

	2.已完成協助採編組採購 2.5 吋 500gb 外接式硬碟。 3.協助博雅書院使用圖書自動化系統無法掃描問題。 4.已完成協助期刊組採購 4GB 隨身碟。 5.統計報表檔案主機硬碟故障修復完畢。 6.採編組曲小芸 3000 號條碼製作完畢。 7.採編組陳婷婷電腦維修完畢。 8.採編組吳淑雲組長電腦維修 2 台修復完畢。 9.99 學年度共助生數位學習部落格共助生帳號設定完成(共 209 位)。 10.協助 EMBA 曹昌宜同學處理 TEJ 資料庫校外使用問題。 11.協助日文系陳復蓉助教處理日治時期台灣時報資料庫無法查詢問題。 12.協助總務處採購組辦理共同供應契約線上簽收及驗收程序。 13.修改 2-4F 公用電腦使用者權限，使讀者使用公用電腦時無法自行設定 IP。 未完成項目： 1.業務財產移交處理已完成部分移交。 2.處理 VOD 登入帳號及密碼經由 T2 資料庫認證，凌網科技已將技術文件交由本館轉寄給欣學英。 3.東海博碩士論文系統網域名稱，已建置虛擬 domain name，目前正修改 DNS 主機完成區域名稱啟用。 新增項目： 1.共助生數位學習部落格新增點閱人數統計。 2.2010 年 CRSP 電子資料庫更新。 3.99 學年下學期電腦統一採購。 4.協助社工系安裝圖書自動化系統。
--	---

圖書館 2011 年 3 月 29 日工作報告

館長室提供

※參考組

一、旅遊・閱讀【展覽】

地點：圖書館總館 1 樓後廳

深度旅遊可以增廣見聞，了解當地歷史文化，此次展出內容除

了推薦數本值得閱讀的書籍之外，也包含介紹各地風土民情的影片，歡迎大家來看看！

二、暢銷書區新書到，與愛書人共享

圖書館總館 2F 暢銷書區此次參展的新書包括：《破解莫內》、《不丹的幸福配方》、《高處眼亮》……73 本好書等著你來看喔！

三、3/1-6/30 中區 13 校免費線上借書！

對象：校內師生（含教職員工生）

日期：3 月 1 日至 6 月 30 日(以申請日期為準)

向中區 13 所夥伴學校圖書館透過全國文獻傳遞服務系統提出線上借書申請，均可享有不限冊數、全部免費的服務哦！

活動期間內，每位申請者向靜宜大學圖書館、中興大學圖書館提出免費借書申請，每個月每人以 10 冊為限。

四、舉辦 2010 開卷好書獎書展

日期：100 年 1 月 5 日至 1 月 28 日

地點：圖書總館 2F 暢銷書區

展出內容：十大好書（中文創作）、十大好書（翻譯）、美好生活書三類得獎作品

五、舉辦中華圖書資訊館際合作協會第 10 屆中部分區委員會

地點：東海大學圖書館地下樓資訊素養教室

第一次 時間：100 年 1 月 11 日(週二) 14:30

會議內容：就促進中部地區會員館間資源共享，討論可落實方案。

第二次 時間：100 年 3 月 3 日(週四) 14:30

會議內容：討論創新服務分享研討會籌備事宜。

依第二次會議決議內容，開始籌備研討會，並針對中部圖書館調查其參與「簡訊發送圖書到期通知」共同議價的意願和相關經驗。

六、與中國時報【開卷】合辦演講活動

演講題目：為什麼要做一個正直的人？

演講者：楊照先生

時間：100 年 3 月 23 日 14:00-16:00

地點：圖書館良鑑廳

七、協辦各項電子資源有獎徵答推廣活動

推廣活動包括：

2/14-2/28 牛津學術電子書資料庫(OSO)

