

單位	報告摘要	說明
		使用。 5. E 點通英文線上學習系統與教學資源中心合作，加入數位學習平台，提供學生更多元的上線學習。 6. Aremos 電子資料庫 101 年 2 月份更新作業。 7. 協助期刊組圖書條碼共 2000 張製作。 8. 圖書自動化系統主機定期保養作業。

圖書館 3 月 27 日工作報告

館長室

※採編組

- 一、本校繼續加入 2012 年度台灣學術電子書聯盟共購共享計畫，目前已開放電子書平台試用作業，相關訊息請參考本館網頁「最新消息，」後續聯合採購作業等行政程序正陸續進行中。
- 二、定期彙整各系師生線上推薦圖書清單函送各系圖書委員審核後，送館處理後續採購事宜，100 學年度至 2 月底已完成 1008 筆線上推薦採購作業。
- 三、100 年八月至 101 年二月圖書館書刊經費已到館圖書(含非書)共計 2902 筆，發訂中 619 筆((統計至二月底)。
- 四、100 學年度聯董會捐款補助圖書館購置西文圖書，目前已完成核銷 19,719 元，共購入西文圖書 12 冊。
- 五、100 年 12 月至 101 年 2 月完成編目建檔圖書(含院系回溯)計有中日文圖書 3445 冊、西文圖書 1839 冊、中文非書資料 96 件、西文非書資料 67 件。
- 六、院系圖書 100 年 12 月至 101 年 2 月送總館列產完成登錄驗收共計中文 1653 種 1676 冊；西文圖書 409 種 409 冊；非書 80 種 104 件;樂譜 16 份。
- 七、100 年 12 月至 101 年 2 月上傳本館館藏書目至全國圖書資訊網(NBINET)中文 3505 筆，與國內各館共享書目資源。
- 八、日本磯部彰先生贈送本校三冊日文圖書，價值 10 萬日幣，目前正進行免稅申請作業中。

- 九、哲學系與中文系聯合請購「中國博碩士學位論文全文資料庫」文史哲專輯，待完成請採購程序，將可提供全校師生校園連線利用。
- 十、電子書合作社 2012 上半年度推出電子書優惠專案，本館將視經費狀況，選購 udn 中文電子書，供全校師生查尋利用。
- 十一、Books24x7 資訊科技電子書試用已開通至 3 月 31 日，歡迎多加利用！連線網址：<http://library.books24x7.com>。
- 十二、配合 101 年 1 月 3 日華僑大學圖書館參訪活動，提供電子書採購策略簡報並陪同參觀導覽。
- 十三、配合本館舉辦之「2012 大學影展-怪咖站出來」活動，擬購置「燃燒吧！歐吉桑」、「怪咖的異想世界」等六片公播版視聽資料，101 年 4 月 23 日起連續在總圖及管院分館單機影片播出。

