

流通組 賀新持

壹、出版資訊

2013 年 1 月 15 日出版由流通組謝鶯興與校友陳惠美(僑光科大應用華語文系副教授)合編之「東海大學圖書館館藏善本書簡明目錄新編·經部暨史部附書影」, ISBN 978-986-5990-21-3。分贈國家圖書館、中研院傅斯年圖書館與文哲學圖書館, 台大、政大、台北大學、中興、逢甲、靜宜、彰師大、暨南、東吳、東華等大學圖書館典藏。

貳、整建後服務型態

服務項目	功 能	效 益
整合性服務檯	服務範圍：1.借還書服務，2.外賓換證服務，3.讀者現場建檔服務，4 協尋書服務，5.代還圖書服務，6.還書箱服務。服務方式：1.現場諮詢服務，2.電話諮詢服務，3.電子郵件處理服務，4.傳真或傳統郵件處理服務。	提供即時指引，諮詢服務，區域性館際合作；節省讀者搜尋時間，直接解決讀者的問題為最高服務原則。
暢銷書區	圖書館與媒體合作，展示中文年度好書，分圖書創作、翻譯圖書。	營造出美侖美奐的書香世界，讀者能沉醉在浩瀚書海裡，引導更多愛書人，走進圖書館，享受閱讀的愉悅、樂趣。
主題展示區	呈現典藏資源，如：校史文物、檔案、器物、善本古籍、多媒體資料等。兼具博物館、檔案館、文物館、美術館、音樂資料館。	展現館藏特色的豐富性與多元化。
討論區	自由討論區，計 50 閱覽席位及團體討論區 5 人及 10 人各 2 間。	支援教學及提供學術性使用，進而將傳統式靜態閱覽場所以讀物為中心的閉鎖式管理，轉變為開放動態以讀者為主學習中心。
新書區	展示館內新購置圖書及讀者推薦圖書。	書貴為用：圖書館藏書，不僅要求豐富的館藏資源，更希望能真切符合讀者需要，供其利用。 書為人而設：書是為了提供利用，解決讀者的研究需求或學習困難。

		讀者有書：不同的讀者需要不同內容與形式的書籍
--	--	------------------------

參、業務統計

一、101 學年度第一學期用館人次統計

項目	總人次	開館日	單日最多用館	日平均	外賓	日平均
101 年 8 月	10,709	23	08/01*582	466	1,113	48
101 年 9 月	24,624	23	09/17*2,139	1,071	1,219	53
101 年 10 月	39,878	29	10/11*1,881	1,375	1,800	62
101 年 11 月	44,404	29	11/12*4,023	1,531	1,089	38
101 年 12 月	9,210	28	12/10*509	509	142	5
101 年 01 月	17,550	26	01/14*2,275	675	326	13
總 計	146,375	158	11/12*4,023	927	5,689	36

101 學年第一學期用館人次總計 146,375，開館 158 日計，每日平均 927 人次，大致上使用量較多月份幾為考期月，全學期用館最多日為 11/24 及 01/14 二日皆為考期日；反之寒暑假因開館天數及時數皆減少用館亦同，用館最多 11 月最多總計 44,404，隨著第二教學區學生宿舍的啓用總館用館人次已畧受影響。至於假日與週一至五使用比率約 85%與 15%。外賓入館計近 5 千人次，日平均 36 人次。本學期 11 月 19 日起圖書館整建開館調整開館為 8 時至 17 時；至元 2 日恢復正常開館時間，用館人次因而大受影響。

二、代借代還圖書

使用概況：101 年 8 月至 102 年 1 月。

月 份	總館代借	代還分館	代還系圖	合計	分館代借	分館代還
101/08	4	137	247	380	0	46
101/09	6	337	669	1,006	2	485
101/10	13	235	416	651	3	393
101/11	2	261	732	993	5	545
101/12	21	219	583	802	1	556
102/01	14	247	686	933	1	426
總 計	60	1436	3333	4765	12	2451

代借圖書：為節省讀者時間增加圖書使用率及流通率與提昇整體服務品質。可就近還書，16 個單位共用 T2 系統圖書館（室），開館時間不一，可選擇於總館或管院分館還書；如有罰款亦可當場繳交，不受系圖逾期須另至總館或管院分館繳款限制。但須注意不能當場再續借所還之書，代還之圖書必須回到原館才能再辦理借閱，其間至少需要二～四個工作天。代還圖書總圖處理計 4765 冊，其中以 9 月處理量 1006 冊為多，分館