3/1-3/10 「潘朵拉的處方--揭開心房的真相」

3/14-3/27 SDOL「黑色炫風巧克力--席捲健康新版圖」

3/14-6/30「慶祝愛因斯坦的生日--票選您最喜愛的

Applications！」

八、3/25 參加中華圖書資訊館際合作協會第十屆第二次會員大會本館

由彭莉棻組長出席，此次由臺北大學圖書館主辦。

九、參考書盤點後續作業

持續處理盤點後有問題的參考書，尋找不在正確位置上的參考書。

十、一書一天地閱讀部落格及電子看板內容更新

持續推薦本館館藏新書及其內容管理。

十一、各項服務統計（12 月至 2 月）

圖書館利用講習	課程 A：圖書館導覽 課程 B：圖書館資源利用 課程 C：電子資料庫檢索利用 共計 5 場 6.5 小時 58 人次
資料庫檢索區	使用人次：3923 人次(大四生最多)
參考服務	解答讀者事實查詢、主題尋索及研究型的參考問題，並協助讀者蒐集、取得研究主題相關的文獻資料，共 1148 件。
全國館際合作	複印：對外(借入)165 件，外來(貸出)114 件 (2377 頁) 借書：對外(借入)136 件，外來(貸出)102 件 新申請帳號共 130 人次
暢銷書區	瀏覽人次：300 人次

※期刊組

一、2012 年 CONCERT 新增電子資源需求調查

(一)依據「CONCERT 電子資源選擇政策」，自即日起至 2 月 18 日止
進行下年度 (2012 年)CONCERT 新增電子資源需求調查。

(二)本館推薦 HyRead 台灣全文資料庫、IEEE/IET Electronic Library、

月旦法學知識庫、UDNdata 聯合知識庫、Naxon Music Library 拿索斯線上音樂圖書館、SocIndex with Full Text (via EBSCOHost) 等 6 種資料庫。

二、100 學年專案計畫--機構典藏建置計畫

- (一)「提升世界大學網路排名--東海大學機構典藏建置計畫」經研究發展委員會及儀器設備委員會審議通過補助資本門經費 100 萬元。
- (二)依本校預算編審流程，該審議結果須送交預算會議討論，行政會議、校務會議審議並經董事會核定後始為定案。
- (三)至 100 年 3 月 10 日為止，本校機構典藏系統共建置 2023 筆資料，造訪人次 27268。

三、期刊參考書註銷

期刊組於民國 100 元月份註銷中西文期刊參考書 85 冊，總計 57,497.17 元，1/19(三)~2/21(一)置於圖書館總館 1F 期刊組，本校師生若需要，請洽期刊組辦公室索取。

四、網路大學排名網頁及檔案提交教育訓練

- (一)100 年 1 月 18 日下午 2:00~5:30 在電算中心舉辦「網路大學排名網頁及檔案提交教育訓練」。
- (二)圖書館王琬萍、王鑫一及 3 位研究生代表參加。
- (三)為提升本校在網路大學的排名，電算中心請電腦顧問公司講員講解提交作業的方法及重要性，並當場實作指導。

五、IEL 資料庫採購案

- (一)99 年 12 月 30 日在總務處會議室舉行第二次開標，由總務長主持。
- (二)採限制性招標辦理，預算金額 2,544,587 元。
- (三)由基泰公司代表原廠參加開標，以美金 77,900 元決標。

六、FSTA 等 4 種資料庫採購案

- (一)99 年 12 月 28 日上午 8:40 在總務處會議室舉行，由採購組長主持。
- (二)採限制性招標辦理，預算金額 576,000 元。
- (三)由 EBSCO International, Inc.黃先生代表參加，以美金 18,200 元決標。

七、2010 年西文電子期刊採購案驗收

- (一)12 月 24 日上午 10 時在第一會議室舉行，由校長主持。

(二)2010 年採購西文電子期刊 318 種，採購金額 255,167.86 美元。

(三)在合約期限內皆可連線檢索全文，當場由採購委員抽驗 1 筆期刊，連線正常，通過驗收。

八、參加「臺灣學術機構典藏研討會」

(一)99 年 12 月 3 日在成功大學圖書館舉行。

(二)期刊組王琬萍組長參加。

(三)今年是台灣機構典藏系統運作第 4 年，合作館館長將討論未來永續經營的模式，繼續向教育部爭取經費或各合作館分攤營運的經費等。

九、CONCERT 100 年度 ScienceDirect 訂購調查

選擇 Complete + Freedom Collection 方式訂購，2011 年總刊價為美金 271,658.23 元。

※採編組

一、九十九年八月至九十九年二月份圖書館書刊經費已到館圖書（含非書）共計 2073 筆，發訂中 1532 筆；為配合經費核銷期限及學校採購辦法，各系所若尚有圖書請購單請於三月底前送至採編組，以利後續發訂驗收等作業進行。