※參考組

一、暢銷書區新書到

此次展出的新書包括《賈伯斯傳》、《時光電影院》、《魔球》……共 76 本，歡迎愛書人到圖書館總館 2 樓暢銷書區尋寶。

二、2011 開卷好書獎書展

展出時間：1 月 9 日至 3 月 2 日

地點：圖書總館 2F 暢銷書區

展出內容：十大好書（中文創作）、十大好書（翻譯）、美好生活書三類得獎作品

三、3/9 下午舉辦「電子書製作教學--以 Calibre 為例」教育訓練課程

主辦單位：中華圖書資訊館際合作協會中部分區委員會

承辦單位：東海大學圖書館

時間：3 月 9 日(五) 15:00-16:00

地點：圖書館地下樓資訊素養教室

活動對象：中華圖書資訊館際合作協會中部分區會員館

說明：Calibre 為免費軟體，可轉製跨平台使用的電子書。

四、舉辦電子資料庫 start!教育訓練

檢索各學科領域重要資料庫，可成功的跨出寫報告的第一步。

我們介紹數種資料庫，共計有下列三個場次：

3/20(二) 14:10-15:00 以創藝、農學院師生為主

3/21(三) 14:10-15:00 以理、工學院師生為主

3/22(四) 14:10-15:00 以文、法、社科院師生為主

地點：圖書館總館地下樓資訊素養教室

每場次報名前 8 名且參與該課程者，可獲贈魔擦筆 1 枝。

五、協助建置本館大門口新設互動式電子看板內容

本組目前已上傳新書介紹與圖書館導覽的部分。

六、12 月 23 日「電子書格式的發展趨勢」研討會內容已上傳

此研討會簡報檔及演講內容已可透過本校機構典藏系統點閱。

七、1 月 3 日上午華僑大學蒞館參觀

本組負責本館線上推廣的介紹及實地參觀。

八、EBSCO 公司推出資料庫線上教育訓練課程

課程網址(四月份開始)：<http://ebSCO-chinese.webex.com>

需於課程開始前先行上網註冊，並建議自備耳機及麥克風，以電腦連線方式參與課程。

九、一書一天地閱讀部落格及電子看板內容更新

持續推薦本館館藏新書及其內容管理。

十、各項服務統計（12 月至 2 月）

圖書館利用講習	課程 A：圖書館導覽 課程 B：圖書館資源利用 課程 C：電子資料庫檢索利用 共計 6 場 7.5 小時 89 人次
資料庫檢索區	使用人次：3564 人次
參考服務	解答讀者事實查詢、主題尋索及研究型的參考問題，並協助讀者蒐集、取得研究主題相關的文獻資料，共 863 件。
全國館際合作	複印：對外(借入)178 件，外來(貸出)110 件(2375 頁) 借書：對外(借入)155 件，外來(貸出)87 件 新申請帳號共 43 人次
暢銷書區	瀏覽人次：208 人次

※期刊組

一、台灣經濟新報資料庫採購案

- (一)100 年 12 月 7 日在總務處會議室舉行。
- (二)由採購組長主持。
- (三)預算金額 535,000 元，採限制性招標。
- (四)由台灣經濟新報文化事業公司以 524,300 元決標。

二、電算中心增加學校 IP 位址

- (一)提供電子期刊及資料庫網址清單給電算中心設定。
- (二)通知期刊及資料庫廠商學校新增的 IP 位址，請廠商協助東海增加 IP 設定。

三、2012 年西文期刊採購案

- (一)100 年 12 月 15 日在第一會議室舉行。
- (二)由校長主持。
- (三)預算金額 1430 萬元，採限制性招標。
- (四)由 Swets 公司以美金 25 萬 8 千元決標。

四、2011 年西文電子期刊驗收

- (一)100 年 12 月 22 日在第一會議室舉行。
- (二)由總務長主持。
- (三)驗收金額為美金 148,191.47 元，西文電子期刊 200 種。
- (四)經採購委員抽驗後完成驗收程序。

五、FSTA 等 5 種資料庫採購案

- (一)100 年 12 月 16 日在總務處會議室舉行
- (二)由採購組長主持。
- (三)預算金額 68 萬 2 千元，採限制性招標。
- (四)由 EBSCO 公司以美金 20,790 元決標。

六、IEL,EBSCOHost,SciFinder,Springer 等 4 種資料庫驗收

- (一)101 年 1 月 10 日在總務處會議室舉行。
- (二)由總務長主持。
- (三)驗收金額為美金 24 萬元。
- (四)資料庫經測試，可以正常連線。

七、SDOL,Web of Science 等 2 種資料庫驗收

- (一)101 年 1 月 10 日在第一會議室舉行。

(二)由總務長主持。

(三)驗收金額為美金 40 萬元。

(四)資料庫經測試，可以正常連線。

八、期刊裝訂作業

101 年 1 月送回裝訂期刊：中日文 212 本、西文 258 本，共 470 本。

九、「Journal of Accounting Research 等西文電子期刊」採購案

(一)101 年 2 月 24 日在總務處會議室舉行。

(二)由採購組長主持。

(三)預算金額為 864,900 元，採限制性招標。

(四)由 Swets 公司以美金 25,500 元決標。

十、2013 年 CONCERT 新增電子資源需求調查

本館推薦 EBSCOHost:SocIndex with Full Text、Naxos Music Library、UDNdata 聯合知識庫、IEL 等資料庫給 CONCERT。

十一、東海大學機構典藏建置現況

(一)西班牙世界大學網路排名

東海大學	國內排名	網頁數目排名	能見度排名	檔案數量	學術文件
2012-1 月	14	46	12	14	21
2011-7 月	20	16	35	24	18
2011-1 月	23	10	26	17	54
2010-7 月	26	16	26	24	53
2010-1 月	27	24	27	22	41

(二)截至 101 年 3 月 5 止共建置 13,278 筆資料，造訪人次 223,864。

※流通組

一、100 學年度第一學期用館人次統計

項目	總人次	開館日	單日最多用館	日平均	外賓	日平均
100 年 8 月	10,709	23	08/01*582	466	1,113	48
100 年 9 月	32,633	24	09/19*2,237	1,360	1,341	56
100 年 10 月	43,711	29	10/31*2,567	1,507	1,828	63

項目	總人次	開館日	單日最多 用館	日平均	外賓	日平均
100 年 11 月	55,030	29	11/07*4,154	1,897	1,715	59
100 年 12 月	36,956	30	12/06*2,598	1,232	1,586	53
101 年 01 月	32,987	17	01/09*3,645	1,940	839	49
總 計	212,023	152	11/07*4,154	1,392	8,422	55

