

館務工作

圖書館九十八學年度校務執行情況

館長室

※參考組

一、參考組各項服務統計：

1.圖書館利用講習	課程 A：圖書館導覽 課程 B：圖書館資源利用 課程 C：電子資料庫檢索利用 共計 45 場 64 小時 881 人次
2.資料庫檢索區	16,501 人次
3.參考諮詢	解答讀者事實查詢、主題尋索及研究型參考問題，並協助讀者蒐集、取得研究主題相關的文獻資料，共 5,372 件
4.全國館際合作	對外申請 1,505 件，外來申請 1,586 件(影印 11,228 頁)

二、東海大學圖書館「一書一天地」閱讀部落格

館藏好書介紹及展覽活動公告。

網址：<http://www.lib.thu.edu.tw/blog/index.php?blogId=3>

三、「暢銷書區」

展出內容除了每學期更新暢銷書一次之外，也包括年度開卷好書獎書展。

四、「追？追？追！——圖書館週推理小說展」活動成果(12/1-12/4)

展覽地點：總館 2 樓參考組

展出共 242 本推理小說，於展區附近特闢臨時專屬閱讀區，並推薦延伸閱讀的文章，帶領同學們領略閱讀的樂趣。因展出中的圖書開放外借，借書者眾，共 74 本小說被借出。

五、舉辦《夯動畫》及《承先啓後——名人傳記展》展覽

展覽地點：圖書館 1 樓後廳展示櫥窗

以主題的方式介紹館藏內容。

六、協辦電子資源有獎徵答活動

包括「書中自有黃金屋」、「上海世博一指通 花博資訊優先知」、「探索經典」、「Web of Science 懸賞台灣達人」、「地震雲異象：強震前兆？」、「許仙會娘娘·勇闖雷峰塔」等等推廣活動。

七、中區教學資源中心「圖書館週」年終慶活動統計(11/25-12/16)

活動期間本校師生對中區 13 所夥伴學校線上申請借書達 63 件，中區 13 所夥伴學校向本校線上申請借書達 189 件，其中以中興大學、彰化師範大學和暨南大學向本校借書的件數最多。

八、三月份與五月份協辦週二講座關懷弱勢系列（與社工系、幼幼社合辦）

本組負責協助展出與提供每週主題館藏相關資訊電子檔，供本校師生參考。展出地點：圖書館總館 1F 後廳

九、舉辦「電子資源樂趣多」圖書館利用講習

好看、好聽、好康，電子資源挖挖哇！針對本校學生舉辦 3 場，職員舉辦 1 場。

十、提供學科指引電子檔

學科指引將可協助讀者蒐集、取得研究主題相關文獻資料，本校師生可透過學校 e-mail 向本組索取相關學科領域的學科指引電子檔。聯絡人：彭莉棻組長 E-mail：Lfpeng@thu.edu.tw

十一、與金珊資訊公司合辦「CNKI 系列資源交流討論會」

地點：東海大學圖書館 資訊素養教室

時間：2009/9/24 下午 14:00-16:00

議題：

- 1.CNKI 中文數位出版最新進展動態
- 2.CNKI 系列中文數位資源的特點和功能介紹
- 3.如何進行跨學科及跨資料庫的中文電子資源應用
- 4.如何利用 CNKI 資源支援學科綜合研究
- 5.討論及問題交流

十二、資料庫檢索區改由感應證號的方式進行登記

由 12/2 開始，讀者進入本區使用電腦前改以自行感應證號條碼的方式進行登記，以改善手寫字跡潦草的問題。

十三、提升本組同仁工作效率

利用 Google 文件可共同檢視與編輯線上文件的優點，建置參考諮詢、利用講習等等記錄檔。

十四、撰寫本組內部控制文件

包括總圖書館參考諮詢服務作業、縮影資料暨閱讀影印機維護及讀者借閱作業、全國館際合作申請件管理作業、資料庫檢索區管理作業、圖書館利用講習作業等 5 項主要業務。

十五、中西文參考書管理

- 1.報廢中西文參考書乙批：報廢註銷的參考書，均為缺頁、蟲蛀、破損嚴重且已不堪使用，共計 881 冊。
- 2.重新修補中西文參考書：將已破損但仍有參考價值參考書分批送裝訂。
- 3.著手進行補貼參考書的條碼及盤點。

※期刊組

一、98 學年度期刊組採購資料統計

類別	品名	單位	數量	金額（新台幣元）
圖書館期刊	中文期刊	種	291	428,776
	西文期刊	種	771	4,100,163
	西文電子期刊	種	556	19,559,441
圖書館資料庫	中西文資料庫	種	70	19,862,681
	電子書資料庫	種	3	1844,232
院系期刊	中日文期刊	種	101	250,180
	西文期刊	種	30	340,957
小計				46,386,430

二、98 學年度電子資料庫清單及使用統計表

統計表除了詳列資料庫清單並提供前一年的使用統計及單篇(下載全文篇數)或單次(檢索次數)的成本。

98 學年度電子資料庫清單及使用統計

學院	電子資料庫名稱	版本	承訂單位	98 年使用統計	台幣計價	單篇(次)成本
工學院	IEL (IEEE/IEE Electronics Library) 國際電機電子工程全文影像資料庫【93.04 復訂】	Web15 人版	圖書館	全文篇數 27804	2480640	89

