

總計	21562	41263	64355	44210			171380
----	-------	-------	-------	-------	--	--	--------

### 東海大學職員工外校參訪觀摩紀錄表

數位資訊組提供

出訪單位

出訪日期	中華民國 101 年 5 月 10 日 星期四
出訪人員(當次參訪問仁)	組長：王鑫一 組員：呂華恩 組員：李光臨 組員：陳勝雄
受訪/觀摩學校單位	國立成功大學圖書館多媒體視聽組
觀摩內容	多媒體視聽資源館藏、流通、個人、多人閱覽使用、VOD 推廣等。
觀摩心得	如附件

填表人簽名： 李光臨

填表日期：2012/05/14

二級主管簽名：

一級主管簽名：

### 參訪成大圖書館多媒體組心得報告

(一) 參訪過程中，對該中心深刻印象的心得

- 1.開架式展示，讀者自由進出找尋個人所需的資料。
- 2.場地寬敞，設有一人、二人及多人(小團體室)、和大團體室及音樂聆賞區，讀者可依不同類別之偏好使用其設備。
- 3.自我學習，設有語言學習區供讀者強化語言學習(成英(鷹)計劃)。
- 4.二階段管制讀者攜帶袋子或背包進入多媒體中心，於門口設置物櫃供讀者放置個人物品，確保媒體資料之流通與安全。

(二) 用 SWOT 分析法

<b>S 優勢：</b> 1.閉架式媒體資料展示，讀者欲借閱媒體資料流通時，統一由館員配搭一位工讀生處理各項作業。 2.推廣 VOD 與課程結合，提高讀者使用與閱覽興趣。 3.VOD 沙發閱覽區供讀者連線觀賞。	<b>W 劣勢：</b> 1.來賓讀者進出館比例增加。 2.人力資源不足：電子教室開館時約至少應有 2 名人力來服務讀者。 3.經費不足：電教室經費至少不足於成大的五倍以上。 4.空間不足：依電教室現有空間比
--	--

<p>4.VOD 伺服器架設在館內，一方面提昇流量，另一面便於緊急處理。</p> <p>5.VOD 影片自行轉檔，可節省經費。</p> <p>6.利用 FB、DIVA、BLOG 等社群網站的推廣走上行銷推廣的先鋒。</p> <p>7.利用電子佈告欄推廣 VOD 影片。</p>	<p>例，仍嫌不夠。</p> <p>5.換裝流通盒與光碟膠膜之成本每片至少約 120 元，並不加上人工成本。</p> <p>6.館藏之錄影帶、LD 影音光碟的汰換與播放設備的維修問題。</p>
<p><b>O 機會：</b></p> <p>1.眷屬證 12 歲以上即可申請，以鼓勵讀者及眷屬多多使用圖書館。</p> <p>2.外賓收費，每次 50 元可使用館內 4 小時資源。本機會可透過圖書館委員會修改法源即可實施，也符合使用者付費之趨勢。</p> <p>3.每學期透過課程融入教育方式推廣 VOD 影片。</p> <p>4.每月設計影片專題欣賞，於大團體播放，利用海報宣傳。</p> <p>5.配合大學影展邀請相關人士作 VOD 活動推廣。</p>	<p><b>T 威脅：</b></p> <p>1.成大多媒體組館藏之媒體資源包含過期語言刊物，配合成英（鷹）計劃推廣外語學習。</p> <p>2.VOD 影片的薦購(含線上推薦)問題，限於經費影響，適必作有效運用，以符合讀者需求。如有薦購問題將與採購組或跨組進行協商以服務讀者。</p> <p>3.便利的館藏系統或整合系統成爲我們滿心服務的變數或許有加倍的乘數效果。成大已在三月份更換系統。</p> <p>4.大團體室內的影片教學工作需由館員作課程及內容介紹使讀者容易上手。</p> <p>5.節能省碳的作法看起來好像和推廣自相矛盾，但應用得宜，仍不失其效果。</p>