100 學年度第一學期 1 用館人次總計 212,023，開館 152 日計，每日平均 1,392 人次，大致上使用量較多月份幾為考期月，全學期用館最多 11/7 及 01/09 二日皆為考期日；反之寒暑假因開館天數及時數皆減少用館亦同，用館最多 11 月最多總計 55,030，8 月份為暑期開館日數少用館人數亦最少人次僅有 10,709，二月間人次差距約 4 萬餘，隨著第二教學區學生宿舍的啟用總館用館人次已畧受影響。外賓入館計近 8 千人次，日平均 55 人次。

二、代借代還圖書

使用概況：100 年 8 月至 101 年 1 月。

月 份	總館代 借	代還分 館	代還系 圖	合計	分館代借	分館代 還
100/08		120	200	320		154
100/09	10	264	457	721	3	518
100/10	9	295	26	621	1	466
100/11	22	415	622	1037	10	519
100/12	28	328	541	869	11	486
101/01	5	314	528	842	0	297
總 計	74	1736	2674	4410	25	2440

代借圖書：目的為節省讀者時間增加圖書使用率及流通率與提昇整體服務品質，特辦理總館與分館代借圖書服務。上學期總館代借圖書計 74 冊，分館代借計 25 冊。

代還圖書：可就近還書，16 個單位共用 T2 系統圖書館（室），開館時間不一，可選擇於總館或管院分館還書；如有罰款亦可當場繳交，不受系圖逾期須另至總館或管院分館繳款限制。但須注意不能當場再續借所還之書，代還之圖書必須回到原館才能再辦理借閱，其間

至少需要二～四個工作天。代還圖書總圖處理計 4410 冊，分館代還計 2440 冊。總圖代還以 11 月處理量 1037 冊為多，分館亦為 11 月 519 冊為多。隨著第二教學區學生宿舍的啟用分館代還總館書量有增多趨勢。

三、圖書註銷

為求公用目錄查詢與館藏狀況一致性，完成註銷作業，所以註銷情況有：遺失報賠、經 3 次盤點未到、老舊、缺頁、破損，已不堪使用之圖書。

本學期註銷計有 272 冊；分別為流通組圖書有中文 79 冊、西文 5 冊，共計 84 件。數學系圖書有中文 3 冊、西文 2 冊、非書資料 1 件，共計 6。建築系圖書有中文 17 冊、西文 106 冊、非書資料 23 件，共計 146 件(10 冊為遺失報賠)。國際教育處圖書有中文 8 冊、西文 1 冊、非書資料 16 件，共計 25 件。美術系西文 11 冊。

月 份	中 文	西 文	非書資料	合計	單 位
100/08	3	2	1	6	數學系
100/09	17	106	23	146	建築系
100/09	79	5		84	圖書館
100/11	8	1	16	25	國教處
101/01		11		11	美術系
總 計	107	125	40	272	

四、新書移送統計

圖書資源總計有 7,799 冊（件），以 11 月移入 1,765 冊最多、9 月 837 冊最少，平均每月 1,300 冊。圖書 5,385 冊量最多，參考書為 124 冊量最少；特藏圖書資源計有 1,925 冊移入，書後附件計 275。專款補助教師研究之專案圖書計有 60 冊由 10 位教師所借。

總 館 月 份	圖 書	附 件	特藏室	參考書	專案借書	總計
100/08	830	34	97	16	21 冊(4 教師)	998
100/09	432	29	341	20	15 冊(2 教師)	837
100/10	840	59	628	21	14 冊(2 教師)	1562
100/11	1381	55	278	21		1765

100/12	1035	85	565	18		1703
101/01	867	13	16	28	10 冊(2 教師)	934
總 計	5385	275	1925	124	60 冊 (10 教師)	7799

五、研究室使用現況

研究室申請最多者為法研所每月約佔 6 成，其餘所研究生較少使用，然而分配予研究生 20 間卻是月月滿檔，每月排隊登記研究生頗多。至於教師使用 3 間使用者較少；另月使用 6 間學期中使用亦多但寒暑假使用略減。

使用者 日數	教職員 3 間	研究生 20 間	日使用 6 間
100/08	3	20	6
100/09	3	20	6
100/10	3	20	6
100/11	3	20	6
100/12	3	20	6
101/01	3	18	6
101/02	3	15	6

六、櫃檯作業統計

年份/月份 項 目		100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/1	總 計
借 書 人 次	借 書	945	3925	4652	4920	4691	2341	21474
	續借書	7	1149	2092	1718	2412	694	8072
	合計人 次	952	5074	6744	6638	7103	3035	29546
還 書 人 次	總計	872	3578	4872	5077	5627	3079	23105
借 還 書 人 次	合計人 次	1824	8652	11616	11715	12730	6114	52651
借 書 冊 數	借 書	3547	11514	12915	13520	13840	7589	62925
	續借書	28	8448	8700	5129	9037	2037	33379