工學院	ACM (Association for Computing Machinery) Digital Library ACM 電腦資訊科技全文資料庫	Web	資訊系	全文篇數 17791	194432	11
工學院 理學院	SciFinder Scholar 化學生物醫學資料庫	Web2 人版	圖書館	檢索次數 13447	1349728	100
工學院 管理學院	AISP 情報顧問服務 (Advisory & Intelligence Service Program)	Web 附 光碟	電算中心 圖書館	使用記錄 3537	460000	130
工學院	中文工程學刊全文影像 資料庫	Web 附 光碟	圖書館	全文篇數 1910	62640	33
工學院	EV2 (Ei Engineering Village2) 工程文獻資料庫	Web1 人版	圖書館	檢索次數 1826	276288	151
文學院	EBSCOHost: MLA International Bibliography 當代全球語言文學線上 資料庫	Web4 人版	圖書館 外文系 (92-)	檢索次數 9415	60000	6
文學院	JSTOR: AAF - Arts & Sciences I Collection JSTOR 人文科學電子全 文過刊資料庫	Web	哲學系	全文篇數 7866	102400	13
文學院	Philosopher's Index 哲學索引線上資料庫	Web1 人版	哲學系	檢索次數 2693	52000	19
文學院	鵝湖知識庫	Web	圖書館	檢索人次 900	16000	18
文學院	REP Online (Routledge Encyclopedia Of Philosophy) 哲學百科資 料庫【9408 新訂】	Web	哲學系	全文篇數 286	102000	357
文學院	BASO (Bibliography of Asian Studies Online)	Web	中文系	檢索次數 167	39468	236
文學院	Religion & Philosophy Collection (EBSCOHost) 【9805 新訂】	Web	宗教所	全文篇數 68		
文學院	台灣時報 (9905 新訂)	Intranet (買斷)	日文系 (分 2 年 支付)			

全校	SDOL (ScienceDirect Collections) SDOL 電子期刊全文資料庫	Web 永久使用	圖書館	全文篇數 222197	8348160	38
全校	MagV	Web	圖書館	瀏覽次數 38195(7個月)	100000	3
全校	中國期刊全文資料庫 CJFD (China Journal Full-text Database)	Web	圖書館	全文篇數 36680	616186	17
全校	UDNData 聯合知識庫+自動剪報系統	Web	圖書館	全文篇數 25021	120000	5
全校	Wiley InterScience E-Journal	Web	圖書館	全文篇數 24026	3724917	155
全校	SpringerLink Consortium Fee SpringerLink 全文期刊資料庫	Web	圖書館	全文篇數 22851	1550342	68
全校	CEPS 中文電子期刊服務-- 全類科	Web	圖書館	全文篇數 16882	301152	18
全校	E 點通英語線上學習測驗系統	Web	圖書館	檢索次數 11827	92000	8
全校	EBSCOhost: ASC (Academic Search Complete)綜合學科類全文資料庫	Web 附光碟	圖書館	全文篇數 10540	774624	73
全校	全球專利資訊網 WEBPAT (9903 新訂)	Web	圖書館	檢索次數 5829 (5個月)	20000	3
全校	大英百科全書/線上繁體中文版 Britannica Encyclopedia	Web	圖書館	全文篇數 3654	242097	66
全校	GBIP (Globalbooksinprintcom with Reviews) 全球現行出版資料庫	Web 5 人版附光碟	圖書館	檢索次數 2947	94819	32
全校	知識贏家	Web	圖書館	檢索人次 2900	90000	31
全校	LexisNexis Academic	Web	圖書館	全文篇數 1183	273600	231
全校	Cambridge Journal Online	Web	圖書館	全文篇數 1175	341248	290
法律學	法源法學資料查詢系統	Web(5 人	圖書館	檢索人	49500	4

院		版)		次 13612		
法律學院	月旦法學知識庫	Web(7 人版)	學校評鑑經費	全文篇數 9268	350000	38
法律學院	LexisNexis @ Lexis.com 法學檢索系統	Web	圖書館	全文篇數 1499	273600	183
社科院	WOS-SSCI (Web of Science - Social Sciences Citation Index Edition) 引用文獻索引資料庫－社會科學專輯	Web11+1 人版附光碟	圖書館	檢索次數 15017	973568	65
社科院	Public Administration Abstracts 公共行政摘要資料庫 (9701 新訂)	Web		檢索次數 3973	48460	12
社科院	EBSCOHost: SocINDEX with Full Text 社會學文獻全文資料庫	Web	圖書館 社科院	全文篇數 2317	212800	92
社科院	CIAO (Columbia International Affairs Online)國際關係資料庫	Web	政治系	全文篇數 2205	38000	17
社科院	Education Research Complete 教育學全文資料庫	Web	教育學程	全文篇數 1667	93120	56
社科院	Sage Political Science	Web	圖書館	全文篇數 1286	211200	164
社科院	JCR Web (Journal Citation Reports on the Web) - Social Science Edition 期刊引用文獻評比統計資料庫－社會科學專輯	Web 附光碟	圖書館	檢索次數 416	132672	319
理學院	ACS (國科會化學中心聯盟)	Web	圖書館	全文篇數 25932	425632	16
理學院	WOS-SCIE (Web of Science - Science Citation Index Expanded With Abstracts) 引用文獻索引資料庫－自然科學專輯	Web11+1 人版附光碟	圖書館	檢索次數 14951	2231648	149
理學院 工學院	SciFinder Scholar 化學生物醫學資料庫	Web2 人版	圖書館	檢索次數 13447	1349728	100