則以 12 月 556 冊為多。隨著第二教學區學生宿舍的啓用分館代還總館書量有增多趨勢。代還系圖則以中文、哲學、歷史 3 系圖量為多。

三、圖書註銷

為求公用目錄查詢與館藏狀況一致性，完成註銷作業，所以註銷情況有：遺失報賠、經 3 次盤點未到、老舊、缺頁、破損、及新版教科書出版舊版已不堪使用之圖書。本學期註銷計中文圖書 1349 冊、西文圖書 15 冊、非書資料 250 件總計 1614 冊。各單位註銷分別為流通組圖書有中文 72 冊、西文 9 冊，共計 81 件。美術系圖書有中文 22 冊、西文 6 冊，共計 28。中文系圖書有中文 301 冊。多媒體室（電子教學室）非書資料共計 137 件。教育研究所有中文 954 冊、西文 15 冊、非書資料 250 件，共計 1067 件。

月 份	中 文	西 文	非書資料	合 計	單 位
101/09	72	9		81	圖書館
101/10	22	6		28	美術系
101/11	301			301	中文系
101/11			137	137	電子教學室
102/01	954		113	1067	教研所
總 計	1349	15	250	1614	

四、新書移送統計

圖書資源總計有 8,742 冊（件），以 1 月移入 1,683 冊最多、8 月 665 冊最少，平均每月 1,547 冊。圖書 5,628 冊量最多，參考書為 245 冊量最少；特藏圖書資源計有 2,150。專款補助教師研究之專案圖書計有 272 冊書由 13 位教師所借。101 年 8 月參考書 9 冊為暢銷書。

總館 月份	圖書	附件	特藏室	參考書	專案借書	總計
101/08	374	41	80	83	87(3 位教師)	665
101/09	961	120	337	7	113(4 位教師)	1538
101/10	1357	107	426	7	30(2 位教師)	1927
101/11	1053	69	130	4	2(1 位教師)	1258
101/12	938	55	676	2		1671
102/01	945	55	501	142	40(3 位教師)	1683
總 計	5,628	447	2,150	245	272 冊(13 教師)	8,742

五、研究室使用現況

研究室申請最多者為法研所每月約佔 6 成，其餘所研究生較少使用，然而分配予研究生 20 間卻是月月滿檔，每月排隊登記研究生頗多。至於教師使用 4 間使用者亦多。

月份	使用者	教 職 員-3 間	研 究 生-20 間	日使用-6 間
101/08		4	16	5
101/09		4	20	5
101/10		4	20	5
101/11		4	20	5
101/12		3	17	5
102/01		4	15	5
102/02		3	18	3
102/03		3	20	5

六、櫃檯作業統計

年份/月份		101/08	101/09	101/10	101/11	101/12	102/1	總 計
項 目								
借書人 次	借書	823	3282	4790	4268	3503	2989	19,655
	續借書	0	966	1559	1852	1947	879	7,203
	合計人次	823	4248	6349	6120	5450	3868	26,858
還書人 次	總計	770	3005	4569	4749	4407	3312	20,812
借還書 人次	合計人次	1593	7253	10918	10869	9857	7180	47,670
借書冊 數	借書	3067	9453	12985	11377	10054	14032	60,968
	續借書	0	7219	5319	6895	7751	4242	31,426
	合計冊數	3067	16672	18304	18272	17805	18274	92,394
還書冊 數	總計	2704	9961	10941	11633	11173	13777	60,189
借還書 冊數	合計冊數	5771	26633	29245	29905	28978	32051	152,583
預約書	預約人次	135	564	802	647	582	304	3,034
	預約冊數	224	806	1105	935	800	580	4,450
逾期罰 款	實繳金額	20,230	38,140	38,655	47,770	49,005	50,725	244,525
	繳清次數	242	976	959	1451	1328	1186	6,142
圖書報 失	報失人數	6	14	28	18	9	11	86
	報失冊數	6	20	37	22	12	15	112
	賠新書人 數	1	7	10	8	7	3	36
	賠新書冊 數	1	9	12	10	8	3	43