年份/月份 項 目		100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/1	總 計
	合計冊數	3575	19962	21615	18649	22877	9626	96304
還 書 冊數	總計	2988	11102	11939	11951	14350	7703	60033
借 還 書 冊 數	合計冊數	6563	31064	33554	30600	37227	17329	156337
預 約 書	預約人 次	149	657	807	641	582	236	3072
	預約冊 數	204	920	1100	888	845	370	4327
逾 期 罰款	實繳金 額	20,190	30,465	38,005	58,245	57,830	39,590	243,525
	繳清次 數	235	660	862	1497	1535	928	5717
圖 書 報失	報失人 數	6	18	16	11	18	7	76
	報失冊 數	9	23	37	13	19	10	111
	賠新書 人數	2	3	10	5	11	2	33
	賠新書 冊數	2	6	10	8	17	2	45
	賠書款 人數	3	7	3	2	0	0	16
	賠書款 冊數	4	7	3	2	0	0	17
	賠書款 金額	3,600	7,948	2,160	1,840	0	0	16,348
合 作 館 互 借	本校申 辦數	34	147	77	46	26	13	343
	本校借 人次	12	44	57	65	75	40	293
	本校借 冊數	35	152	166	179	234	120	886
	合作館 申辦	53	52	53	40	10	5	213
	合作館 借次	18	23	33	41	32	16	163

年份/月份 項 目		100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/1	總 計
	合作館 借冊	52	69	89	87	87	40	424
讀者 離校	人數	693	497	76	54	185	170	1675
讀者 新增	人數	1138	4,153	87	70	24	115	5,587
還書 箱	冊數	583	1,348	1372	993	1252	1024	6572
開館 日	天	23	24	29	29	30	17	152

- 1、借書人次：共計有 29,546 人次，而人次最多月份為 12 月約 7,103 次，最少則為暑假的 8 月約 952 次，兩者相差 6,151 次，借書人次集中於 10、11、12 月。借閱平均月人次為 4,925。
 - 2、借書冊數：共計有 96,304 冊，借閱最多冊月份為 12 月約 22,877 冊，最少則為暑假的 8 月約 3,575 冊，兩者相差 19,302 冊；可見暑期與學期借閱量差很大。借閱平均月冊次為 16,051。
 - 3、預約書：學期有 4,327 冊，最多冊數月為 10 月的 807 人次、1,100 冊，最少月為 8 月的 149 人次、204 冊。
 - 4、圖書逾期罰款：學期有 24 萬餘元，平均每月有 4 萬餘元，罰最多月份為 11 及 12 月各 5 萬 7 千餘元，較少月為 8 月約 2 萬元，遠低於平均額度。
 - 5、圖書報賠款：1 萬 6 千餘元，共計 17 冊每冊平均書款 962 元。
 - 6、報遺失書：有 111 冊但賠新書約 45 冊比率約 41%。
 - 7、館際合作部份：館計際有中部大學圖書館館 23 校、臺灣大學、成功大學、屏東科大、私立大學寒暑假 8 校互借、及傳斯年圖書館 4 類，本校申辦計有 343 位讀者借書 886 冊 293 人次，反之他館讀者借閱本校資料計有 213 位借閱圖書 424 冊，163 人次。顯然本校使用外校資源高於外校讀者使用本校資源。
 - 8、還書箱：共處理 6,572 冊圖書，以開館 152 日計平均每日 44 冊。
- 七、分館及系圖(採用 T2 連線)借書人次、冊次統計
- 上學期總計借書人次 17,676，借書冊數 42,801。每人平均借書約 2

冊餘，借閱平均月冊次為 7,134，借閱平均月人次為 2,946。單一計以管院分館借閱冊次 11,807 與 5,045 人次最高，借閱平均月冊次為 1,968。其次為中文系的 8,348 冊次與 3,333 人次，借閱平均月冊次為 1,392。哲學系 4,577 冊次與 1,888 人次，借閱平均月冊次為 763。歷史系 4,152 冊次與 1,818 人次，借閱平均月冊次為 692。美術系 3,552 冊次與 1,248 人次，借閱平均月冊次為 592。新近啟用的法律系 3,187 冊次與 1,423 人次，建築系 1,546 冊次與 716 人次。