理學院	JCR Web (Journal Citation Reports on the Web) - Science Edition 期刊引用文獻評比統計資料庫－自然科學專輯	Web 附光碟	圖書館	檢索次數 4430	132672	30
理學院	Nature Journals Online 專案系列資料庫 Nature 電子期刊	Web	圖書館	全文篇數 3344	995751	298
理學院	BIOSIS Previews 生命科學資料庫	Web1+11 人版	圖書館	檢索次數 3129	476800	152
理學院	MathSciNet AMS 數學資料庫聯盟	Web	數學系	檢索次數 2141	32160	15
理學院	Science Online 科學週刊線上版	Web	圖書館	全文篇數 1759	205792	117
創藝學院	NML (Naxos Music Library) 拿索斯線上音樂圖書館	Web 不限人次版	圖書館	檢索次數 198190	200000	1
創藝學院	Music Index 音樂文獻索引	Web	音樂系	檢索次數 4674	92800	20
創藝學院	Oxford Music Online 牛津音樂百科全書	Web	音樂系	全文篇數 3219	111680	35
創藝學院	Oxford Art Online 牛津藝術百科全書	Web	圖書館	全文篇數 756	111680	148
農學院	EBSCOhost: HTC (Hospitality & Tourism Complete) 餐飲旅館休閒事業管理全文資料庫	Web	圖書館	全文篇數 681	208768	307
農學院	FSTA (Food Science and Technology Abstracts) 食品科技摘要文獻資料庫	Web1 人版	食科系	檢索次數 4206	206400	49
管理學院	C Money 投資決策分析系統	Web	圖書館	檢索次數 119456	350000	3
管理學院	Datastream 全球股票經濟資料庫	Internet 1 人版	圖書館	檢索次數 24259	690480	28
管理學院	企業排名 Top5000	Web	圖書館	檢索人次 16086	49000	3
管理學院	台經院產經資料庫	Web	圖書館	全文篇數 10673	290000	27

管理學院	EBSCOhost: BSC (Business Source Complete) 商管財經類精華版全文資料庫	Web 附 光碟	圖書館	全文篇 數 8840	821280	93
管理學院	台灣經濟新報資料庫	Web	圖書館 國貿系	檢索次 數 6198	322000	52
管理學院 工學院	AISP 情報顧問服務 (Advisory & Intelligence Service Program)	Web 附 光碟	電算中 心 圖書館	使用記 錄 3537	460000	130
管理學院	MARS 中華民國企管文 獻摘要資料庫	Web 附 光碟	企管系	檢索次 數 1061	68000	64
管理學院	台灣商學企管資料庫 【9801 新訂】	Web	國貿系	檢索次 數 938	39000	42
管理學院	CISED (Current Index to Statistics Extended Database) 統計學索引摘 要資料庫	Web	圖書館	檢索次 數 788	12000	15
管理學院	SDC Platinum: Ventu rexpert, Worldwide Mergers & Acquisitions, Joint Ventures & Strategic Alliances & Repurchases 國外財經資 料庫	Web	圖書館	檢索次 數 544	715626	1315
管理學院	中華信用評等資料庫 (100 年 6 月停訂)	Web	國貿系	檢索人 次 513	5000	10
管理學院	集團企業研究	Web	圖書館	檢索人 次 144	49000	340
管理學院	AREMOS 經濟統計資料庫系統	單機	企管系	無統計 資料	77000	
管理學院	Compustat RI (Research Insight) : Global Vantage & North America 財務數據分析資料庫： GV 全球版 & NA 北美版	單機	會計系 財金系 國貿系	無統計 資料	559450	
管理學院	AREMOS IMF、 FOREX、INTLINE AREMOS 國際金融及國 際經濟統計資料庫 AREMOS 大陸地區經 濟統計資料庫	單機	圖書館	無統計 資料	87000	

管理學院	CRSP 有價證券價格研究中心資料庫	單機	企管系 財金系 國貿系 會計系	無統計資料	483680	
------	--------------------	----	--------------------------	-------	--------	--

三、建置東海博碩士論文系統 (99 年 9 月 6 日上線)

1. 網址: http://www.lib.thu.edu.tw/ndltdcc_thu.htm
2. 查詢方法: < 圖書館網頁 > → < 電子資源 > → < 東海博碩士論文系統 >
3. 系統除了提供簡易查詢、進階查詢之外，最大特色在於提供東海大學博碩士論文熱門排行榜。
4. 系統總共收錄東海 8887 筆論文，2752 筆電子全文。
5. 感謝國家圖書館協助建置，分享系統檔案給合作的學校。

四、98 學年停訂之電子資料庫

1. 大陸研究資料庫
2. 真像王證券專業資料庫線上服務
3. Economic Journal 經濟財務文獻資料庫
4. OEDO (Oxford English Dictionary Online) 線上牛津英語大辭典

五、98 學年新增之電子資料庫

1. 台灣時報資料庫(1898-1945)
2. 台灣經濟新報--上市櫃公司產銷組合

六、98 學年專案計畫—「採購期刊合訂本書架」

業經審核通過，於 98 年 9 月起圖書館總務同仁協助執行採購作業，汰換中日文期刊合訂本區損壞不堪使用的舊書架，新書架提供更多的置放空間，以紓解目前期刊擺設擁擠的現象。

七、簽署「數位出版品非專屬授權合約書」

1. 為因應數位學術傳播之趨勢，目前遠流集團「智慧藏學習科技股份有限公司」和「碩亞數碼科技公司」投入臺灣學術期刊全文資料庫建置計畫，邀請本校出版的學術刊物參加授權。
2. 圖書館整合本校各院所學報及學術期刊統一和資料庫廠商簽約合作，提高本校出版刊物的能見度，增加作者文章被引用的次數，為本校出版品數位化，提升學術競爭力而努力，有助於本校學術