(三)參訪之後，對未來規劃與因應措施

1.在 VOD 推廣上：

- 1).教育推廣，透過通識課程或其它課程以置入性行銷方式繼續推廣 VOD。
- 2).配合課程與任課教師洽談合作方案，將 VOD 融入學生學習與作業。
- 3).VOD 連線設施搭配主機房硬體伺服器設備，將有助於 VOD 的推廣。

2.在言語視聽學習上：

- 1).外語加強與推廣專區之計劃仍然可行，以鼓勵讀者自我學習。
- 2).推廣過期語言類期刊外借學習(含附件)之流通，鼓勵在家學習，課餘學習。
- 3.配合節能省碳的作法，將閱覽桌電源開關，電燈設備等改裝設計，以符合環保及省電的措施。
- 4.其它： 外賓入館使用資源，以次 4 小時計算收費 50 元，應可推行，雖有些小家子氣，但使用者付費的觀念應該慢慢被建立，以提供讀者更好的服務。

(四)結論

感謝成功大學圖書館多媒體組郭乃華姐長及其同仁的接待，使我們走了一趟有意義的活動。也感謝組長安排成功大學參訪，讓我們以「知己知彼，百戰百勝」的態度提昇東海圖書館的競爭力。

附錄：參訪相片

相片：光碟附件流通盒與光碟磁條	相片：光碟附件流通盒與光碟磁條
	
相片：圓柱型個人 VOD 閱覽設計	相片：使用設備換證與紀錄
	

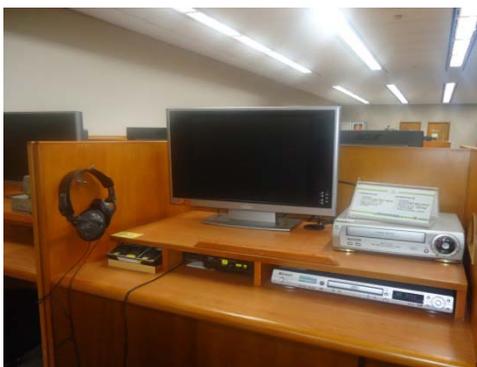
相片：音樂資源庫



相片：錄影帶資源庫



相片：個人閱覽櫃



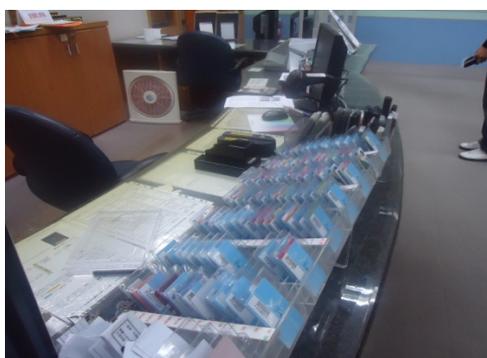
相片：開架式影片資源庫



相片：置物櫃



相片：換證使用



相片：問題與意見交流



相片：致贈參訪禮物、團體合照



## 統計暨分析

### 流通組 2012 年 5 月份新書移送統計暨分析

流通組 謝鶯興

#### 一、5 月份各館新書移送的資料暨分析

為了簡化新書移送點收的流程，以及強化採編組移送各單位(含總館、管院分館、各系所單位圖書室及總館內部的數位資訊組的電子教學室等)圖書資料的功能，經流通組賀新持組長與採編組吳淑雲組長的協商通過後，採編組分類編目建檔後，「館藏狀態」隨即選定為「仍在館內」，並通知各單位至採編組領取。流通組的移送點收作業，改為一獲得通知，於領取圖書資料後，即進行資料的分類，並將中、西文書籍置放在新書展示架，以供讀者瀏覽與借閱。

2012 年 5 月份經手處理的新書統計暨分析，仍以總館(含總館的各組室、管理學類書籍移送管院分館)的新書移送、各系所單位圖書室回送圖書館、各館遺失報賠、國科會專案借書的新書移送(借還)等，分新書移送表與新書上架撤架表等二種表格統計，並略為分析各表所呈現的狀況，以為採購與典藏的參考。

各館新書移送表(2012.05.01~2012.05.31)

	書籍	光碟	總計
總館	一般書庫 861	72	933