100 學年度第 1 學期分館及系圖使用人次

單位	月份	100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/01	合計
分館	借書	131	744	893	856	789	338	3751
	續借	5	174	339	278	384	114	1294
中文系	借書	56	434	508	538	645	213	2394
	續借	0	125	222	191	309	92	939
歷史系	借書	27	190	297	297	384	132	1327
	續借	0	63	117	104	162	45	491
哲學系	借書	24	230	310	282	326	133	1305
	續借	0	101	151	98	186	47	583
宗教所	借書	0	1	8	8	9	1	27
	續借	0	0	0	0	0	0	0
數學系	借書	8	34	41	33	34	5	155
	續借	4	12	16	10	30	2	74
工工系	借書	4	9	7	6	8	3	37
	續借	0	7	3	7	9	0	26
經濟系	借書	0	40	39	37	30	9	155
	續借	0	7	16	13	15	9	60
行政系	借書	0	0	0	0	0	0	0
	續借	0	0	0	0	0	0	0
政治系	借書	2	99	113	111	153	64	542
	續借	7	39	57	52	73	19	247
社工	借書	0	4	8	16	19	7	54

單位	月份	100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/01	合計
系	續借	0	2	2	2	5	3	14
師培	借書	11	68	51	89	99	31	349
	續借	0	34	40	39	62	21	196
公行 專	借書	0	5	10	8	11	3	37
	續借	0	6	6	7	7	2	28
法律 系	借書	6	170	241	292	270	105	1084
	續借	0	30	72	80	126	41	349
建築 系	借書	15	129	120	107	96	62	529
	續借	0	26	55	34	57	15	187
美術 系	借書	0	176	222	185	216	92	891
	續借	1	54	93	83	97	29	357
博雅 書院	借書	0	25	39	32	39	22	157
	續借	0	3	11	8	9	6	37
合計		301	3041	4107	3903	4659	1665	17676

100 學年度第 1 學期分館及系圖借書冊數

單位	月份	100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/01	合計
分 館	借書	358	1688	1885	1817	1658	839	8245
	續借	14	728	960	612	955	293	3562
中文 系	借書	142	966	1082	1102	1437	558	5287
	續借	0	692	776	433	964	196	3061
歷史 系	借書	62	414	573	619	737	247	2652
	續借	0	332	389	199	493	87	1500
哲學 系	借書	86	489	556	555	761	294	2741
	續借	0	520	505	199	504	108	1836
宗教 所	借書	0	1	17	18	14	1	51
	續借	0	0	0	0	0	0	0
數學 系	借書	27	73	79	59	76	7	321
	續借	4	47	50	39	89	10	239

單位	月份	100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/01	合計
工工 系	借書	9	15	15	8	30	3	80
	續借	0	41	25	16	38	0	120
經濟 系	借書	0	62	55	69	45	20	251
	續借	0	28	38	18	26	24	134
行政 系	借書	0	0	0	0	0	0	0
	續借	0	0	0	0	0	0	0
政治 系	借書	4	184	190	229	331	149	1087
	續借	0	191	159	108	194	55	707
社工 系	借書	0	5	15	32	39	8	99
	續借	0	9	3	3	10	9	34
師 培	借書	18	223	134	284	276	78	1013
	續借	0	237	212	97	285	47	878
公行 專	借書	0	237	22	8	17	5	289
	續借	0	11	13	12	15	2	53
法律 系	借書	16	379	439	622	524	226	2206
	續借	0	140	232	165	341	103	981
建築 系	借書	31	262	252	206	206	105	1062
	續借	0	111	136	69	132	36	484
美術 系	借書	0	481	507	427	548	298	2261
	續借	9	359	333	204	329	57	1291
博 雅 書 院	借書	0	33	56	49	52	35	225
	續借	0	4	15	11	10	11	51
合 計		780	8962	9723	8289	11136	3911	42801

八、門禁服務自建檔統計

身份/ 年月	100/08	100/09	100/10	100/11	100/12	101/01	總 計
中部 館盟	25	34	43	27	10	1	140
兼任 老師	0	11	3	4	2	1	21

附設/ 計畫	1	1	2	0	0	1	5
校友	9	9	1	1	4	1	25
眷屬	4	7	9	7	3	1	31
特別 生	0	6	3	0	2	0	11
退休 人員	1	1	0	0	0	0	2
其他	3	1	5	1	0	0	10
合 計	43	70	66	40	21	5	245

門禁建檔共計 245 人次，以中部圖書館聯盟最多計 140 人次約占近半，其次為眷屬 31 人次、校友 25 人次、兼任教師 21 人次；其他 10 人次則為與本館互換借書證及本校有合作計劃單位。

九、指定參考書使用統計

100 學年第 1 學期總計開列指定參考書單的老師，總計開列指定參考書單的老師計：外文、化學、物理、環工系、政治系、社會系、畜產系、音樂系 1 位、通識中心各 1 位；社工系 2 位，合計 9 系 1 中心 11 位教師開列 102 本指定參考書。有 27 種指定參考書借閱 420 人次。與 99 學年第 2 學期中，共有 7 個學系(中心)，9 位教師，開列 72 種書籍作為指定參考書，略微增加。即系(中心)增加 2 個單位(外文系與物理系)，教師多了二位，而開列的指定參考書多了 30 種。而借閱的數量由 99 學年第 2 學期的 305 人次上昇到 420 人次。應與任課老師的要求學生們使用有相當大的關係。