成果之推廣。

3. 學校已分別於 99 年 6 月 7 日和「智慧藏學習科技股份有限公司」；7 月 5 日和「碩亞數碼科技公司」簽署「數位出版品非專屬授權合約書」。

※採編組

一、配合 98 年度教學卓越計畫經費進行線上推薦圖書購書計畫：

九十八學年度教學卓越計畫補助圖書館購書經費 400 萬，完成核銷 3,999,992 元，共購入中文圖書 1,386 冊，西文圖書 354 冊，非書 231 件及中國基本古籍電子書資料庫 1 種。

二、持續擴充本館館藏及本校教學資源：

- 1、98 學年度圖書館書刊經費共購入中文圖書 4,514 冊，西文圖書 1,520 冊，非書 424 件，西文數位論文 145 筆，中西文電子書 6,778 筆。
- 2、98 學年度院系單位送館列產：中文圖書 9073 冊，西文圖書 4272 冊，非書 848 件，編目建檔完成後，再由各系圖領回辦理流通借還事宜。
- 3、配合 98 學年度聯董會等圖書館捐款共 61,586 元，購置西文圖書 26 冊，中文書 64 冊。
- 4、98 學年度館藏增加量：中文圖書 21,595 冊，西文圖書 5,284 冊，非書資料 1,957 件。

三、積極參與大學校院合作組織，合作採購電子館藏。

- 1、本校繼續加入「99 年度台灣學術電子書聯盟」共購共享計畫，至八月底已完成 oxford、McGraw-Hill、Cambridge、Palgrave、Springer、Elsevier、OVID 等七件採購案驗收(7992 筆西文電子書)，可提供全校師生查詢利用。
- 2、本校加入「中文電子書共購共享聯盟 III」，34 所聯盟學校共享北大方正中文電子書 8247 筆資源。
- 3、98 學年度本校繼續加入「數位化論文典藏聯盟」購置 145 筆數位論文，與聯盟共享 124,024 筆數位論文資料。

四、98 學年度上傳本館館藏書目紀錄至全國圖書資訊網(NBINET)共計中文 6,754 筆，與國內各館共享書目資源。

- 五、99 年 5 月 12 日本館與碩亞數碼科技公司、麥格羅希爾出版社合辦「2010 年點亮數位悅讀新視界研討會」，特從圖書館、出版社等多元角度來探討電子書與圖書館未來發展相關議題。
- 六、配合社工系活動 5/10 至 5/14 日於圖書館一樓後廳舉辦「關懷弱勢」主題書展，展出相關主題出版品，提供全校師生最新出版訊息。
- 七、99 年 4 月起新增線上推薦 e-mail 到館通知推薦者服務。

※流通組

98 學年使用統計：

* 代還圖書說明：

優點：1.可就近還書，16 個單位共用 T2 系統圖書館（室），開館時間不一，可選擇於總館或管院分館還書；如有罰款亦可當場繳交，不受系圖逾期須另至總館或管院分館繳款限制。2.總館藏書 60 餘萬冊，讀者還圖書後總借冊數即銷去，可立刻新借圖書。

缺點：不能當場再續借所還之書，代還之圖書必須回到原館才能再辦理借閱，其間至少需要二～四個工作天。

使用概況：99 年 4 月 12 日至 99 年 7 月 31 日。

月份	總館→分館	總館→系圖	分館→總館	合計
99/4	161	111	140	412
99/5	277	205	265	747
99/6	366	356	189	911
99/7	60	180	25	265
合計	864	852	619	2335

單位：冊

【各系圖使用統計】

99/4--- 中文系 31、歷史系 15、哲學系 28、數學系 1、政治系 12、經濟系 1、法律系 6、教研所 2、美術系 10、建築系 5 共計 111 冊。

99/5--- 中文系 57、歷史系 36、哲學系 32、宗教所 6、數學系 5、政治系 15、經濟系 4、法律系 23、教研所 4、公行班 7、美術系 7、建築系 9 共計 205 冊。

99/6--- 中文系 73、歷史系 113、哲學系 71、數學系 1、政治系 25、經濟系 6、法律系 36、教研所 14、公行班 5、美術系 8、建築系 4 共計 356 冊。

99/7---中文系 65、歷史系 31、哲學系 37、數學系 3、政治系 14、經濟系 2、法律系 9、教研所 4、美術系 10、建築系 4 共計 180 冊。

使用量較多為中文系 226、歷史系 195、哲學系 168、法律系 74、政治系 66。

*** 新書移送統計：**

圖書資源總計有 15,711 冊（件），以 6 月移入 2,323 冊最多、2 月 370 冊最少，平均每月 1,310 冊。附件為 890 件與圖書約 9 比 1；10 冊圖書中佔有 1 件。特藏圖書資源計有 2,979，每月 245 冊移入。此 2 類書計有 13,142 冊，佔新書 86%。專款補助教師研究之專案圖書計有 616 冊書由 41 位教師所借。

項目 月份	圖書	附件	特藏室	參考書	電子 教學室	專案借書	總計
98 年 8 月	808	54	279	134	64	19(2 位教師)	1358
98 年 9 月	623	53	55	0	5	68(5 位教師)	804
98 年 10 月	1051	85	304	2	14	1(1 位教師)	1457
98 年 11 月	928	88	728	31	55	45(3 位教師)	1875
98 年 12 月	838	107	62	8	0	41(5 位教師)	1056
99 年 01 月	376	68	768	147	2	21(2 位教師)	1382
99 年 02 月	292	15	7	56	0	0	370
99 年 03 月	784	25	285	32	201	54(4 位教師)	1381
99 年 04 月	1016	99	405	15	191	64(6 位教師)	1790
99 年 05 月	680	11	11	9	43	0	754
99 年 06 月	1989	136	35	21	24	118(5 位教師)	2323
99 年 07 月	778	149	40	4	5	185(8 位教師)	1161
總 計	10,163	890	2,979	459	604	616(41 位教師)	15,711