	賠書款人數	4	1	4	3	2	4	18
	賠書款冊數	4	1	6	7	2	4	24
	賠書款金額	2,700	500	3,100	9,389	1,000	3,720	20,409
合作館互借	本校申辦數	40	54	51	32	17	19	213
	本校借人次	8	26	40	56	73	65	268
	本校借冊數	35	143	150	156	205	204	893
	合作館申辦	37	33	33	22	19	15	159
	合作館借次	12	18	31	36	18	25	140
	合作館借冊	40	46	67	79	45	58	335
讀者離校	人數	595	361	748	66	83	350	2,203
讀者新增	人數	229	5,001	82	42	34	152	5,540
還書箱	冊數	731	1756	885	1543	2294	913	8,122
開館日	天	23	23	29	29	28	26	158

- 1.借書人次：共計有 26,858 人次，以全校師生 16,000 人相比；約為每人借近 2 次，而人次最多月份為 10 月約 6,349 次，最少則為暑假的 8 月約 823 次，兩者相差 5 千餘次，借書人次集中於 10、11、12 月。借閱平均日人次為 170。
- 2.借書冊數：共計有 92,394 冊，以全校師生 16,000 人相比；為每人借近約 6 冊，借閱最多冊月份為 10 月約 18,304 冊，最少則為暑假的 8 月約 3,067 冊，兩者相差 15,237 冊；可見暑期與學期借閱量差很大。借閱平均日冊次為 585。
- 3.預約書：學期有 4,450 冊，最多冊數月為 10 月的 802 人次、1,105 冊，最少月為 8 月的 135 人次、224 冊。
- 4.圖書逾期罰款：學期有 24 萬餘元，平均每月有 4 萬餘元，罰最多月份為 12 月 5 萬元，該月借書量亦最多，較少月為 8 月約 2 萬元，遠低於平均額度；日平均罰款約 1,550 元，繳款次為 6,142 每次約繳 40 元。

5.圖書報賠款：2 萬餘元，共計 24 冊 18 人次，每冊平均書款 850 元。

6.報遺失書：有 112 冊，但賠新書約 36 冊。

7.館際合作部份：館計際有中部大學圖書館館 23 校、臺灣大學、成功大學、屏東科大、私立大學寒暑假 8 校互借、及傅斯年圖書館 4 類，本校申辦計有 213 位讀者借書 893 冊 268 人次，反之他館讀者借閱本校資料計有 159 位借閱圖書 335 冊，140 人次。顯然本校使用外校資源高於外校讀者使用本校資源。

8.還書箱：共處理 8,122 冊圖書，以開館 158 日計平均每日 52 冊。

七、分館及系圖(採用 T2 連線)借書人次、冊次統計

上學期總計借書人次 16,430，借書冊數 38,799。每人平均借書約 2 冊餘，借閱平均月冊次為 6,467，借閱平均月人次為 2,738。單一計以管院分館借閱冊次 10,779 與 4,961 人次最高，借閱平均月冊次為 1,797。其次為中文系的 7,505 冊次與 2,939 人次，借閱平均月冊次為 1,251。歷史系 3,798 冊次與 1,755 人次，借閱平均月冊次為 633 哲學系 3,667 冊次與 1,455 人次，借閱平均月冊次為 612。美術系 3,497 冊次與 1,246 人次。法律系 2,720 冊次與 1,190 人次，建築系 1,409 冊次與 656 人次。

101 學年度第 1 學期分館及系圖使用人次

單位	月份	101/08	101/09	101/10	101/11	101/12	102/01	合 計
分 館	借書	117	623	846	807	729	505	3627
	續借	3	175	293	329	370	164	1334
中文系	借書	36	294	485	478	585	285	2163
	續借	0	97	148	181	231	119	776
歷史系	借書	1	154	287	285	361	217	1305
	續借	0	44	88	121	128	69	450
哲學系	借書	0	182	258	193	220	191	1044
	續借	0	55	91	93	127	45	411
宗教所	借書	1	1	1	1	1	0	5
	續借	0	0	0	0	0	0	0
數學系	借書	8	24	23	33	22	18	128
	續借	0	0	10	16	26	6	58

工工系	借書	4	8	3	9	5	6	35
	續借	0	8	1	9	8	1	27
經濟系	借書	1	34	58	43	34	21	191
	續借	0	5	7	16	12	6	46
政治系	借書	0	11	114	120	120	100	465
	續借	0	27	29	30	63	24	173
社工系	借書	11	16	27	36	37	15	142
	續借	0	10	16	10	18	10	64
師培	借書	18	59	92	69	69	57	364
	續借	0	25	33	43	77	27	205
公行專	借書	0	9	14	6	7	9	45
	續借	0	7	2	8	6	4	27
法律系	借書	6	116	195	208	215	145	885
	續借	0	39	55	73	97	49	313
建築系	借書	14	75	128	105	115	64	501
	續借	0	29	20	43	51	12	155
美術系	借書	1	128	229	221	160	133	872
	續借	0	64	81	87	92	50	374
博雅書院	借書	1	2	47	46	48	36	180
	續借	0	8	11	14	23	9	65
合 計								16,430