二、九十八年度教學卓越計畫補助圖書館購書經費共計 4,192,745 元，購置中西文圖書（含非書）1645 筆及中國基本古籍庫 1 種。

三、院系圖書九十九年十二月至 100 年二月送總館列產完成登錄驗收共計中文 2085 種 2117 冊；西文圖書 399 種 400 冊；非書 52 種。

四、九十九年十二月至 100 年二月完成編目建檔圖書（含院系回溯）計有中日文圖書 5505 冊、線裝書 5 冊、西文圖書 2075 冊、中文非書資料 242 件、西文非書資料 109 件。

五、九十九年十一月至 100 年二月上傳本館館藏書目至全國圖書資訊網(NBINET):中文 575 筆、西文 961 筆與國內各館共享書目資源。

六、100 年三月彙整各系師生線上推薦圖書清單（共 608 筆）函送各系圖書委員審核後，送館處理後續採購事宜。

七、「99 年度台灣學術電子書聯盟」共購共享計畫至十二月底已完成 oxford、McGraw-Hill、Cambridge、Palgrave、Springer、Elsevier、OVID、

Netlibrary、Gale 等 16 件採購案驗收(共 12524 筆西文電子書)，可提供全校師生查詢利用。

八、配合教育部委託崑山科技大學舉辦「書送偏鄉，愛送機會」活動，篩選本館不入館藏受贈圖書三箱，寄送崑山科大集中處理。

九、配合圖書館週活動於 2010 年 12 月 13-17 日本館一樓前廳舉辦視聽資料展，展出各類精選教學視聽資料。

十、建置圖書館採編組共助生數位學習部落格，提供本組與共助生教與學交流平台。

※流通組

(詳見頁 23 賀新持撰「99 學年度第 2 學期 3 月圖書館流通組校務會議報告」)

※數位資訊組

全館業務：

一、電子教學室及資訊素養教室服務昇級案已於 12/23 全數完工、測試、啓用並驗收，完工後地下一樓資訊素養教室更新為 28 人座的小型電腦教室及會議室兩用空間，提供圖書館利用教育及小型研討會使用；一樓電子教學室內之電腦室提供雙人座視聽桌共 6 台 12 個座位，可觀賞 VOD 系統影片及單機借閱影片。

二、12/24 由本組主辦『數位落差(Digital Divide) 與知識貧乏(Knowledge Poverty)』研討會。

時間：12 月 24 日 14:00-15:30

地點：圖書館地下一樓良鑑廳

主題：數位落差(Digital Divide) 與知識貧乏(Knowledge Poverty)

演講者：John D' Amicantonio

出席人數：110 人

三、1 月份完成架設『圖書館共助生部落格』，成為 100 學年度圖書館館員與共助生之間互動的橋樑，館員可提供各類工作內容、流程或公告，作為培訓共助生的輔助教材，共助生也可隨時提出問題、需求及心得。

四、1/7 完成 100 學年度儀委會專案工作計畫補助第一次申請，本組今年共提出三項專案，分別為—『圖書總館數位閱讀區』、『管院分館—M245 及 M246 書庫教室空調設備』及『管院分館—大門入口處觸控式電子

看板』。

五、上述各專案連同流通組及參考組的專案，經 2/24 聯席會議決議改由教卓經費支應，於 3/1 起第二次向教卓計劃提出申請，3/10 獲經費核准，核案為『圖書總館數位閱讀區』及『管院分館－大門入口處觸控式電子看板』。