*** 用館人次統計：**

項目	總人次	開館日	單日最多 用館	日平均	外賓	日平均
98 年 8 月	10,113	20	08/12*636	506	1,283	64

98年9月	27,278	23	09/22*3,047	1,186	1,372	60
98年10月	46,389	28	10/28*2,388	1,657	1,547	55
98年11月	68,244	29	11/23*4,604	2,353	1,836	63
98年12月	42,112	28	12/29*2,229	1,504	2,004	71
99年01月	57,459	26	01/19*4,567	2,210	1,472	56
99年02月	13,798	11	02/25*2,622	1,254	596	54
99年03月	44,951	30	03/16*2,243	1,498	2,064	69
99年04月	56,111	28	04/19*4,349	2,004	1,768	63
99年05月	42,138	30	05/25*2,632	1,405	1,776	59
99年06月	51,678	27	06/22*4,058	1,914	1,475	55
99年07月	12,361	22	07/21*943	562	1,049	48
總計	472,632	302	11/23*4,604	1,565	18,242	61

98學年度用館人次總計 472,632，上學期 251,595 人次，下學期 221,037 人次；上學期用館略多 30,558 人次，每日平均 1,565 人次，大致上使用量較多月份幾為考期月，考期月皆超過 5 萬人次用館如 98 年 11 月 6 萬人次、99 年 1 月、4 月、6 月等，反之用館略減而寒暑假因開館天數及時數皆減少用館亦同，至於假日與週一至五使用比率約 85% 筆 15%。外賓入館全學年度計有 1 萬 8 千餘人次，日平均 61 人次；量多為 98 年 12 月及 99 年 3 月的 2 千餘人次，量少 99 年 2 月寒假約 6 百人次。

* 櫃檯作業統計：

98 學年上 流通組櫃檯作業統計

年份/月份		98/08	98/09	98/10	98/11	98/12	99/01	總計
借書人次	借書	976	3322	5589	5862	6554	4980	27283
	續借書	1	1211	1367	2543	2804	1639	9565
	合計人次	977	4533	6956	8405	9358	6619	36848
還書人次	總計	905	3644	4638	6096	6746	6043	28072
借還書人次	借、續借、還合計	1882	8177	11594	14501	16104	12662	64920
借書冊數	借書	3732	9867	14943	15544	18063	15241	77390
	續借書	1	8950	3814	10023	9890	4768	37446

	合計冊數	3733	18817	18757	25567	27953	20009	114836
還書冊數	總計	2852	12354	11056	15061	16197	15104	72624
借還書冊數	借、續借、還合計	6585	31171	29813	40628	44150	35113	187460
預約書	預約人次	211	749	1125	993	1117	720	4915
	預約冊數	316	1121	1660	1444	1642	1082	7265
逾期罰款	罰款實繳金額	15,895	26,455	39,640	73,700	70,090	59,480	285,260
	繳清罰款次數	227	1164	1518	3545	3141	2229	11824
圖書報失	報失人數	4	15	18	16	14	22	89
	報失冊數	4	26	29	21	18	24	122
	賠新書人數	1	6	10	6	4	8	35
	賠新書冊數	1	6	11	6	5	8	37
	賠書款人數	3	2	4	2	2	4	17
	賠書款冊數	3	2	14	2	3	5	29
	賠書款金額	1,844	1,300	6,105	1,670	2,600	5,950	19,469
合作館互借	本校申辦人數	91	121	120	37	19	13	401
	向合作館借次	44	87	125	131	127	87	601
	向合作館借冊	122	223	290	298	295	207	1435
	合作館申辦	100	76	115	58	20	24	393
	合作館借次	24	17	51	45	34	23	194
	合作館借冊	76	47	149	117	80	71	540
讀者離校	人數	562	301	156	32	52	275	1378
讀者新增	人數	148	5061	147	90	54	58	5558

還書箱冊數	510	1695	840	1005	1192	1206	6448
開館日天	20	23	28	29	28	26	154

98 學年下 流通組櫃檯作業統計

年份/月份 項 目	99/02	99/03	99/04	99/05	99/06	99/07	總計	
借書人次	借書	2272	6406	5947	5807	4407	1245	26084
	續借書	1501	1354	2793	2776	1641	18	10083
	合計人次	3773	7760	8740	8583	6048	1263	36167
還書人次	總計	2906	5133	6560	6523	6254	1001	28377
借還書人次	借、續借、還合計	6679	12893	15300	15106	12302	2264	64544
借書冊數	借書	7099	17946	16413	15594	13506	5038	75596
	續借書	9745	3796	10970	9617	4868	124	39120
	合計冊數	16844	21742	27383	25211	18374	5162	114716
還書冊數	總計	9958	12803	16369	16388	16220	3641	75379
借還書冊數	借、續借、還合計	26802	34545	43752	41599	34594	8803	190095
預約書	預約人次	650	1331	1104	1026	520	173	4804
	預約冊數	1018	1950	1599	1485	787	263	7102
逾期罰款	罰款實繳金額	20,610	46,565	57,480	69,545	84,820	31,840	310,860
	繳清罰款次數	471	1858	2940	3257	2728	503	11757
圖書報失	報失人數	7	21	22	17	20	7	94
	報失冊數	8	45	27	17	23	8	128
	賠新書人數	5	2	10	7	4	2	30
	賠新書冊數	5	3	11	8	4	2	33
	賠書款人數	0	4	1	2	9	7	23