十、第一學期研究生論文度藏

學院	文院	理院	工院	管院	社院	農院	藝院	法院	總計
博士	3	1	1	0	2	0	0	0	7
碩士	15	8	19	10	39	15	23	5	134
合計	18	9	20	10	41	15	23	5	141
授權	16(5)	9(5)	18(14)	8(5)	38(25)	15(14)	23(14)	5(2)	132 (84)
未授權	2	0	2	2	3	0	0	0	9

共收有論文 141 冊，當中有博士論文 7 冊、碩士論文 134 冊；電子檔授權

上網計有 132 份授權比率約 94%，然立即授權僅有 48 人而高達 84 人卻延後授權。論文一份依學位授予法送至國家圖書館典藏，另份則典藏於總圖。文學院：18 人（博士 3 碩士 15），16 人授權（5 人延後授權）、未授權 2 人。理學院 9 人（博士 1 碩士 8），9 人授權（5 人延後授權）。工學院 20 人（博士 1 碩士 19），18 人授權（14 人延後授權）、未授權 2 人。管理學院 10 人，8 人授權（5 人延後授權）、未授權 2 人。社會科學院 41 人（博士 2 碩士 39），38 人授權（25 人延後授權）、未授權 3 人。農學院 15 人，15 人授權（14 人延後授權）。藝術學院 23 人，23 人授權（14 人延後授權）。法律學院：5 人，5 人授權（2 人延後授權）。

註：授權項()為延後授權。

十一、研究室使用問卷調查

此次的問卷，調查的對象係針對能使用研究室者(即本校專任教職員及博、碩士班研究生)，故身份別僅設定為此三種身份，再依研究生的修業年限設定年級別。接著分依現有的申請方式、申請期限、當日使用的間數及其它意見等分別調本，項目概略如下：

- | |
|---|
| 一、身份：1. __ 碩士生 2. __ 博士生 3. __ 教職員 |
| 二、修業年級：1. __ 一年級 2. __ 二年級 3. __ 三年級(含以上) |
| 三、現行研究室每月申請方式是否同意？ |
| 四、現行研究室每月申請使用時效為一個月是否同意？ |
| 五、研究室使用時效，應該多久為佳？ |
| 六、研究室當日使用間數分配方式何者為佳？ |
| 七、研究室每月申請方式、地點、時間是否有其他意見？(請詳述) |

此次問卷調查的重點，針對登記 12 月份的使用者進行，因而問卷僅放置在登記借用研究室鑰匙的流通組後方櫃枱(原流通組借還書櫃枱)，故僅有 16 位使用者填寫。各項的統計如下：

1. 身份與修業年級部份

填寫問卷的 16 位使用者，全為碩士生，其中 5 位一年級生、6 位二年級生、5 位三年級以上。各佔 31.25%、37.5% 及 31.25%。顯示目前使用者以碩士班為主，而無博士班參與調查；雖然有 3 位教職員申請使用研究室，但也未填問卷，因此僅有登記 12 月使用研究室的 16 位碩士班的讀

者。

2.現行研究室每月申請方式是否同意

「每月申請」的方式，不僅是欲使用者每個月都要來館登記，同時也因害怕能不能排得到研究室的問題，提早到清晨五、六點圖書館未開門即來排隊的現象，不僅浪費時間，也飽受館外氣候寒、暑之折磨。因此：「非常同意」與「同意」者，有 6 位，其中一年級 2 位、二年級 4 位；「不很同意」者 6 位，其中一年級 2 位、二年級 1 位、三年級以上 3 位）；「無意見」者，有 4 位，其中一年級 1 位、二年級 1 位、三年級以上 2 位。即「同意」以上者佔 37.5%，「不很同意」者佔 37.5%，而「無意見」亦佔 25%。有趣的是，二年級的「同意」有 4 位，「不很同意」的則有 3 位是三年級以上，而「無意見」者亦有 2 位是三年級以上，顯示高年級對研究室每月申請方式的看法。在「同意」與「不很同意」二者比例相同的現象，顯示目前使用者的看法是可以變，也可以不變，也就是說可以解釋為維持現狀。