六、寒假起開始執行 99 學年度共助生報到及訓練。

七、本學期將從 4/18 日（第九週）起連續十週與通識中心合辦『2011 大學影展』，期以圖書館與多個通識課程合作，提供師生靈活運用圖書館數位資源的機會，活動內容為：

1.圖書總館及分館單機影片播出。

2.三場講座為：

時間：5 月 5 日 19:30-21:00

講題：【「酷馬」導演談「酷馬」】

講員：王小棣導演、

時間：5 月 18 日 8:10-10:00

講題：【大學影展與社會關懷】

講員：王崇名老師

時間：6 月 7 日 13:10-15:00

講題：【電影中的音樂】

講員：呂華恩老師。

3.圖書總館及分館單機影片播出。

4.三場講座，講員為：王小棣導演、王崇名老師及呂華恩老師。

5.配合中映電影舉辦『美味時光抽抽樂』、『約去 Y 去看大學影展』及『大學生當家』，活動推廣及公告作業自本學期第五週開始。

展出影片有：

1.第四張畫（2010/台灣/導演 鍾孟宏）

2.酷馬（2010/台灣 /導演王小棣）

3.色 / 誘（2010/加拿大、美國、法國/導演 艾騰伊格言）

4.聽媽媽的話(2010/加拿大/導演 札維多藍)

5.約她去看崩世光景(2010/加拿大/導演 布魯斯麥當諾)

6.遠離阿雅米(2010/以色列、德國/導演 亞倫夏尼)

7.貧民百萬總統(2011/印度/導演 尼拉馬德哈潘達)

8.吉他英雄(2010/美國/導演 戴維斯古根漢)

9.樂團年代(2010/日本/導演 小林武史)

八、3/1 日起全組開始協助「機構典藏」建檔作業。

九、配合 100 年行政評鑑，撰寫本組歷史沿革、組織編制、工作特色及問題探討。

管院分館：

一、分館服務新鮮報_99 下：

為提昇管院分館圖書採購主動力及館藏品質，進而增進二校區師生多多進館利用館藏，自 99 學年度第二學期起，管院分館將定期比對東海與國內外其它大學管理學院、音樂、美術及餐飲管理相關科系館藏書目，並將比對結果以紙本方式置於館內，提供管院各系所教師，作為薦購新書的參考資訊，2/21 起，搶先推出的管理學院薦購參考書目包括有六所大學：

國內：台大、政大及逢甲

國外：Harvard Business School、Thunderbird School of Global

Management 以及 University of Pennsylvania Lippincott Library at Wharton

二、99 年 2/20 日起，工讀經費僅剩原本預算之 20%，取而代之的是 40 位共助生人力，以共助生服務時數來計算恰好夠用，但相較於過去付費工讀人力，一學期僅需培訓 12-15 位同學的情況，本學期開始使用共助生後，約需 3.5 倍以上的時間和人力作排班及培訓的工作。

三、寒假期間完成之業務：

(一)移送暨點收中文較舊版本圖書至 M246 共計 266 冊

(二)M246 調架及順架

(三)分館 494~499 類中文圖書調架及順架

(四)重新製作中文圖書 494~499 及 M248 樂譜、DVD、CDA 等資料不同架位的書架標示說明

(五)中、日文期刊架架位重新調整與順架

(六)分館高處燈具以中小型工程維修申請更換，2/8 開始施工，2/22 全部完工。

(七)分館入門處地毯、報紙架、期刊架等區、閱覽區沙發、VOD 區沙發進行細部清潔。

(八)製作與黏貼索書號模糊的圖書，共計 128 冊

四、管院分館各項統計：

(一)99 年 8 月~ 100 年 1 月各項服務統計

1.分館利用講習：共 8 場，10.5 小時，175 人次

2.用館人次統計：

項目	總人次	開館日	日平均	外賓	日平均
99 年 8 月	1,785	22	81	454	21
99 年 9 月	7,235	23	315	202	9
99 年 10 月	11,595	29	400	588	20
99 年 11 月	11,769	28	420	455	16
99 年 12 月	10,559	29	364	444	15
100 年 1 月	9,801	23	426	351	15