	賠書款冊數	0	4	1	2	10	7	24
	賠書款金額	0	3,670	500	1,000	7,724	3,600	16,494
合作館互借	本校申辦人數	9	13	4	4	4	0	34
	向合作館借次	89	123	88	68	56	30	454
	向合作館借冊	216	317	226	154	124	74	1111
	合作館申辦	9	25	15	6	4	3	62
	合作館借次	23	47	45	36	21	15	187
	合作館借冊	66	133	143	106	65	47	560
讀者離校	人數	308	100	39	152	1854	1267	3720
讀者新增	人數	130	49	24	17	14	17	251
還書箱	冊數	1184	920	1287	1198	1753	714	7056
開館日	天	11	30	28	30	27	22	148

說明：

- 1、借書人次：共計有 73,015 人次，以全校師生 16,000 人相比；約為每人借近 5 次，而人次最多月份為 12 月約 9,358 次，最少則為暑假的 8 月約 977 次，兩者相差 8,381 次。借書人次較多上學期集中於 11、12 月 4、5 月份，此 4 月皆超出 8 千人次，又逢期中考月；反之上下學期期末考月則僅 6 千餘人次。上學期借閱人次為 36,848，下學期約有 36,167 次，差距 681 人次上學期借書人次略多。
- 2、借書冊數：共計有 229,552 冊，以全校師生 16,000 人相比；為每人借近約 14 冊，每月平均每位讀者 1.2 冊，借閱最多冊月份為 12 月約 27,953 冊，最少則為暑假的 8 月約 3,733 冊，兩者相差 24,220 冊；可見暑期與學期借閱量差很大，上下學期借閱數量約 11 餘萬冊差距不大；借書量較大為兩學期期中考。
- 3、預約書：全學年有 14,367 冊，最多冊數月為 3 月的 1,331 人次、1950 冊，最少月為 8 月的 211 人次、316 冊，以全校師生 16,000 人相比

學年度每人預約近 1 冊；巧合是 3 月連續 3 年預約冊數最多。

- 4、圖書逾期罰款：全學年 60 萬餘元，平均每月有 5 萬元，罰最多月份為畢業 6 月 8 萬 4 千元，顯示出讀者要畢業離校積欠款項不得不處理，較少月為 8 月約 1 萬 5 千元，遠低於平均額度；而罰款金額下學期略多上學期 2 萬餘元，但每學年總額度大抵相當。
- 5、圖書報賠款：3 萬餘元，共計 53 冊 40 人次，每冊平均書款 679 元。
- 6、報遺失書：有 250 冊但賠新書約 70 冊賠書款 53 冊，兩者計 123 冊，報失書與賠書或書款間約 2 比 1，可知讀者以報失圖書規避逾期書無法借書的巧門；然而與圖書借閱 23 萬餘冊量相比算是相當之微。
- 7、館際合作部份：館計際有中部大學圖書館館 22 校、臺灣大學、私立大學寒暑假 8 校互借、及傅斯年圖書館 4 類，本校申辦計有 435 位讀者借書 2,546 冊 1,055 人次，反之他館讀者借閱本校資料計有 455 位借閱圖書 1,100 冊，381 人次。顯然本校使用外校資源高於外校讀者使用本校資源。
- 8、還書箱：共處理 1 萬 3 千冊圖書，以開館 302 日計平均每日 45 冊，每月約有 1,125 冊。使用量劇減可見 4 月推出代還圖書已發揮效用。

* 指定參考書狀況：

98 學年第 1 學期計有 9 系 1 中心的 16 位教師，開列 124 種指定參考書，共有 263 人次/冊使用的紀錄。外文系 1 位、化學系 2 位、經濟系 1 位、社會系 1 位、社工系 4 位、畜產系 1 位、建築系 1 位、景觀系 1 位、音樂系 1 位、通識中心 3 位。

98 學年第 2 學期計有 8 系 1 中心的 14 位教師，開列 95 種指定參考書，共有 158 人次/冊使用的紀錄。計：外文系 1 位、化學系 1 位、經濟系 1 位、社會系 1 位、社工系 2 位、畜產系 1 位、建築系 2 位、音樂系 2 位、通識中心 3 位。

【建議】人力與空間的限制，目前指定參考書區仍置於流通櫃檯的右側，無法提供讀者就地閱讀與書籍借還的管制；加上流通組因應工讀人力的整合，將流通櫃檯挪至入口處，處理讀者借還書等事宜，更是無法看管指定參考書的借閱，因此發生多次指定參考書不在架位上的問題。盼望未來空間規劃時，能設置專區以增加讀者的使用率。

***分館及系圖(採用 T2 連線)借書人次、冊次統計：**

上學期總計借書人次 14037，借書冊數 30014。每人平均借書約 2 冊餘，單一計以管院分館借閱冊次 9257 與 4136 人次最高，平均月冊次為 1543。其次為中文系的 6765 冊次與 2925 人次，哲學系 3089 冊次與 1539 人次，歷史系 2982 冊次與 1492 人次，美術系 2754 冊次與 1173 人次。98 學年啓用的法律系 886 冊次與 536 人次，建築系 721 冊次與 390 人次。

下學期總計借書人次 12896，借書冊數 27662。每人平均借書約 2 冊餘，單一計以管院分館借閱冊次 8529 與 3772 人次最高，平均月冊次為 1422。其次為中文系的 5662 冊次與 2579 人次，哲學系 3088 冊次與 1333 人次，歷史系 2560 冊次與 1333 人次，美術系 2471 冊次與 1005 人次。98 學年啓用的法律系 1226 冊次與 690 人次，建築系 843 冊次與 463 人次；2 系圖於人次及冊次本學期略有成長。

