

## 館務工作

## 194 次校務會議圖書館流通組報告

流通組 賀新持

## 一、學年度第一學期用館人次統計

項目	總人次	開館日	單日最多用館	日平均	外賓	日平均
101年8月	10,709	23	08/01*582	466	1,113	48
101年9月	24,624	23	09/17*2,139	1,071	1,219	53
101年10月	39,878	29	10/11*1,881	1,375	1,800	62
101年11月	44,404	29	11/12*4,023	1,531	1,089	38
總計	119,615	104	11/12*4,023	1,151	5,221	51

101 學年度第一學期至 11 月 30 日止，用館人次總計 119,615，開館 104 日計，每日平均 1,394 人次，大致上使用量較多月份幾為考期月，全學期用館最多 11 月 12 日為考期日；反之暑假因開館天數及時數皆減少，用館亦同，用館最多 11 月最多總計 44,404，8 月份為暑期開館日數少用館人數亦最少人次僅有 10,709，兩月間人次差距約 3 萬餘，隨著 11 月 19 日起長達 2 個月圖書館改建，入館人次大受影響。外賓入館計約 5 千人次，日平均 52 人次。

## 二、代借代還圖書

使用概況：101 年 8 月至 101 年 7 月。

月份	總館代借	代還分館	代還系圖	合計	分館代借	分館代還
101/08	4	137	247	384	0	46
101/09	6	337	669	1,006	2	485
101/10	13	235	416	651	3	393
101/11	2	261	732	993	5	545
總計	25	970	2064	3034	10	1469

代借圖書：為節省讀者時間增加圖書使用率與流通率及提昇整體服務品質。代還書，16 個單位共用 T2 系統圖書館（室），開館時間不一，可選擇於總館或管院分館還書；如有罰款亦可當場繳交，不受系圖逾期須另至總館或管院分館繳款限制。代還之圖書除總館及管院分館外必須回到原館才能再辦理借閱，其間至少需要二～四個工作天。

## 三、圖書註銷

爲求公用目錄查詢與館藏狀況一致性，完成註銷作業，所以註銷情況有：遺失報賠、經 3 次盤點未到、老舊、缺頁、破損，已不堪使用之圖書。

月 份	中 文	西 文	非書資料	合 計	單 位
101/09	72	9		81	圖書館
101/10	22	6		28	美術系
101/11	301			301	中文系
101/11			137	137	電子教學室
總 計	395	15	137	547	

#### 四、新書移送統計

圖書資源總計有 3,745 冊（件），以 10 月移入 1,927 冊最多、9 月 665 冊最少，圖書 3,745 冊量最多，參考書爲 101 冊量最少；特藏圖書資源計有 973 冊，專款補助教師研究之專案圖書計有 232 冊書由 10 位教師所借。

月份/總館	圖書	附件	特藏室	參考書	專案借書	總計
101/08	374	41	80	83	87(3 位教師)	665
101/09	961	120	337	7	113(4 位教師)	1538
101/10	1357	107	426	7	30(2 位教師)	1927
101/11	1053	69	130	4	2(1 位教師)	1258
總 計	3,745	337	973	101	232 冊(10 教師)	5,388

#### 五、研究室使用現況

研究室申請最多者爲法研所，每月約佔 6 成，其餘各所研究生較少使用，然而分配予研究生 20 間卻是月月滿檔，每月排隊登記研究生頗多。至於教師使用計 4 間；另月使用 6 間學期中使用亦多但寒暑假使用略減。

月份/使用者	教 職 員-3 間	研 究 生-20 間	日使用-6 間
101/08	4	16	5
101/09	4	20	5
101/10	4	20	5
101/11	4	20	5
101/12	3	16	5