101 學年度第 1 學期分館及系圖借書冊數

單位	月份	101/08	101/09	101/10	101/11	101/12	102/01	合計
分 館	借書	305	1345	1569	1610	1347	1147	7323
	續借	11	646	703	798	945	353	3456
中文系	借書	89	670	1003	1064	1359	627	4812
	續借	152	534	473	495	751	288	2693
歷史系	借書	2	277	518	555	737	461	2550
	續借	0	224	219	276	372	157	1248
哲學系	借書	0	337	552	401	417	419	2126
	續借	0	350	243	355	468	125	1541

宗教所	借書	3	6	4	1	1	0	15
	續借	0	0	0	0	0	0	0
數學系	借書	3	41	50	68	84	50	296
	續借	1	78	36	44	65	18	242
工工系	借書	8	35	3	14	11	7	78
	續借	0	51	4	65	27	1	148
經濟系	借書	1	50	72	57	52	26	258
	續借	0	17	12	24	17	7	77
政治系	借書	0	86	209	222	278	198	993
	續借	0	106	88	111	190	56	551
社工系	借書	27	37	47	84	83	48	326
	續借	0	19	34	16	31	22	122
師 培	借書	53	214	188	149	194	150	948
	續借	0	189	160	111	290	96	846
公行專	借書	0	17	19	7	8	27	78
	續借	0	14	4	14	9	4	45
法律系	借書	17	281	346	447	430	272	1793
	續借	0	213	174	169	246	125	927
建築系	借書	29	147	287	210	211	128	1012
	續借	0	103	40	118	120	16	397
美術系	借書	2	337	528	535	370	453	2225
	續借	0	383	284	222	272	111	1272
博雅書院	借書	4	5	56	86	66	84	301
	續借	0	20	15	18	35	12	100
合 計								38,799

八、門禁服務自建檔統計

身份/年月	101/08	101/09	101/10	101/11	101/12	102/01	總 計
中部館盟	20	25	23	17	17	15	117
兼任老師	4	7	6	3	3	1	24
附設/計畫	4	4	1	1	0	2	12
校友	2	1	1	0	2	0	6
眷屬	8	4	7	0	0	1	20

特別生	0	1	3	1	0	1	6
退休人員	3	1	2	0	0	0	6
其他	7	1	5	0	0	0	13
合 計	48	44	48	22	22	20	204

門禁建檔共計 204 人次，以中部圖書館聯盟最多計 117 人次約占 57%，其次為眷屬 20 人次、兼任教師 24 人次；本學期校友以辦理校友借書證為主，僅入館閱覽及參觀均轉請其換證或至校友總會辦理校友證。

九、協尋書服務

101 學年為提升圖書使用率，節省讀者尋找圖書時間，特建置協尋書申請系統，本學期共計有協尋圖書 269 冊尋獲計 193 冊比率約 72%，申辦協尋教職員 26 冊、研究生 67 冊、大學部 179 冊，經 3 次尋獲未到圖書將圖書狀況改為「第一次盤點不到」，並請讀者推薦新購該書。

身份/年月	101/08	101/09	101/10	101/11	101/12	102/01	總 計
教職員	8		4	1	8	2	23
研究生		9	19	13	21	5	67
大學部	6	19	27	55	45	27	179
合 計	14	28(-5)	50(-10)	69(-22)	74(-26)	34(-13)	269(-76)

單位冊()內未尋獲

十、第一學期研究生論文典藏

學院	文院	理院	工院	管院	社院	農院	藝院	法院	總 計
博士	0	3	1	0	1	0	0	0	5
碩士	18	4	21	28	22	14	40	1	148
合計	18	7	22	28	23	14	40	1	153
授權	18(9)	7(6)	20(16)	26(25)	23(13)	14(11)	40(24)	1(1)	149(105)
未授權	0	0	2	2	0	0	0	0	4