整體而言全學年使用狀況上學期略多於下學期，除了新啓用的法律系、建築系除外；各系圖年度總借閱量以分館及文學院系圖為多。

分館暨系圖使用人次

單位/月份	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	合計
管院分館	106	577	924	838	1004	687	4136
中文系	55	388	611	609	756	506	2925
歷史系	14	179	283	268	450	298	1492
哲學系	21	189	358	293	383	295	1539
宗教所	3	9	14	13	17	18	74
數學系	3	33	36	35	57	27	191
工工系	1	3	5	7	5	1	22
經濟系	2	14	55	54	61	37	223
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	5	64	189	165	241	143	807
社工系	0	0	0	0	0	2	2
師培	27	43	106	94	130	63	463
公行專	0	10	12	24	16	2	64

單位/月份	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	合計
法律系	0	1	101	125	162	147	536
建築系	0	53	109	80	102	46	390
美術系	0	128	284	247	275	239	1173
總計	237	1691	3087	2852	3659	2511	14037

單位/月份	二月	三月	四月	五月	六月	七月	合計
管院分館	349	979	854	894	538	158	3772
中文系	216	552	602	690	467	52	2579
歷史系	107	331	283	310	289	13	1333
哲學系	124	346	405	337	269	40	1521
宗教所	13	15	13	12	14	2	69
數學系	18	50	27	38	34	5	172
工工系	3	12	4	6	1	1	27
經濟系	13	59	45	35	29	1	182
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	43	159	124	190	148	1	665
社工系	0	0	0	0	0	0	0
師培	44	62	75	83	78	25	367
公行專	6	14	7	9	14	1	51
法律系	48	185	180	144	127	6	690
建築系	32	144	117	98	53	19	463
美術系	100	261	201	263	179	1	1005
總計	1116	3169	2937	3109	2240	325	12896

分館暨系圖使用冊數

單位/月份	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	合計
管院分館	318	1287	1963	1759	2361	1569	9257
中文系	197	1033	1322	1329	1627	1257	6765
歷史系	30	373	511	513	955	600	2982

單位/月份	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	合計
哲學系	49	436	660	619	725	600	3089
宗教所	4	11	22	31	37	26	131
數學系	6	55	46	46	90	37	280
工工系	3	5	9	14	8	3	42
經濟系	3	19	67	89	102	65	345
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	11	122	300	276	495	343	1547
社工系	0	0	0	0	0	2	2
師培	99	107	233	193	301	170	1103
公行專	0	16	20	37	34	3	110
法律系	0	1	171	188	260	266	886
建築系	0	88	204	146	185	98	721
美術系	0	310	588	624	631	601	2754
總 計	720	3863	6116	5864	7811	5640	30014

單位/月份	二月	三月	四月	五月	六月	七月	合計
管院分館	938	2,105	1,908	1,845	1,203	530	8529
中文系	548	1065	1365	1480	1051	153	5662
歷史系	222	664	552	553	545	24	2560
哲學系	278	673	818	651	558	110	3088
宗教所	37	22	31	28	35	6	159
數學系	22	75	38	59	66	8	268
工工系	5	12	7	21	1	6	52
經濟系	22	76	65	57	41	5	266
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	84	276	248	448	325	1	1382
社工系	0	0	0	0	0	0	0
師培	154	186	211	207	177	108	1043
公行專	22	29	11	13	37	1	113
法律系	70	326	327	242	248	13	1226

建築系	48	262	206	193	100	34	843
美術系	228	637	505	600	496	5	2471
總計	2678	6,408	6,292	6,397	4,883	1004	27662

※數位資訊組

全組業務：

- 一、98 年圖書館週為推廣『E 點通英語線上測驗系統』舉辦全校性的『看电影闖關拿獎金』活動，另配合參考組推出『追,追,追-推理影片展』。
- 二、99 年 1 月於 Facebook 建置圖書館服務平台，突破傳統圖書館讀者服務方式，將圖書館直接端到讀者的桌面，提供即時快速的訊息，開啓數位服務的新局面，至截稿日 2010/10/01 止，已有 417 位朋友及 1530 位粉絲加入。
- 三、99 年 3 月及 5 月與社工系及幼幼社合辦『關懷弱勢系列』活動，總館及分館共同參與的活動如下：

講座：

 - (一)Web2.0 的概念與運用『資通訊技術』(ICT) 的學習方式。
 - (二)健康科技 移動無懼－認識復健暨行動輔具

展覽：

 - (一)『2010 底層流動－流浪視界攝影展』－三月份
 - (二)『漂泊新聞，瞭解遊民記錄片展』－三月份
 - (三)『關懷弱勢影片展』為期三個月，共展演 12 部相關主題之影片。
 - (四)『關懷弱勢圖書薦購展』為期五天。
 - (五)『關懷弱勢影片薦購展』為期一個月。
 - (六)『幼幼社成果展』
 - (七)『健康科技●行動無懼-復健暨行動輔具虛擬實境體驗展』
 - (八)『歷屆國際自行車設計大賽 IBDC 得獎作品模型展』。
- 四、99 年 3 月起全組配合館務發展，共同製作工作日誌及個人工作量化表。
- 五、99 年 4 月 12 日起，開始提供總館及分館圖書資料代還服務。
- 六、為增進 99 學年度新生報到率，99 年 4 月起全館規劃以推廣圖書資源為主之各項資訊製成一新生網頁，並製作『新生福袋卡』交予教務處

協同其他資料一併寄給已錄取本校之新生，期以鼓勵新生選擇東海就讀；為兼顧推甄及指考兩項錄取新生，本規劃分二個時段進行，第一個時段於 4 月 21 日交出，第二個時段於 8 月 23 日交出；此新生活動除籍新生網頁介紹及推廣圖書館之外，另以『E 點通英語線上測驗系統』設計『99 新生英語單字闖關大進擊』遊戲，自四月份推出練習賽起，總計約有 23,000 人次進入系統試玩，正式比賽已於 10 月 1 日，現正進行中。