3.現行研究室每月申請使用時效為一個月是否同意

「使用時效為一個月」的問題，與「每月申請」是息息相關地，然而：「非常同意」與「同意」者，有 6 位，其中一年級 2 位、二年級 3 位、三年級以上 1 位；「不很同意」者有 4 位，一年級 2 位、三年級以上 2 位；「無意見」者，有 6 位，其中一年級 1 位、二年級 3 位、三年級以上 2 位。即「同意」以上者佔 37.5%，「不很同意」者佔 25.0%，而「無意見」亦佔 37.5%。「同意」與「無意見」者各年級都有，而「不很同意」的，並無二年級者，而「無意見」者二年級的有 3 位，顯示二年級的對此「使用一個月」的期限，並未感到不便。因此，在「同意」與「無意見」二者比例相同的現象，亦顯示目前使用者的看法是可以變，也可以不變，也就是說可以解釋為贊成維持現狀。

4.研究室使用時效，應該多久為佳

到底「研究室使用時效應該多久」是最符合使用者的需求，本題列出「當日」、「一週」、「二週」、「一個月」、「其他」等五種選項，結果是：

「當日」者，有 1 位(二年級)；「一週」者，無人填寫；「二週」者，有 3 位，即一年級 2 位、三年級以上 1 位；「一個月」者，有 11 位，即一年

級 3 位、二年級 5 位、三年級以上 3 位；「其他」填上「1.5 月」者，有 1 位(三年級 1 位)。贊成「一個月」的有 11 位，佔 68.75%；而「二週」及以下者僅 4 位，佔 25.0%；至於更長天數的看法，則僅有 1 位主張「1.5 月」。顯示使用者並不認為現行的「1 個月」的做法有何不當，或許他們的看法中，存在著萬一這個月因事而無法登記時，至少下個月提早排隊就可以再登記。

5.研究室當日使用間數分配方式何者為佳

「研究室當日使用間數」的分配問題，牽涉到既有 30 間研究室的現況所限制，也與隨時想借用研究室(或未能登記到使用權利)有關，在一定的間數之下，「當日使用」的間數若增加，相對地「使用 1 個月」的間收就會被排擠而變少，因此：填寫「29 間」者，有 1 位(二年級)；「15 間」者，有 5 位，即一年級 3 位、二年級 1 位、三年級以上 1 位；「6 間」者，有 5 位，即二年級 3 位、三年級以上 2 位，「不分配」者，有 3 位，即一年級 1 位、三年級 2 位；「未答」者，有 2 位，即一年級 1 位、二年級 1 位。以主張「15 間」與「6 間」者各佔 5 位最多，各佔 31.25%；主張「15 間」及以上者，有 6 位，佔 37.5%；「不分配」及「未答」者共 5 位，佔 31.25%。顯示維持現狀 6 間者與增加間數的主張相同。從主張「15 間」及以上者卻佔 37.5%，亦表示使用欲打破現狀的心態；然而「不分配」及「未答」者也佔 31.25%，同時也顯現出使用者希望降低現有的「6 間」保留的狀態。

6.研究室每月申請方式、地點、時間是否有其他意見

「其他意見」是針對上述幾種所做的補充，也是希望聽聽使用者的意見，作為本館修改的參考。但是，有詳述意見者如下：「延後登記」者 3 位，「維持現狀」者 2 位，「每日登記」者 2 位，「抽籤」者 1 位，「按系分配」者 2 位，「無意見」者 5 位；另填寫「燈光問題」者 1 位。以「無意見」者 5 位，佔 31.25%為最高；「延後登記」者 3 位，佔 18.75%居次，「維持現狀」、「每日登記」、「抽籤」者各有 2 位，各佔 12.5%。顯現使用者並無更好的方法可以提供參考。「延後登記」者應是延長使用期限的主張，「按系分配」則以現有的間數無法滿足全校系所的需求，而「維持現狀」、「每日登記」、「抽籤」者各有 2 位的現象，在在說明使用矛盾的想法。

結論：問卷調查的目的是希望能藉由問卷，獲得使用者的意見，以作為原有辦法的改變依據。本次的問卷調查，起因於使用者因時序入冬，天氣寒冷，清晨五、六點到圖書館排隊準備上午 8 時的登記作業，有難以忍受的體認，故有部份使用者建議更改登記時間，由「規則」所訂的「開館時間 8 時」，延至中午，然針對使用者問卷所顯示結果似乎選擇更改者並非多數；反之第六題「使用間數分配方式何者為佳」，雖然顯示出「當日登計」使用須求為高；但第五題「研究室使用時效，應該多久為佳」，卻又以贊成「1 個月」的 11 位使用者最高，顯現使用者一方面希望每次來登記使用時，馬上可以登記得到；同時，卻又希望每次登記使用期限為「1 個月」的矛盾心態。因此，最後仍是保留現狀，待本館「中庭加建」的規畫完成後，再對已有的空間重新考慮分配事宜。