共收有論文 153 冊，當中有博士論文 5 冊、碩士論文 148 冊；電子檔授權上網計有 149 份授權比率約 97%，然立即授權僅有 44 人而高達 105 人卻延後授權。論文一份依學位授予法送至國家圖書館典藏，另份則典藏於總圖。文學院：18 人，18 人授權（9 人延後授權）。理學院 7 人（博士 3 碩士 4），7 人授權（6 人延後授權）。工學院 22 人（博士 1 碩士 21），20 人授權（16 人延後授權）、未授權 2 人。管理學院 28 人，26 人授權（25 人延後授權）、未授權 2 人。社會科學院 23 人（博士 1 碩士 22），23 人授權（13 人延後授權）1。農學院 14 人，14

人授權（11 人延後授權）。藝術學院 40 人，40 人授權（24 人延後授權）。法律學院：1 人，1 人授權（1 人延後授權）。

十一、指定參考書使用統計(2012/08/01---2013/01/31)

	小 計	說 明	備 註
借閱總冊次	140	一人一冊為計算單位	
指定教師/單位/冊數	8 人 8 系 105 冊	1. 楊明峰 2 冊 物理系 2. 鄭怡世 14 冊 社工系 3. 陳正慧 27 冊 社會系 4. 俞懿嫻 21 冊 哲學系 5. 陳永峰 37 冊 通識中心 6. 姜樹興 1 冊 畜產系 7. 阮桃園 2 冊 中文系 8. 李瑞琮 1 冊 景觀系	

各月份使用排行如下

月份	使用總冊數	教師名稱/使用人次	書名/使用人次
8	10	陳永峰 / 9	國族與國族主義 / 9
		陳正慧 / 1	糧食危機關鍵報告 / 1
9	19	陳永峰 / 12	東方主義 / 7 國族與國族主義 / 3 信任 / 2
		陳正慧 / 5	糧食危機關鍵報告 / 5
		鄭怡世 / 2	質性心理學 / 1 質性研究方法 / 1
10	68	陳永峰 / 65	信任 / 19 國族與國族主義 / 16 誠信 / 14 萬曆十五年 / 12 東方主義 / 3 日本帝國主義下之台灣 / 1
		楊明峰 / 3	電磁學 / 2 電磁學習題詳解 / 1
11	28	陳永峰 / 23	誠信 / 12 信任 / 8 國族與國族主義 / 2 萬曆十五年 / 1
		楊明峰 / 2	電磁學 / 1 電磁學習題詳解 / 1
		俞懿嫻 / 1	形而上學讀本 / 1

		陳正慧 / 1	糧食危機關鍵報告 / 1
		李瑞琮 / 1	Becoming a Landscape Architect / 1
12	12	陳永峰 / 12	誠信 / 6 國族與國族主義 / 3 信任 / 2 道德情感論 / 1
1	3	陳永峰 / 3	國族與國族主義 / 1 信任 / 1 道德情感論 / 1

101 學年第一學期共 8 人 8 系 105 冊圖書設定為指定參考書，共借閱使用 140 冊次。

借閱排行第一：陳永峰老師 / 124 冊 佔 88.57%。

借閱排行第二：陳正慧老師 / 7 冊 佔 5.01%。

借閱排行第三：楊明峰老師 / 5 冊 佔 3.57%。

借閱排行第四：鄭怡世老師 / 2 冊 佔 1.43%。

借閱排行第五：俞懿嫻老師 / 1 冊 佔 0.71%。

借閱排行第五：李瑞琮老師 / 1 冊 佔 0.71%。

流通組 3 月工作報告

流通組 賀新持

一、第一學期研究生論文度藏

收有論文 153 冊，當中有博士論文 5 冊、碩士論文 148 冊；電子檔授權上網計有 149 份授權比率約 97.4%，然立即授權僅有 53 人而高達 96 人卻延後授權。論文一份依學位授予法送至國家圖書館典藏，另份則典藏於總圖。文學院：18 人，18 人授權（9 人延後授權）。理學院 7 人（博士 3 碩士 4），7 人授權（6 人延後授權）。工學院 22 人（博士 1 碩士 21），20 人授權（16 人延後授權）、未授權 2 人。管理學院 28 人，26 人授權（25 人延後授權）、未授權 2 人。社會科學院 23 人（博士 1 碩士 22），23 人授權（13 人延後授權）1。農學院 14 人，14 人授權（11 人延後授權）。藝術學院 40 人，40 人授權（24 人延後授權）。法律學院：1 人，1 人授權（1 人延後授權）。

二、指定參考書使用統計

1. 借閱總冊次 140 次(一人一冊為計算單位)。(2012/08/01---2013/01/31)

2. 指定教師 8 人 8 系所 105 冊：楊明峰 2 冊物理系、鄭怡世 14 冊社工系、