- 七、99 年 5 月 4 日起，配合學校製作『內部控制制度手冊』，全組共分三類不同業務同時進行整理及撰寫，經三次修正，最後全組 36 份已於 9 月 20 日交出。
- 八、99 年 4 月起申請圖書總館大門前落地型電子看板請購，全案已於已於 7 月 26 日驗收及完成教育訓練，8 月 17 日正式開始服務，目前分成三個版面－新書介紹、新片介紹及圖書館各類活動推廣海報版。
- 九、99 年 6 月開始進行電子教學室及資訊素養教室服務昇級案，目前已完成電腦螢幕電腦椅及 VOD 主機的採購及驗收，目前正進行電腦桌及音響櫃之採購作業。
- 十、99 年 6 月起配合學校進行東海大學 2010「大學入門」課程籌備作業，六類解說海報已全部完成，配合參考組重新配音製作『劉姥姥逛圖書館』，9/9 活動當天，本館共接待約 2000 名新生，任務圓滿完成。
- 十一、99 年 7 月起配合學校規劃撰寫『100 至 104 學年度校務發展計畫』。

管院分館：

- 一、M245, M246 二間教室之書架安裝驗收於 98 年暑假完成，音樂類樂譜、非書資料及餐旅管理類館藏共 2 萬 4 千 3 百餘冊移送點收已於 98 年 9 月 11 日完成作業，開始提供服務。
- 二、99 年 5 月起，開始協助『一書一天地-閱讀部落格』建檔作業，以分館新書分享或好書推薦為主，目前以一週至少一書為目標。
- 三、99 年 5 月 23 日及 5 月 28 日之二場音樂會，分館整理展出曲目相關之視聽館藏（含 CD、DVD、樂譜及曲目解說，期以推廣音樂類館藏利用及增進二校區師生與分館之間的互動。

電子教學室：

- 一、98年9月起，為推廣『圖書館 VOD 隨選視訊系統』服務，推出『DIVA-東海大學圖書館數位資源部落格』，提供簡易方便又豐富之多媒體館藏查閱管道，開始服務即受到師生們的喜愛，至今一年來已累積有 30 多萬閱文人次，近幾個月每天閱文人次約為 1500-1700 人次。
- 二、98年9月起，於圖書總館一樓北側沙發 A 區，提供院線影片播放，選擇的片子均為一年內排行榜上的影片，採自由選取，隨到隨播的方式，99年3月起，同時於管院分館提供單機影片服務，提供二校區師生觀賞；此項服務至今已成為學生們最喜愛的服務之一。
- 三、為延伸昇級『圖書館 VOD 隨選視訊系統』服務，98年10月起辦理加強館內服務設備案，此案含沙發、電視、及電腦主機等採購，於寒假期間完成施工及驗收，第二學期起正式開放使用，增加四台電視、主機及沙發共 12 個座位，現階段『圖書館 VOD 隨選視訊系統』共有七台電視共 24 個座位。

圖書館管院分館館藏統計（至 2010/07/31 止）

一、圖書

中文：24,714 冊 西文：13,975 冊

二、樂譜

中文： 499 冊 西文：3,727 冊

三、非書資料

中文：6,142 件 西文：2,203 件

四、參考書

中文：234 冊 西文：140 冊

五、大陸出版品： 699 冊

六、大陸出版品（參考書）： 55 冊

七、期刊

中文：27 種 西文：29 種

八、報紙： 7 種（各 1 份）

圖書館管院分館使用統計(2009年8月-2010年7月)

進出館人次： 231,983 人

借（還）書人次： 24,585 人

借（還）書冊次： 50,325 冊

圖書館電子教學室使用統計(2009 年 8 月- 2010 年 7 月)

實體服務：每週開放 25 小時

借還人次： 2,128 人

借還件次： 6,150 件

電腦室(含 VOD 視聽隨選系統及讀者自備資料): 1,024 人 14 件

虛擬服務：

VOD 視聽隨選系統(含館內及館外)播次： 20,475 播次

『DIVA-東海大學圖書館數位資源部落格』

文章總數：2,818 篇

文章閱讀總次數：301,576 次

Facebook 服務平台：416 朋友 1,523 粉絲

圖書館 10 月 13 日工作報告

館長室

單位	報告摘要	說明
採編組	9 月份編目量統計	中文圖書 1445 冊、非書 238 件；西文圖書 551 冊、非書 21 件。
	流通組擬註銷書一批查價作業	配合流通組擬註銷書(已遺失)查價作業，中文圖書 83 冊，西文圖書 6 冊，共計新台幣 21458.95 元。
	10 月 1 日參加台灣 OCLC 管理成員館聯盟第 8 次推動館小組會議	台灣 OCLC 管理成員館聯盟第 8 次推動館小組會議，10 月 1 日在台大舉行，會中主要研商台灣 OCLC 聯盟第五年計畫自籌款方案。
	NetLibrary 西文電子書 222 筆，共 222 冊 (年代 1991-2009) 購案於 9/29 決標，各校將於 10/13 前完成驗收作業。	台灣學術電子書聯盟 9 月 29 日完成 NetLibrary 西文電子書 222 筆，共 222 冊 (年代 1991-2009)購案決標，各校將於 10/13 前完成驗收作業。
期刊組	電子期刊主題分類	1.引進 360 CORE 電子期刊系統，將電子期刊作主題分類，除了提供師生更便捷的查詢期刊資料的方式，更可提供各系所單位適用期刊資源的參考，有助於系所評鑑中提