#### 六、櫃檯作業統計

年份/月份	101/08	101/09	101/10	101/11	總 計
項 目					

借書人次	借書	823	3282	4790	4268	13163
	續借書	0	966	1559	1852	4377
	合計人次	823	4248	6349	6120	17540
還書人次	總計	770	3005	4569	4749	13093
借還書人次	合計人次	1593	7253	10918	10869	30633
借書冊數	借書	3067	9453	12985	11377	36882
	續借書	0	7219	5319	6895	19433
	合計冊數	3067	16672	18304	18272	56315
還書冊數	總計	2704	9961	10941	11633	35239
借還書冊數	合計冊數	5771	26633	29245	29905	91554
預約書	預約人次	135	564	802	647	2148
	預約冊數	224	806	1105	935	3070
逾期罰款	實繳金額	20,230	38,140	38,655	47,770	144,795
	繳清次數	242	976	959	1451	3628
圖書報失	報失人數	6	14	28	18	66
	報失冊數	6	20	37	22	85
	賠新書人數	1	7	10	8	26
	賠新書冊數	1	9	12	10	32
	賠書款人數	4	1	4	3	12
	賠書款冊數	4	1	6	7	18
	賠書款金額	2,700	500	3,100	9389	15,689
合作館互借	本校申辦數	40	54	51		145
	本校借人次	8	26	40		74
	本校借冊數	35	143	150		328
	合作館申辦	37	33	33	22	125
	合作館借次	12	18	67	36	133
	合作館借冊	40	46	31	79	196
讀者離校	人數	595	361	748	66	1770
讀者新增	人數	229	5,001	82	42	5354
還書箱	冊數	731	1756	885	1543	4915
開館日	天	23	23	29	29	104

- \* 借書人次：共計有 17,540 人次，而人次最多月份為 10 月約 6,349 次，最少則為暑假的 8 月約 823 次，兩者相差 5,526 次，借書人次集中於 10、11 月。
- \* 借書冊數：共計有 56,3415 冊，借閱最多冊月份為 10 月約 18,304 冊，最少則為暑假的 8 月約 3,067 冊，兩者相差 15,237 冊；可見暑期與學期借閱量差很大。
- \* 預約書：學期有 3,070 冊，最多冊數月為 10 月的 802 人次、1,105 冊，最少月為 8 月的 135 人次、224 冊。
- \* 圖書逾期罰款：有 14 萬餘元，平均每月有 3 萬 6 千餘元，罰最多月份為 11 月 4 萬 7 千元，較少月為 8 月約 2 萬元，遠低於平均額度。
- \* 圖書報賠款：1 萬 5 千餘元，共計 18 冊 12 人次，每冊平均書款 870 元。
- \* 報遺失書：有 85 冊但賠新書約 32 冊。
- \* 館際合作部份：館際合作計有中部大學圖書館 23 校、臺灣大學、成功大學、屏東科大、私立大學寒暑假 8 校互借、及傅斯年圖書館 4 類，本校申辦計有讀者借書 1,454 冊人次，反之他館讀者借閱本校資料計有借閱圖書，234 冊人次。顯然本校使用外校資源高於外校讀者使用本校資源。
- \* 還書箱：共處理 4,915 冊圖書，以開館 104 日計，平均每日 48 冊。

七、分館及系圖(採用 T2 連線)借書人次、冊次統計

101 學年度第 1 學期分館及系圖使用人次

單位	月份	101/08	101/09	101/10	101/11	合計
分館	借書	117	623	846	807	2393
	續借	3	175	293	329	800
中文系	借書	36	294	485	478	1293
	續借	0	97	148	181	426
歷史系	借書	1	154	287	285	727
	續借	0	44	88	121	253
哲學系	借書	0	182	258	193	633
	續借	0	55	91	93	239
宗教所	借書	1	1	1	1	4
	續借	0	0	0	0	0
數學系	借書	8	24	23	33	88
	續借	0	0	10	16	26