3.櫃檯作業統計：

年份/月份 項 目		99/08	99/09	99/10	99/11	99/12	100/01	總計
開館日	天	22	23	29	28	29	23	154
借書人 次	借書	121	242	911	864	888	454	3480
	續借 書	3	711	318	321	411	148	1401
	合計 人次	124	953	1229	1185	1299	602	4881
還書人 次	總計	455	1301	831	932	962	609	5909
借還書 人次	合計 人次	579	2254	2060	2117	2261	1211	10790
借書冊	借書	380	1662	1898	1827	1864	1138	8769

年份/月份 項 目		99/08	99/09	99/10	99/11	99/12	100/01	總計
開館日	天	22	23	29	28	29	23	154
數	續借書	6	753	842	750	1077	326	3754
	合計冊數	386	2415	2740	2577	2941	1464	12523
還書冊數	總計	440	3021	1599	1774	1852	1239	9925
借還書冊數	合計冊數	826	5436	4339	4351	4793	2703	22448
預約書	預約人次	12	103	135	108	112	53	523
	預約冊數	13	122	167	137	144	66	649
逾期罰款	實繳金額	715	5,134	3,680	9,265	6,685	3,520	28,999
	罰款人次	5	79	53	124	100	52	413
還書箱	冊數	30	104	44	57	77	77	389
櫃台服務	件	57	332	186	148	172	52	947
代還服務	分/總(冊)	81/156	369/205	371/174	281/260	198/541	193/286	1493/1622

(二)分館館藏統計(至 2011/01/31 止)

資料類型	中文／冊	西文／冊	合計
圖書	25,111	14,093	39,204
參考書	234	143	377
樂譜	501	3,759	4,260
大陸出版品	701	*	701

資料類型	中文／冊	西文／冊	合計
大陸出版品(參考書)	55	*	55
總計	26,602	17,995	44,597

資料類型	中文／件	西文／件	合計
非書資料	2,276	6,181	8,457

資料類型	中文／種	西文／種	合計
期刊	27	29	56 種
報紙	6	1	12 份

電子教學室：

一、99 年下學期，配合參考組舉辦『旅遊・閱讀』影片展。

二、1 月份完成『圖書館共助生部落格』電子教學室工作流程教學檔案（含圖文及影音檔）13 件，提供共助生訓練輔助教材。

三、寒假期間完成之例行工作內容

- (一)新工讀生訓練及陪班。
- (二)Windows 及防毒程式更新。
- (三)各類資料之順架、調架及整架。
- (四)破損資料外殼整修、更換、條碼及書標製作。
- (五)年度過期期刊送期刊組裝訂。
- (六)發霉及損壞資料報請註銷作業。
- (七)半年度海報及影片說明小海報整理。
- (八)VOD 新片轉檔及建檔上傳作業共 20 筆。
- (九)淘汰電腦及螢幕送回。

四、各項使用統計：

實體服務：(99 年 8 月~ 100 年 1 月) (1/17 寒假始)

1.電子教學室（每週開放 25 小時）

日期	借還書/人 (含電腦室)	借還書/冊 (含自備資料)	櫃台服務／人
8 月	77	226	33

9 月	169	301	205
10 月	281	447	206
11 月	253	525	217
12 月	354	679	243
100 年 1 月	194	410	21

2.單機電影秀片播次：

9 月份： 150 次 (9/13 開學)

10 月份： 224 次

11 月份： 214 次

12 月份： 213 次

100 年 1 月份： 107 次

網路服務：**3.VOD 隨選視訊系統：**

日期	播次	連線位址/個	備註
8 月	410	30	
9 月	2,323	67	(9/13 開學)
10 月	3,953	109	創歷史新高
11 月	2,903	72	
12 月	3,307	91	
100 年 1 月	1,112	47	(1/17 寒假開始)

