

義工心得

督導高中生義工有感

期刊組 施麗珠

2010 年 7 月中旬上午，接到宜寧中學退休的李曼瑛老師的電話提到有位高中生想到東海圖書館當義工。過沒多久，李老師帶著這位多年前教過的學生吳女士和她就讀嶺東高中的孩子蔡政蓉到了館內。原來嶺東高中英文科的科主任邱婷婉今年暑假出了一項作業就是要求學生去當義工，體驗一下另一種人生---如何義務服務他人，作為將來推甄大學備審的資料。當天大家在期刊組和本組王琬萍組長一起討論後，請蔡政蓉同學在這個假期中每天上午來館工作 4 個小時，扣除兩週返校上課後，總共可以做約 40 個小時。她的工作項目是期刊合訂書庫的擦架。

以往期刊合訂書庫的擦架工作是新生基本勞作的工作。雖然館內有中央空調，但是灰塵無孔不入，書本沾灰塵速度之快，是我們無法想像的到。對一位單純的高中生而言，今年在館內的這項工作必定讓她印象深刻，因為這不是一項簡單的清理工作，我還再三的叮嚀她：「沒有書的空書架可以用清水擦，而放期刊書本的地方只能用抹布乾擦，千萬不要碰到水，以免發霉」。從第一天開始工作起，政蓉就自己準備一支除塵揮來擦架，當天工作結束後，將這支除塵揮帶回家中清洗，隔天再繼續使用它，這種主動積極的工作態度從這支小小的除塵揮就可看得出來。

前半段工作期間是政蓉一個人默默的在 2 樓合訂書庫工作，我則偶爾去看看她工作上是否有什麼問題？經過幾天的觀察發現這個孩子很有責任感，自我要求很高，從每天填寫的進度表可以看出，她真的如她心得中所寫的：「剛開始做確實有點枯燥乏味，但做了幾天後，熟能生巧，愈做愈好，也愈做愈快。」

8 月前兩週政蓉返校上課，回來工作的第一天，她替另一位同學問是否也可以來當義工，站在館方的立場當然是很歡迎，但是工作的時間不能太短，所以提出至少工作 30 個小時才開工作證明的條件，所以隔天一早，

政蓉就帶著同班同學陳怡靜笑容滿面地來上班了。因為擦架的工作政蓉已駕輕就熟了，所以就交由她教怡靜。後來，給廠商裝訂的合訂本回館後，爲了讓這些合訂書能儘早上架，王組長交待這兩位義工早上支援在期刊打工的社工系同學宜茜，一起做期刊合訂本的加工---檢查裝訂回館的期刊合訂本書脊、卷期是否正確，貼上東海大學的 barcode，再一本一本照著英文字母依順序放到合訂書庫的書架上，也讓她倆了解一下期刊的作業流程。也因為這臨時交待的工作，讓這兩位義工了解每一項工作有不一樣的辛苦和樂趣，也體會一般大學生獨立在外半工半讀的滋味。

暑假結束時，除了幫忙合訂本的加工工作外，西文合訂書庫總計 121 座書架已清理了 97 座書架，完成率達 80 %，這是始料未及的好。在新的環境工作，有了熟悉的工作伙伴，雖然與這兩個高中生談話的機會不多，但看得出她們一起工作挺開心的，不僅靦腆的笑容增多了，而且兩個人愈做愈起勁，從她們開心的投入工作中，發現青少年在成長期，若有認識的工作伙伴陪伴時，可增強對「快樂」的感覺，這種正向的趨動力，就算再辛苦的工作，也會甘之如飴的去達成一個預定的目標，還可增強青少年的自信力、增添一份成就感和滿足感，讓這成長過程留下美好的回憶。

這個暑假，對這兩個還在讀書的高中生而言，是很珍貴的一次工作體驗，要學習如何面對枯燥的工作環境與態度，還得自行調整如何增強工作效率；在工作之餘，她們也在學習了解圖書館館藏的內涵，以及觀察東海大學校園的整體美。其實圖書館就像一座無所不包的寶山，只要常親近它，可以從中獲得一些知識，增廣見聞。相信她倆對圖書館業務一定熟悉了許多，也可以提早爲自己做生涯歸劃。旁觀的我從這兩位年輕的學子身上也看到了一種生活態度：「積極的工作態度是化解辛苦的最佳良藥。」

讀書的時光是人生中最單純幸福的時光，尤其是高中以前的歲月，每天在家裡和學校這兩個定點間流連，首要任務就是讀書，而家長的最大要求就是要孩子把書念好就行了。嶺東高中英文科的科主任能出這種實際又有意義的暑假作業，讓年輕的學子在高中時代就有機會透過當「義工」的

歷練，了解工作的本質和責任感，實在很有遠見。就被支援的角色而言，有此人力的贊助，讓在期刊組半工半讀打工同學感覺壓力減輕了一些，否則在「時間」與「工作量」不對等的情況下，打工同學的負荷是相當吃重的。在學校經費日益減縮之下，工作量並沒有跟著減少，若有「義工」這種人力的支援加入，對每一個部門而言，何嘗不是一個提升服務品質和解決工作量的辦法之一呢？

義工心得

陳怡靜*

在這炎熱的夏日，正是每個學生都喜愛的暑假，但是每次放暑假都要寫作業的。今年我們應用英文科的科主任出了一份作業，要我們每個人去做義工，目的就是為了讓我們實際去體驗如何義務服務他人，這樣的經驗，在以後準備推甄備審資料時也可以用得到。所以，透過同學的介紹，我來到東海大學圖書館擔任義工。

到東海大學做義工的前一晚，心中因太興奮而睡不著覺，所以就打開電腦瀏覽一下有關東海大學的資訊，東海大學官方網站的簡介看起來很普通，跟其他大學好像沒什麼不同，不過一張張東海大學如畫般的圖片，卻引起我想探訪東海大學的興趣，想看看真實校園是否就如圖片一樣優美。

隔天中午，我迫不及待的坐上公車前往東海大學，從大門走進，兩旁綠油油的樹，像正在列隊歡迎我，微微的風吹拂著，鳥兒與蟬兒悅耳的歌唱聲，也好像在與我打招呼似的，一切讓我彷彿置身於森林當中。順著校園小徑走著，不久，就看到了東海的路思義教堂，矗立在一大片翠綠的草皮上，淡黃色的典雅教堂，在綠地、藍天白雲的襯托下，有一股寧靜和諧之美，宛如一幅巨大的水彩畫，美的非常的立體和真實，讓人忍不住想駐足多望幾眼。東海大學比我想像中的更美，不親自體驗怎麼會知道它的美好呢！

* 嶺東中學應英二甲