工工系	借書	4	8	3	9	24
	續借	0	8	1	9	18
經濟系	借書	1	34	58	43	136
	續借	0	5	7	16	28
政治系	借書	0	11	114	120	245
	續借	0	27	29	30	86
社工系	借書	11	16	27	36	90
	續借	0	10	16	10	36
師培	借書	18	59	92	69	238
	續借	0	25	33	43	101
公行專	借書	0	9	14	6	29
	續借	0	7	2	8	17
法律系	借書	6	116	195	208	525
	續借	0	39	55	73	167
建築系	借書	14	75	128	105	322
	續借	0	29	20	43	92
美術系	借書	1	128	229	221	579
	續借	0	64	81	87	232
博雅書院	借書	1	2	47	46	96
	續借	0	8	11	14	33
合 計						9976

101 學年度第 1 學期分館及系圖借書冊數

單位	月份	101/08	101/09	101/10	101/11	合計
分 館	借書	305	1345	1569	1610	4829
	續借	11	646	703	798	2158
中文系	借書	89	670	1003	1064	2826
	續借	152	534	473	495	1654
歷史系	借書	2	277	518	555	1352
	續借	0	224	219	276	719
哲學系	借書	0	337	552	401	1290
	續借	0	350	243	355	948

宗教所	借書	3	6	4	1	14
	續借	0	0	0	0	0
數學系	借書	3	41	50	68	162
	續借	1	78	36	44	159
工工系	借書	8	35	3	14	60
	續借	0	51	4	65	120
經濟系	借書	1	50	72	57	180
	續借	0	17	12	24	53
政治系	借書	0	86	209	222	517
	續借	0	106	88	111	305
社工系	借書	27	37	47	84	195
	續借	0	19	34	16	69
師培	借書	53	214	188	149	604
	續借	0	189	160	111	460
公行專	借書	0	17	19	7	43
	續借	0	14	4	14	32
法律系	借書	17	281	346	447	1091
	續借	0	213	174	169	556
建築系	借書	29	147	287	210	673
	續借	0	103	40	118	261
美術系	借書	2	337	528	535	1402
	續借	0	383	284	222	889
博雅書院	借書	4	5	56	86	151
	續借	0	20	15	18	53
合計						23825

八、門禁服務自建檔統計

身份/年月	101/08	101/09	101/10	101/11	總計
中部館盟	20	25	23	17	85
兼任老師	4	7	6	3	20
附設/計畫	4	4	1	1	10
校友	2	1	1	0	4

眷屬	8	4	7	0	19
特別生	0	1	3	1	5
退休人員	3	1	2	0	6
其他	7	1	5	0	13
合計	48	44	48	22	162

門禁建檔共計 162 人次，以中部圖書館聯盟最多計 85 人次約占 5 成，其次為眷屬 19 人次、兼任教師 20 人次。

### 九、協尋書服務

101 學年為提升圖書使用率，特建置協尋書申請系統，共計有協尋圖書 161 冊未尋獲計 37 冊，尋獲比率約 77%，申辦協尋教職員 13 冊、研究生 41 冊、大學部 104 冊，經 3 次尋獲未到圖書將圖書狀況改為「第一次盤點不到」，並請讀者推薦新購該書。

身份/年月	101/08	101/09	101/10	101/11	總計
教職員	8		4	1	13
研究生		9	19	13	41
大學部	6	19	27	55	107
合計	14	28(-5)	50(-10)	69(-22)	161(-37)

單位冊()內未尋獲

## 流通組 12 月份行政會議報告

流通組 賀新持

### 一、11 月用館統計

總人次 44,404，開館日 29，日平均 1,531，人次最多 11/12 計 4,023。外賓計 1,089 人次、日平均 38，人次最多 11/10 計 74。假日開放 7 日人次 9,295 約佔用館 21%；日常開放 22 日人次 35,109 約佔用館 79%。本月逢期中考平均入館人次略增，11/19 後圖書館整建基於安全考量五點後閉館，外賓開放入館則僅限查詢資料。

### 二、11 月借書統計

借書人次 6,120，借書冊數 18,272，以開館 29 日計則日借書人次 212、冊數 631，即為人均借冊約 3。借書單日最多人次者為 11/01 日 407 借閱 1,934 冊；還書則為 11/05 日 281 人次，歸還 729 冊。

### 三、11 月圖書代借代還