十二、特藏資料出版：2012 年 3 月由流通組謝鶯興與校友陳惠美(僑光科大應用華語文系副教授)、孫秀君(弘光科大通識學院副教授)合編之「東海大學圖書館藏戴君仁先生贈線裝書簡明日錄附書影、索引」，ISBN 978-986-5990-02-2。該出版品分贈國家圖書館、中研院傅斯年圖書館與文哲學圖書館，台大、政大、台北大學、中興、逢甲、靜宜、彰師大、暨南、東吳、東華等大學圖書館典藏。

※資訊組

- 一、總館互動電子看板已完成裝機、教育訓練、建檔測試及驗收。
- 二、協助教資中心(林宗貴)整理 VOD 隨選視訊系統 98 及 99 學年度選播統計。
- 三、協助通識中心辦理『大學引導』五場演講錄影進 VOD 系統，已完成五個場次轉檔上線作業。
- 四、VOD 區沙發 1/02 送修，1/10 已修好回館提供閱覽影片服務。
- 五、耳機一批 42 隻報廢作業已完成。
- 六、管院分館各項統計(100 年 12 月-101 年 2 月)

(一)用館人次統計：

項目	總人次	開館日	日平均	外賓	外賓日平均
100 年 12 月	11,318	30	377	613	20
101 年 1 月	7,482	17	440	100	6

101 年 2 月	4,507	17	265	143	8
-----------	-------	----	-----	-----	---

(二)櫃檯作業統計：

年份/月份 項 目		100/12	101/01	101/02
開館日	天	30	17	17
借還書人次	合計人次	2,345	1,029	1,388
借還書冊數	合計冊數	4,744	2,281	3,436
櫃台服務	件	221	77	109
代還服務	分/總(冊)	328/486	297/314	210/353

(三)分館館藏統計（至 2011/10/31 止）

資料類型	中文／冊	西文／冊	合計
圖書	25,818	14,372	40,190
參考書	234	144	378
樂譜	597	3,759	4,356
大陸出版品	701	*	701
大陸出版品(參考書)	55	*	55
總計	27,405	18,275	45,680

資料類型	中文／件	西文／件	合計
非書資料	2,386	6,212	8,598

- 七、Aremos 電子資料庫 100 年 12 月及 101 年 1、2 月份更新作業。
- 八、100 年 12 月 19 日協助配合食科系陳佩綺老師辦理 EICP 資料庫使用課程。
- 九、資訊素養教室教學廣播系統設備更新已於 100 年 12 月 29 日完成，12 月 30 日測試及驗收。
- 十、100 學年度圖、儀器設備計畫第五項，伺服器採購已依共同供應契約辦理採購，並於 12 月 23 日由得標廠商國眾電腦到館裝設伺服器，預計 101 年 1 月辦理驗收。
- 十一、100 學年度專案計畫之掃描工作站已於 100 年 12 月 23 日交貨驗收。
- 十二、100 年 12 月 23 日辦理「舞動東海城 APP」活動，「舞動東海城 APP」是由本館與資工系數位內容應用實驗室及長茂科技合作的第一個圖

書館 Android APP 程式。

十三、教學卓越計畫之數位悅讀區及新書閱覽區已於 100 年 12 月 29 日驗收完畢，該區驗腦設備已請得標廠商廣英資訊於 100 年 12 月 30 日上午到館裝機並測試，已於 101 年 1 月開始啟用。

十四、流通組虛擬校史館網站於 100 年 12 月 30 日正式啟用，並於本館首頁建置連結位址。

十五、採編組提出條碼需求 1 萬個條碼號共 2 萬張條碼已於 12 月 30 日製作完成。

十六、圖書館館訊第 123、124、125 期網頁製作完成。

十七、100 年 12 月及 101 年 1、2 月份圖書自動化各類統計已完成。

十八、華僑大學參訪，本組負責接待、簡報製作及電子書製作報告。

十九、101 年 1 月 6 日配合國際教育合作處，日本高中生及家長訪問團提供管理學院圖書分館導覽服務。

2012 年 3 月流通量統計表--人次統計

數位資訊組 王鑫一製

日期	借書	還書	續借	預約	取消預約	合計
3 月 1 日	303	204	25	44	29	605
3 月 2 日	237	133	2	37	27	436
3 月 3 日	163	88	9	37	11	308
3 月 4 日	71	50	11	26	13	171
3 月 5 日	129	75	7	33	28	272
3 月 6 日	223	147	11	48	3	432
3 月 7 日	206	139	21	55	25	446
3 月 8 日	182	158	40	42	19	441
3 月 9 日	159	138	36	30	19	382
3 月 10 日	44	40	29	18	10	141
3 月 11 日	50	36	78	27	14	205
3 月 12 日	221	314	130	45	9	719
3 月 13 日	314	397	81	50	18	860