4.『DIVA-東海大學圖書館數位資源部落格』

由於舊版部落格在使用安全性及建檔上有許多不足與限制，因此自 2011/01/24 起開始新版部落格建檔，但舊版仍開放至新版建檔完成。

12/09 至本次截稿日 03/9 止

文章總數：3,965 篇（新增 663 篇）

文章閱讀總次數：431,674 次

(近三個月新增 86,843 次，平均每天約 954 次)

資訊服務：

協助其他單位系所服務

- 1.協助解決社工系鄭怡世老師校外使用電子資源整合查詢系統問題。
- 2.配合食科系陳珮綺老師課程，裝置新版 EICP 電子資料庫於資訊素養教室 29 電腦上。
- 3.配合流通組於博雅書院安裝圖書自動化系統，已完成。
- 4.處理統計系使用電子資源整合查詢系統 IP 被封鎖問題。
- 5.協助凌網科技修改電子資源整合查詢系統校外使用先進入登入視窗。

協助館內服務

- 1.EICP 電子資料庫移機，並將原來的 KeyPro 安裝至新伺服器上。
- 2.採購全館印表機耗材已完成採購程序。
- 3.Aremos 2010/12 月-2011/2 月份電子資料庫更新。
- 4.修改 unicode 補完計畫檔案改為由本網站下載。
- 5.更新 2F 資料檢索區公用電腦 adobe reader x 版本。
- 6.共助生學習部落格版面修改及設定。
- 7.1/31-2/13 執行圖書自動化系統編目索引重建。
- 8.協助辦理『數位落差及知識貧乏』演講錄影及檔案轉檔。
- 9.協助處理 JoinNet 連線授權人數更新。
- 10.處理中國交換學生要求在公用電腦安裝簡體輸入法，預計在 3/11 日前全部完成 76 台安裝。
- 11.共助生數位學習部落格架設。
 - (1)共助生學習 wiki 網站架設。
 - (2)版面修改及新增模板。
 - (3)新增外掛程式，迴響必須填確認碼才可發表，且須經過該版版主確認才會發佈。
 - (4)設定各組共助生網誌及版主。
 - (5)新增館員所有人帳號及密碼設定。
 - (6)修改共助生學習部落格檔案上傳可支援中文檔名。
- 12.機構典藏系統修改
 - (1)修改網頁寬度錯誤修正及新增 ZIP 及 PDF 下載連結。
 - (2)修改 hyperlinky 資料欄位長度，但台大 IR 系統本身程式有錯誤，因此修改無效，台大已修改完成 IR 的 BUG。

- (3)新增壓縮檔案工具及 PDF 工具連結。
- (4)全文檔或是網路連結圖示修改。
- (5)頂層社群及子社群簡介建置及介紹說明撰寫。
- (6)製作檔案上傳說明，有關批次上傳使用 ZIP 壓縮檔使用觀念及說明文件製作。
- (7)版權及授權網頁修改。
- (8)各連結圖示修改。

13.協助期刊組

- (1)下載自國圖轉檔博碩士論文檔案。
- (2)首頁快速連結區製作空中英語教室電子雜誌 icon 連結。
- (3)採購 4GB 隨身碟。

14.協助流通組

- (1)館訊 111 期網頁製作完成並已上線。
- (2)建置館藏線裝書資料庫網頁(<http://140.128.103.229/libbook/>)。
- (3)處理流通管理模組無法做報銷圖書問題，已請艾迪訊公司修改程式。

15.協助採編組

- (1)採購 2.5 吋 500gb 外接式硬碟。
- (2)處理 T2 使用上出現錯誤訊息而無法作業問題。
- (3)使用天梭系統無法使用問題。
- (4)製作 23,000 號條碼。
- (5)電腦維修三台。

99 學年度第 2 學期 3 月圖書館流通組校務會議報告

流通組 賀新持

1. 99 學年度第一學期用館人次統計

項目	總人次	開館日	單日最多用館	日平均	外賓	日平均
99 年 8 月	10,376	22	08/26*526	471	1,084	49
99 年 9 月	28,696	23	09/13*2,315	1,248	1,183	51
99 年 10 月	44,317	29	10/01*2,230	1,528	1,716	59